

Relatório da Administração

2021

Eletros-Saúde

Relatório da Administração

Aos Diretores, Conselheiros, Participantes e às Patrocinadoras da Eletros Saúde.

Nos termos das disposições legais e estatutárias, a administração da ELETROS SAÚDE, submete à apreciação dos Senhores o Relatório da Administração e as demonstrações contábeis individuais da Entidade, acompanhadas do parecer dos auditores independentes, referentes ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2021.

Conjuntura Econômica.

De acordo com dados divulgados pelo IBGE, o Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA), considerado para a inflação oficial do Brasil, fechou 2021 com elevação em 10,06%, acima da taxa apurada no ano anterior, em 2020, que foi de 4,52%.

O Banco Central, publicou que o Produto Interno Bruto (PIB) brasileiro cresceu 4,6% em 2021. Segundo o IBGE, esse avanço recuperou as perdas de 2020, quando a economia brasileira encolheu 3,9% devido à pandemia. Apesar de ter encerrado o ano passado 0,5% acima do patamar pré-pandemia (4º trimestre de 2019), o PIB ainda está 2,8% abaixo do ponto mais alto da atividade econômica na série histórica, alcançado no primeiro trimestre de 2014

Com relação ao setor de saúde suplementar, dados divulgados pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), apontam que os planos de saúde fecharam 2021 com 48.995.883 de beneficiários, um crescimento de 3,2% em relação a 2020.

a) Política de destinação de lucros / superávits / sobras.

A ELETROS SAÚDE é uma Operadora de Plano Privado de Assistência à Saúde – Eletros-Saúde, sem fins lucrativos, classificada como autogestão. Os planos registrados pelo Eletros-Saúde junto à ANS possuem duas modalidades: preço pré-estabelecido custeado através de contribuições mensais exclusivamente pelos seus 2.339 beneficiários (dentre esses, 60% são acima de 59 anos) e os Planos na modalidade com preço Pós-estabelecido custeado integralmente pelas Patrocinadoras ELETROBRAS e CEPEL e pelos resultados dos investimentos de suas aplicações financeiras, por eventuais doações, subvenções, legados e rendas extraordinárias.



b) Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na “performance” da sociedade/entidade e/ou no resultado do exercício.

A Eletros-Saúde, é uma autogestão em saúde, sem fins lucrativos e caracteriza-se por oferecer planos de saúde por cota familiar e individual por faixa etária. É classificado como plano coletivo empresarial por grupo de estados, de segmentação ambulatorial e hospitalar com obstetrícia, e odontológico, com coberturas diferenciadas por categoria do usuário, tendo ao final deste exercício o total de 5.878 beneficiários. Atua principalmente na região metropolitana do estado do Rio de Janeiro e em outros municípios deste Estado e no Distrito Federal (Brasília).

A Eletros-Saúde encerrou o exercício de 2021 com um resultado positivo de R\$ 5.382.456,33 (cinco milhões, trezentos e oitenta e dois mil, quatrocentos e cinquenta e seis reais e trinta e três centavos) e os principais fatores que contribuíram para este resultado foram:

- 1) Em função do reajuste das mensalidades dos planos pré-estabelecidos e ações da área de cobrança para redução da inadimplência e controle dos recebíveis, as mensalidades ficaram dentro do previsto para 2021.
- 2) Redução de 0,07% das nossas despesas administrativas, de acordo com as metas de orçamento para o exercício de 2021;
- 3) Redução das utilizações médicas hospitalares e de sinistros decorrentes de internações de alta complexidade e longa permanência, principalmente em virtude da pandemia e isolamento ocasionados pelo COVID 19;



DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO

Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à Saúde	43.243.071,31	-
Receitas com Operações de Assistência à Saúde	43.239.918,17	-
Contraprestações Líquidas / Prêmios Retidos	43.239.918,17	-
(-) Tributos Diretos de Operações com Planos de Assistência à Saúde da Operadora	3.153,14	-
Eventos Indenizáveis Líquidos / Sinistros Retidos	36.966.977,06	-
Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avisados	36.798.712,08	-
Variação da Provisão de Eventos / Sinistros Ocorridos e Não Avisados	168.264,98	-
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	6.276.094,25	-
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	2.736.139,04	-
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora	297.996,64	-
Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual - Assistência Médico Hospitalar	297.996,64	-
Outras Receitas Operacionais	-	-
(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde	-	-
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde	-	-
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde	-	-
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças	-	-
(-) Recuperação de Outras Despesas Operacionais de Assistência à Saúde	-	-
Provisão para Perdas Sobre Créditos	-	-
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Rel. com Planos de Saúde da Operadora	940.180,12	-
RESULTADO BRUTO	2.093.955,56	-
Despesas Administrativas	4.098.981,20	-
Resultado Financeiro Líquido	1.111.387,72	18.152,20
Receitas Financeiras	1.122.855,07	18.152,20
Despesas Financeiras	11.467,35	-
Resultado Patrimonial	-	-
Receitas Patrimoniais	-	-
Despesas Patrimoniais	-	-
Resultado com Seguro e Resseguro	-	-
Receitas com Seguro e Resseguro	-	-
Despesas com Seguro Resseguro	-	-
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES	5.382.456,33	18.152,20
RESULTADO LÍQUIDO	5.382.456,33	18.152,20

Perspectivas e planos da administração para o exercício seguinte.

Temos as seguintes expectativas para o ano de 2022:

- 1) Dar continuidade ao Planejamento Estratégico, cujas metas têm como objetivo - manter o equilíbrio financeiro do Plano de Saúde, através de ações que visem à redução nos custos assistenciais e reajustes de preços de acordo com os cálculos atuariais;
- 2) Acompanhar os Indicadores Internos de gestão de despesas assistenciais e administrativas, visando apoiar o monitoramento de gestão à saúde;
- 3) Adotar as melhores práticas de governança corporativa através de ações de auditoria e regulação aderentes aos conselhos de classe e órgãos reguladores;
- 4) Otimizar os processos de negócios, aperfeiçoando os controles internos e utilizando todas as funcionalidades do sistema de gestão;
- 5) Manter a excelência no relacionamento com beneficiários e patrocinadoras;
- 6) Ter estrutura organizacional adequada com profissionais qualificados de acordo com os cargos e funções;
- 7) Concluir a implantação do novo HRP de gestão operacional e outras melhorias tecnológicas, visando a automação e digitalização das atividades no relacionamento com os beneficiários, prestadores e patrocinadoras.

c) Reformulações administrativas: descrição das mudanças administrativas e programas de racionalização;

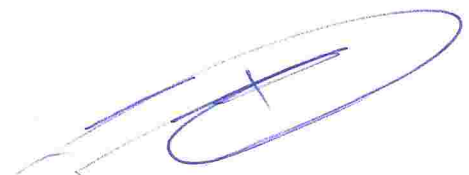
- 1) Dar continuidade do Planejamento Estratégico com objetivos e metas para 2022;
- 2) Manutenção constante da negociação com a rede de prestadores de serviços para evitar elevação dos custos com materiais e serviços acima da inflação;
- 3) Dar continuidade ao projeto de formalização das Políticas Institucionais, para que a Eletros esteja alinhada as boas práticas de Governança Corporativa;

- 4) Dar continuidade à matriz de indicadores internos dos custos assistenciais e despesas administrativas, efetuando o monitoramento dos principais gastos e implementando medidas de controle de custos e despesas;
- 5) Manter a política de novas parcerias com prestadores de serviços médicos, visando oferecer serviços de qualidade aos beneficiários do Plano Eletros-Saúde;
- 6) Aperfeiçoamento das ações de gestão, tanto no acompanhamento das internações hospitalares de longa permanência e internações domiciliares, através de ações preventivas e de interferência (desospitalização, indicação de home-care para internações de longa duração), como a compra direta de medicamentos e a "busca ativa", feitas pelos setores de autorização e regulação do ES.

d) Recursos humanos

Contribuindo para a criação de um ambiente de alta qualidade, a Eletros-Saúde promove um contínuo aperfeiçoamento dos seus profissionais, objetivando uma expressiva vantagem competitiva para a empresa e uma contínua melhoria na qualidade de seus serviços. Além disso, a Eletros-Saúde investe na retenção de recursos humanos com seus programas de treinamento e desenvolvimento de equipes.

