

REAJUSTES DAS MENSALIDADES ELETROS-SAÚDE PARA 2021

ANS – nº31.390-4

Prezado(a) Beneficiário(a),

O ano de 2020 foi atípico na história, em todas as formas, marcado mundialmente por um forte impacto com o surgimento da Covid-19. Como várias empresas, nós tivemos que nos adequar para atender às demandas dos órgãos reguladores e, principalmente, às necessidades dos nossos Beneficiários. Continuamos trabalhando, com todos os protocolos e cuidados recomendados, para oferecer e facilitar assistência à saúde a todos àqueles que cuidamos.

Em 2021, o Eletros-Saúde completará 30 anos de comprometimento com a qualidade de vida, bem estar e saúde dos seus Beneficiários. Isso é motivo de muito orgulho e queremos continuar contando com a confiança de todos.

Continuem se cuidando. Muita saúde para você e sua família.

Atenciosamente,

Rogério Braz
Superintendente



Cumprindo as disposições regulamentares e legais, o Eletros-Saúde realizou a reavaliação atuarial anual de seus planos de pré-pagamento e aprovou nos seus órgãos de governança, o reajuste das mensalidades.

O reajuste das mensalidades é resultado da avaliação atuarial anual, desenvolvida por equipe técnica interna, juntamente com uma empresa especializada, registrada junto ao IBA – Instituto Brasileiro de Atuários. Com base nas despesas assistenciais dos últimos 24 meses, bem como na necessidade de receita para a cobertura das despesas administrativas projetadas para o próximo ano, a avaliação busca garantir a viabilidade dos planos e o equilíbrio entre as receitas e as despesas do Eletros-Saúde.

O Eletros-Saúde realiza, sistematicamente, diversas campanhas em prol da racionalização dos custos e do uso consciente dos recursos de seus planos. No entanto, ainda que haja a precisão nestas ações e o engajamento dos beneficiários, fatores econômicos externos como a crescente inflação médica também precisam ser levados em conta na análise atuarial para o reajuste.

Outro fator importante é o perfil etário da operadora que, atualmente, possui 63% de seus beneficiários com idade acima de 54 anos. Com este cenário, a análise deste período indicou a necessidade do reajuste abaixo para cobrir as despesas projetadas para o próximo período de 12 meses, buscando o equilíbrio financeiro dos planos.

- **4,05%** para o Plano Eletros-Saúde Assistidos (467.578/12-9) vigente a partir de Janeiro/2021.
- **4,05%** para os Planos Eletros-Saúde Família (474.938/15-3) e Eletros-Saúde Vinculados (467.576/12-2), ambos vigentes a partir de Janeiro/2021.
- **4,05%** para o Plano Eletros-Saúde Família Essencial (484.059/19-3) vigente a partir de Janeiro/2021.
- **4,05%** para o Plano Eletros-Saúde Assistidos Essencial (477.410/16-8) vigente a partir de Março/2021.

O Eletros-Saúde, opera apenas planos coletivos empresariais, sendo uma operadora sem fins lucrativos, onde o reajuste da mensalidade visa a manutenção do seu equilíbrio financeiro, e, a título de referência, informamos que este ano pudemos aprovar o percentual de reajuste de 4,05% para todos os nossos planos, ficando abaixo do último percentual de reajuste autorizado pela ANS para as mensalidades dos planos de saúde individuais ou familiares, que foi de 8,14%.

Os novos valores serão aplicados em dezembro de 2020, para a utilização a partir de janeiro de 2021, exceto para o Plano Eletros-Saúde Assistidos Essencial, cujo pagamento será feito em fevereiro para utilização em março de 2021.

Seguimos crescendo e evoluindo, acompanhando as tendências das melhores práticas do mercado, com tecnologia, inovação, conformidade e ética.

Cuidamos de nossos Beneficiários de forma personalizada e cuidadosa. Nos orgulhamos da nossa trajetória e estamos na busca constante da melhoria de nossos processos e serviços por meio de tecnologia e de uma equipe de qualidade.



ELETROS-SAÚDE ASSISTIDOS

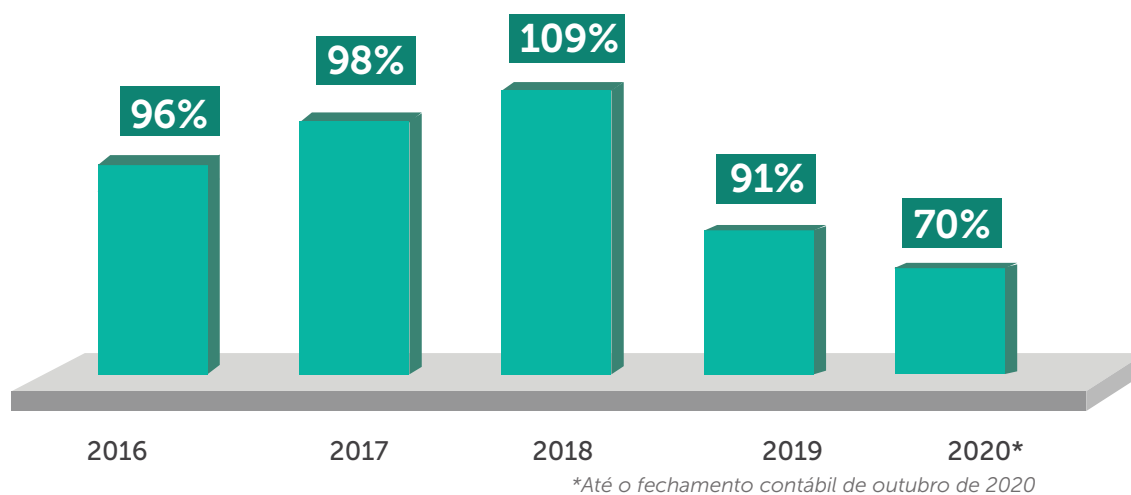
ANS – nº31.390-4

O Eletros-Saúde Assistidos possui características bem superiores à média do mercado, oferecendo coberturas adicionais ao rol mínimo de eventos de procedimentos da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). Confira os principais benefícios do seu plano:

✓	Rede credenciada de excelência;
✓	Cobertura médico-hospitalar;
✓	Cobertura odontológica (rol);
✓	Mensalidade única, independente de idade ou número de participantes do grupo familiar;
✓	Permite inclusão de cônjuges e filhos até 25 anos;
✓	Convênio farmácia, cobertura para despesas com medicamentos de acordo com o regulamento e a praticidade do reembolso online.



