

LGPD



POLÍTICA DE COOKIES
ELETROS-SAÚDE



Sumário

1. INTRODUÇÃO	3
2. O QUE SÃO COOKIES?	3
3. PARA QUE SERVEM OS COOKIES?	3
4. QUE TIPOS DE COOKIES UTILIZAMOS	4
5. É POSSÍVEL CONTROLAR OU EXCLUIR COOKIES?	4
6. INFORMAÇÕES DETALHADAS SOBRE OS COOKIES GERADOS PELO ELETROS-SAÚDE	4

POLÍTICA DE COOKIES ELETROS-SAÚDE

1. Introdução

A presente Política de *Cookies* aplica-se ao site www.eletrossaude.com.br (“**Site**”) da **FUNDAÇÃO ELETROBRÁS DE SEGURIDADE SOCIAL – ELETROS**, inscrita no CNPJ/ME sob o n.º 34.268.789/0001-88 e registrada na ANS sob o n.º 31390-4 (“**Eletros-Saúde**” ou “**Nós**”) e visa proporcionar uma experiência ainda mais transparente em nosso **Site**, explicando o conceito de *Cookies*, como os utilizamos para melhorar sua navegação e, ainda, as possibilidades de customização do uso.

A continuidade da sua navegação no **Site** implicará na sua concordância aos termos desta Política em sua integralidade. Caso não concorde com o uso de *Cookies* da forma apresentada, você poderá: **(i)** ajustar as configurações de seu navegador de internet para não permitir o uso de *Cookies* ou **(ii)** não acessar o **Site**.

Lembramos que desabilitar o uso de *Cookies* poderá impactar sua experiência ao navegar no **Site**.

1.1. Para quaisquer questões ou dúvidas sobre esta Política, você poderá entrar em contato pelos canais de atendimento a seguir, cujo horário de funcionamento é de segundas às sextas-feiras, das 9h às 16h, exceto feriados nacionais:

- i.** Fale Conosco: (21) 2138-6000;
- ii.** Central de Relacionamento: atendimento@eletrossaude.com.br

Recomendamos também a leitura da nossa Política de Privacidade, na qual trazemos a você mais informações sobre nosso compromisso com a sua privacidade e a proteção dos seus dados pessoais.

2. O que são *Cookies*?

Cookies são pequenos arquivos digitais em formato de texto que são armazenados no seu dispositivo (computador, *smartphone*, *tablet*, etc.) pelo navegador de internet e que guardam informações relacionadas às suas preferências, como idioma preferido, localização, recorrência das suas sessões, e outras variáveis que os desenvolvedores consideram relevantes para tornar a sua experiência muito mais eficiente.

3. Para que servem os *Cookies*?

Os *Cookies* servem para aprimorar a sua experiência, tanto em termos de performance, como em termos de usabilidade, uma vez que os conteúdos disponibilizados serão direcionados às suas necessidades e expectativas.

Também poderão ser utilizados para compilar estatísticas anônimas e agregadas que permitem entender como você utiliza o site, bem como para aprimorar suas estruturas e conteúdo. **Por serem estatísticas anônimas, não é possível identificá-lo pessoalmente por meio desses dados.**

A utilização de *Cookies* é algo muito comum em qualquer plataforma digital atualmente. O seu uso não prejudica de forma alguma os dispositivos em que são armazenados.

4. Que tipo de Cookies utilizamos

Nós utilizamos Cookies próprios e de terceiros no site, os quais podem ser classificados quanto à sua temporalidade:

- **Cookies de Sessão** – são os Cookies temporários que permanecem arquivados até que você saia do site ou encerre o navegador.
- **Cookies Persistentes** – são os Cookies que ficam armazenados no seu dispositivo até que sejam excluídos (o tempo que o Cookie permanecerá no dispositivo depende do seu “tempo de vida” e das configurações do seu navegador de internet).

Os Cookies – de Sessão ou Persistentes – ainda podem ser categorizados de acordo com a sua função:

- **Cookies Estritamente Necessários** – permitem a navegação e utilização das aplicações, bem como o acesso a áreas seguras do site. Sem estes Cookies, o site não funciona corretamente.
- **Cookies Analíticos** – coletam dados estatísticos anônimos com a finalidade de analisar a utilização do site e seu respectivo desempenho.
- **Cookies de Funcionalidade** – são utilizados para assegurar a disponibilização de funcionalidades adicionais do site ou para guardar as preferências definidas pelo usuário ao navegar na internet, sempre que utilizar o mesmo dispositivo.
- **Cookies de Publicidade** – coletam as informações de sua visita em nosso site para que as propagandas nele dispostas sejam mais relevantes para você e de acordo com os seus interesses. Geralmente estão atrelados a Cookies de propriedade de terceiros. Caso você desabilite estes Cookies, note que você ainda visualizará as publicidades, mas elas não serão personalizadas às suas preferências.

5. É possível controlar ou excluir Cookies?

Para que nosso site opere corretamente, você deverá habilitar o uso dos Cookies. Caso decida não os habilitar, você ainda poderá navegar no site, mas algumas funcionalidades não estarão disponíveis.

Lembrando que a maioria dos navegadores de internet é configurada para aceitar automaticamente os Cookies.

Você pode alterar as configurações para bloquear o uso de Cookies ou alertá-lo quando um Cookie estiver sendo enviado para o seu dispositivo. Existem várias formas de gerenciar Cookies, consulte as instruções de seu navegador ou a seção de ajuda para saber mais sobre como ajustar ou alterar essas configurações.

Caso você utilize dispositivos diferentes para acessar o site, deverá assegurar-se de que cada navegador, de cada dispositivo, esteja ajustado para atender às suas preferências em relação aos Cookies.

6. Informações detalhadas sobre os Cookies gerados pelo Eletros-Saúde

Apresentamos abaixo os detalhes sobre o uso dos *Cookies* no *site*, bem como as suas finalidades:

6.1 Cookies Estritamente Necessários

Nome do Cookie	Finalidade	Validade	Tipo
AWSALBCORS	Utilizado para registrar qual parte do servidor está operacionalizando a visita do usuário, com o intuito de otimizar a experiência de navegação	Sessão	
PHPSESSID	Utilizado para atrelar dados do usuário da sessão	Sessão	
serverid	Utilizado para atrelar uma ID única ao usuário da sessão	Sessão	
sid_UWI_ELETROS_XYZT.....(Caracteres aleatórios)	Utilizado para atrelar uma ID única ao usuário da sessão	Sessão	

6.2 Cookies Analíticos

Nome do Cookie	Finalidade	Validade	Tipo
_ga	Registra um ID único que é usado para gerar dados estatísticos sobre como os visitantes utilizam o site.	2 dias	Persistente
_gat	Utilizado pelo Google Analytics para acelerar as chances de requisição.	1 minuto	Persistente
_gid	Registra um ID único que é usado para gerar dados estatísticos sobre como os visitantes utilizam o site	1 dia	Persistente