NÚMERO DE EMPREGADOS NO TÉRMINO DO EXERCÍCIO ATUAL E DOS DOIS ÚLTIMOS EXERCÍCIOS	
dez/13	32
dez/14	35
dez/15	38
dez/16	38
dez/17	38
dez/18	37
dez/19	36
dez/20	37
dez/21	35

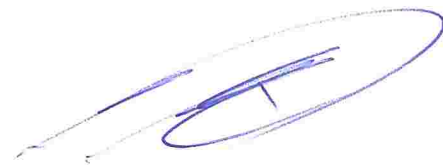


TURNOVER NOS ÚLTIMOS DOIS ANOS		
Ano	Demissões	Admissões
2013	2	3
2014	2	5
2015	7	10
2016	1	1
2017	1	1
2018	2	1
2019	2	1
2020	3	4
2021	7	6

RECOLHIMENTO DE CONTRIBUIÇÕES SOCIAIS INCIDENTES SOBRE A FOLHA DE SALÁRIOS	
2013	435.325
2014	466.205
2015	509.783
2016	612.179
2017	574.297
2018	562.018
2019	567.084
2020	565.225
2021	704.732

SEGMENTAÇÃO DA MÃO-DE-OBRA		
Localização Geográfica	Quant.	%
Rio de Janeiro - RJ	35	100%

INVESTIMENTOS EM TREINAMENTOS	
2021	
Distribuição Orçamento	JAN A DEZ
Treinamento e Desenvolvimento	2.151
TOTAL	2.151