Evolução da Sinistralidade – Eletros-Saúde Assistidos



Em 2021, lançaremos planos odontológicos para complementar o cuidado com a sua saúde e a da sua família.

Aguardem!



Eletros-Saúde família essencial

ANS – nº31.390-4

Além do Plano Eletros-Saúde Família, você também conta com o Eletros-Saúde Família Essencial, a quem você mais ama.

Com coberturas médico-hospitalares essenciais que garantirão o bem-estar de seus familiares, o Eletros-Saúde Família Essencial (nº 484.059/19-3) contempla todos os procedimentos estabelecidos pelo rol da ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar), além de: cobertura integral para internações, terapias e atendimento pelo sistema de livre escolha de acordo com o regulamento. O plano possui abrangência estadual Rio de Janeiro e, para atendimentos nas demais localidades do Brasil, os beneficiários contam com o convênio de reciprocidade da Gama Saúde. Este plano tem preço competitivo com a oferta do mercado e uma ampla rede credenciada com alto padrão de qualidade.

Traga para o Eletros-Saúde seus descendentes até o 4º grau e 2º grau de colateralidade:

✓ filhos** e seus cônjuges	✓ Netos** e seus cônjuges;	✓ Bisnetos e seus cônjuges;	✓ Trinetos e seus cônjuges;
✓ Irmãos e seus cônjuges;	✓ Sobrinhos e seus cônjuges;	✓ Primos e seus cônjuges.	

* Acima de 21 anos, que não estejam cursando o 3º Grau, ou maiores de 25 anos.

Confira no portal do Eletros-Saúde a Rede Credenciada completa.

Telemedicina Eletros-Saúde

Os Beneficiários do Eletros-Saúde contam com o serviço de Telemedicina ou Teleatendimento em Saúde, para a utilização até o dia 31/07/2021.

O Eletros-Saúde mantém a parceria com a empresa Amparo Saúde prorrogada para até 31/07/2021, de acordo com a legislação vigente, viabilizando a utilização dessa modalidade para você e sua família. Ela oferece uma plataforma digital com um ambiente qualificado que garante a integridade, segurança e sigilo das informações.

Seguem os canais de atendimento da Amparo Saúde:



Pelo telefone: (21) 4020-1753, 24h por dia e 7 dias por semana, ou



Pelo link: <https://amparosaude.typeform.com/to/ZWcN0h>. Preencha o formulário, que a equipe da AMPARO Saúde entrará em contato.

Atenção: Os atendimentos por meio da telemedicina não se restringem a casos relacionados à COVID-19 e, portanto, você também pode recorrer aos serviços para atendimentos relacionados a qualquer tipo de sintomas ou dores que você esteja sentindo, conte com esse serviço para sua comodidade e segurança.

Confira os valores atualizados de acordo com o reajuste em cada plano:

Eletros-Saúde Assistidos	Mensalidade	Tipo de Custeio
Assistido/Pensionista/Ex-empregado	R\$ 4.277,89	Por Grupo Familiar

Eletros-Saúde Assistidos Essencial		Tipo de Custeio Individual
Faixa Etária	Mensalidade	
0-18	R\$ 386,91	
19-23	R\$ 464,29	
24-28	R\$ 541,68	
29-33	R\$ 696,45	
34-38	R\$ 773,83	
39-43	R\$ 1.005,98	
44-48	R\$ 1.160,74	
49-53	R\$ 1.354,21	
54-58	R\$ 1.779,79	
59+	R\$ 2.313,75	

Eletros-Saúde Família/ Vinculados		Tipo de Custeio Individual
Faixa Etária	Mensalidade	
0-18	R\$ 406,26	
19-23	R\$ 488,02	
24-28	R\$ 569,62	
29-33	R\$ 730,96	
34-38	R\$ 812,72	
39-43	R\$ 1.055,66	
44-48	R\$ 1.219,00	
49-53	R\$ 1.423,07	
54-58	R\$ 1.868,39	
59+	R\$ 2.430,17	

Eletros-Saúde Família Essencial		Tipo de Custeio Individual
Faixa Etária	Mensalidade	
0-18	R\$ 289,11	
19-23	R\$ 347,30	
24-28	R\$ 405,36	
29-33	R\$ 520,18	
34-38	R\$ 578,36	
39-43	R\$ 751,24	
44-48	R\$ 867,48	
49-53	R\$ 1.012,70	
54-58	R\$ 1.329,61	
59+	R\$ 1.729,38	

Seguem os canais de atendimento do Eletros- Saúde:

Em caso de dúvidas ou necessidade de mais informações, não hesite em contatar a nossa Central de Relacionamento pelo telefone **(21) 2138-6000** ou e-mail **atendimento@eletrossaude.com.br**, de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h. Após este horário, você pode contar com o Plantão Assistencial da FABES pelo telefone: **(21) 99464-7255** ou **(21) 99931-3668 (Linha Adicional)**.