

SERVIÇO	PRAZO DE RESPOSTA PARA CONCESSÃO DA AUTORIZAÇÃO OU NEGATIVA FUNDAMENTADA CONFORME PADRÃO TISS
INTERNAÇÕES E PRORROGAÇÕES, CIRURGIAS	
Internações para realização de exames/procedimentos Internações cirúrgicas, clínicas, obstétricas, psiquiátricas, dependência química, hospital-dia	05 dias úteis
Internações Domiciliares/Serviços Domiciliares	10 dias úteis
CIRURGIAS COM UTILIZAÇÃO DE ÓRTESES, PRÓTESES E MATERIAIS ESPECIAIS-OPME	
Cirurgias com utilização de órteses, próteses e materiais especiais (OPME)	10 dias úteis
EVENTOS COM UTILIZAÇÃO/REALIZAÇÃO MEDICAMENTOS ESPECIAIS E GENÉTICA	
Procedimentos com utilização de medicamentos especiais (de alto custo) Terapia imunobiológica endovenosa para Artrite Reumatóide, Artrite Psoriásica, Doença de Crohn e Espondilite Anquilosante Tratamento Ocular com antiangiogênico Análise Molecular de DNA e Pesquisa de Microdeleção e Microduplicação por FISH	05 dias úteis
EXAMES E PROCEDIMENTOS	
Sars-cov-2 (coronavírus Covid-19) Pesquisa de Anticorpos IgA, IgG ou IgM cada par ou totais	01 dia útil
Angiotomografia Coronária Ecoendoscopia e Enteroscopia Elastografia Hepática Ultrassônica Litotripsias Mamotomia Pet Scan Oncológico Pesquisa de Vírus Zika - por PCR, por IgG e por IgM Tilt test Tomografia de Coerência Ótica (OCT)	03 dias úteis
Embolização de Artéria Uterina	05 dias úteis
TRATAMENTOS SERIADOS	
Acupuntura Escleroterapia Hidroterapia Fonoaudiologia Nutrição (somente para os casos DUT acima de 6 sessões) Oxigenioterapia Hiperbárica Psicologia e Psicoterapia Quimioterapia Radioterapia Reabilitação cardíaca Terapia Ocupacional Terapia Renal Substitutiva	03 dias úteis
REMOÇÕES Prazo para emissão de autorização: Com a urgência possível, dependendo da necessidade apresentada.	
PROCEDIMENTOS QUE REQUEREM SEGUNDA OPINIÃO ESPECIALIZADA PARA AUTORIZAÇÃO PRÉVIA	
Cirurgias Oftalmológicas Refrativas Cirurgias Plásticas Reparadoras Cirurgias e pequenos procedimentos dermatológicos Cirurgias otorrinolaringológicas	05 dias úteis (prazo a contar do recebimento do parecer da segunda opinião)