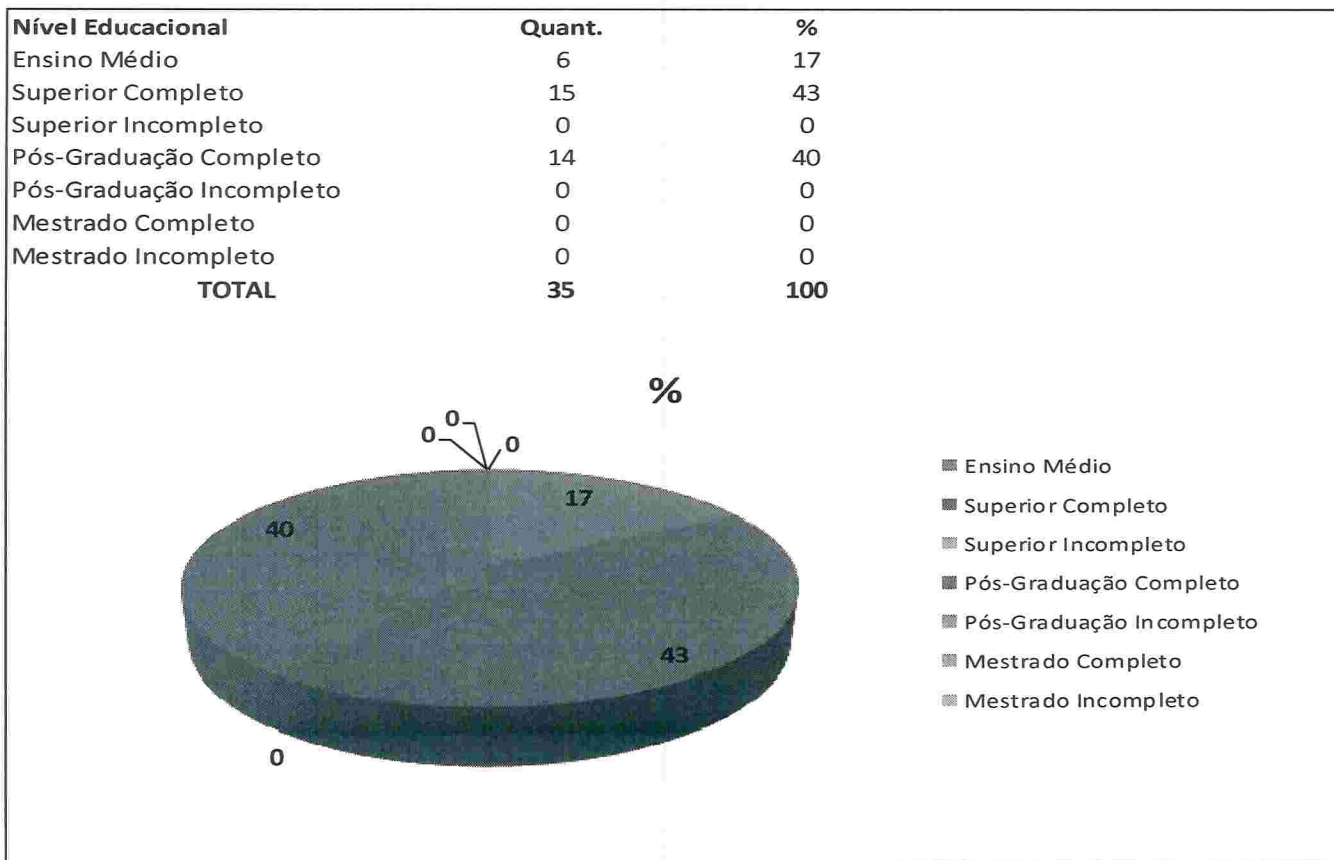


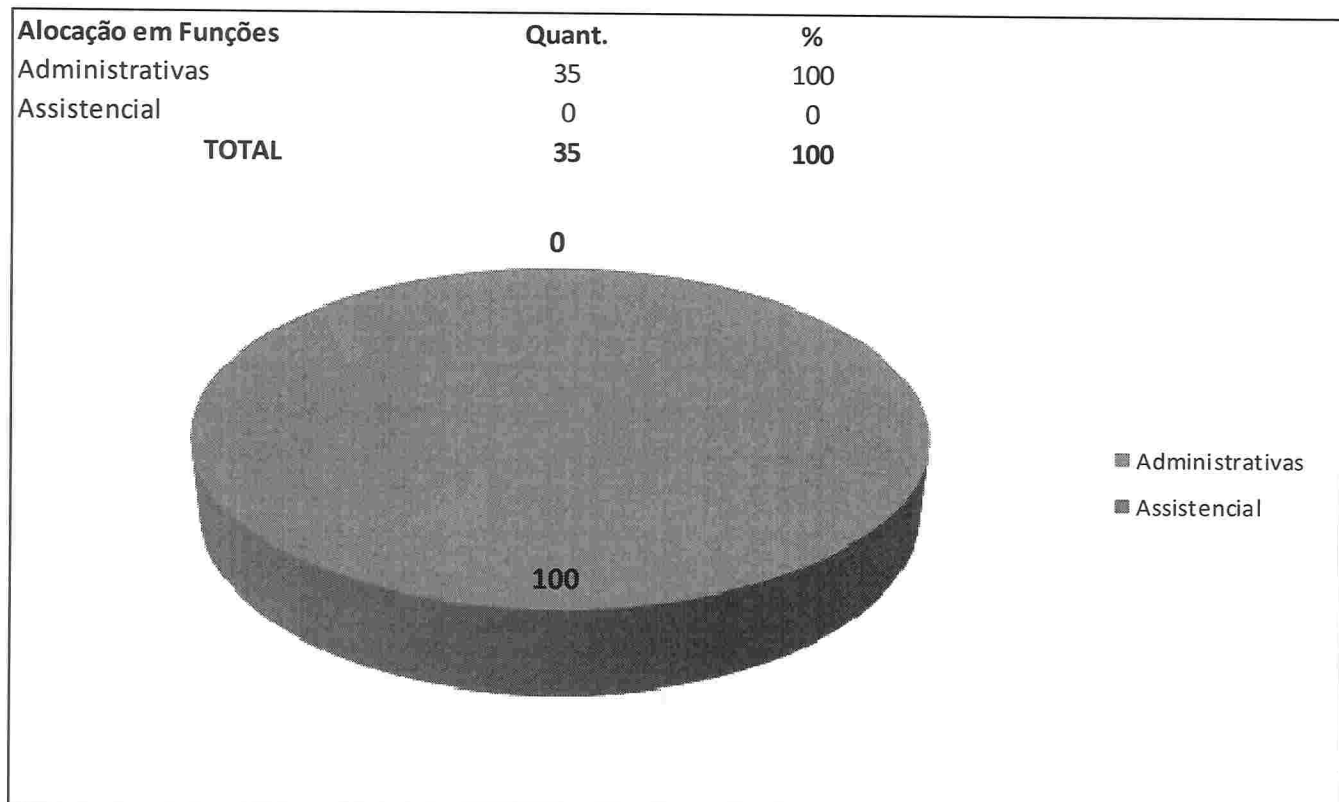
INVESTIMENTOS EM FUNDOS DE SEGURIDADE

2021	
Distribuição Orçamento	JAN A DEZ
Contribuições Eletros	158.695
TOTAL	158.695

VALOR BENEFÍCIOS CONCEDIDOS AOS EMPREGADOS

2013	1.137.829
2014	1.196.865
2015	1.476.777
2016	1.863.132
2017	1.961.595
2018	2.019.124
2019	2.144.014
2020	1.626.081
2021	1.670.261





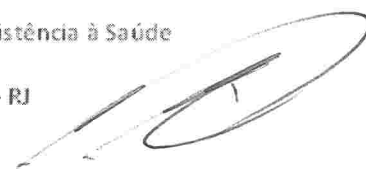
e) Governança Corporativa.

A Eletros-Saúde, em conformidade com a política de reformas estruturais e funcionais, deu continuidade ao seu Planejamento Estratégico com objetivos e metas traçadas até o ano de 2022 e ao Programa de Monitoramento dos Riscos Corporativos, elaborou Indicadores Internos de Gestão Assistencial e Administrativo que estão contribuindo para uma melhor administração do Plano.

Sob a liderança dos Conselhos Deliberativo e Fiscal, a condução da Diretoria Executiva, a Eletros-Saúde está implementando projetos que estabelece mecanismos de governança que dotarão a organização de moderna tecnologia de gestão, tornando possível enfrentar com eficiência os desafios estratégicos para os próximos anos.

f) Efeitos da pandemia causada pelo Coronavírus na Eletros-Saúde.

Em consequência do contágio em escala global causado pela Covid-19, o Eletros-Saúde até a data de aprovação das demonstrações contábeis, não apresentou oscilação em seu resultado referente às Aplicações Financeiras. Tais aplicações se concentram, majoritariamente, em títulos em renda fixa, estes com menores riscos macroeconômicos frente a renda variável.



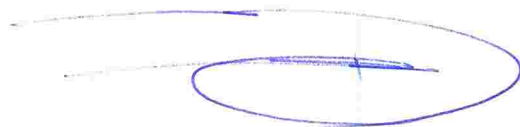
Em relação aos custos assistenciais ocorreram reduções das utilizações no plano em função do isolamento recomendado pelas autoridades sanitárias. Houve redução em cirurgias eletivas, utilizações médicas-hospitalares, eventos/sinistros de alta complexidade e longa permanência, pronto atendimentos, consultas médicas, laboratoriais e terapias.

Os impactos operacionais decorrentes às medidas restritivas implementadas pelos governos federais, estaduais e municipais, estão sendo mitigadas sem prejuízo aos beneficiários da Eletros-Saúde.

Agradecimentos.

Finalizando, a ELETROS-SAÚDE registra o seu agradecimento ao Conselho Deliberativo, ao Conselho Fiscal, à Diretoria Executiva, aos empregados, prestadores de serviço e fornecedores, bem como às entidades governamentais e órgãos reguladores e todos os que de alguma forma contribuíram para o desempenho da entidade em 2021.

Rio de Janeiro, 31 de março de 2022.



Rogério Carlos Lamim Braz

Diretor Presidente