



Conectar pessoas
Evoluir
Transformar a Eletros

RELATÓRIO **ANUAL**

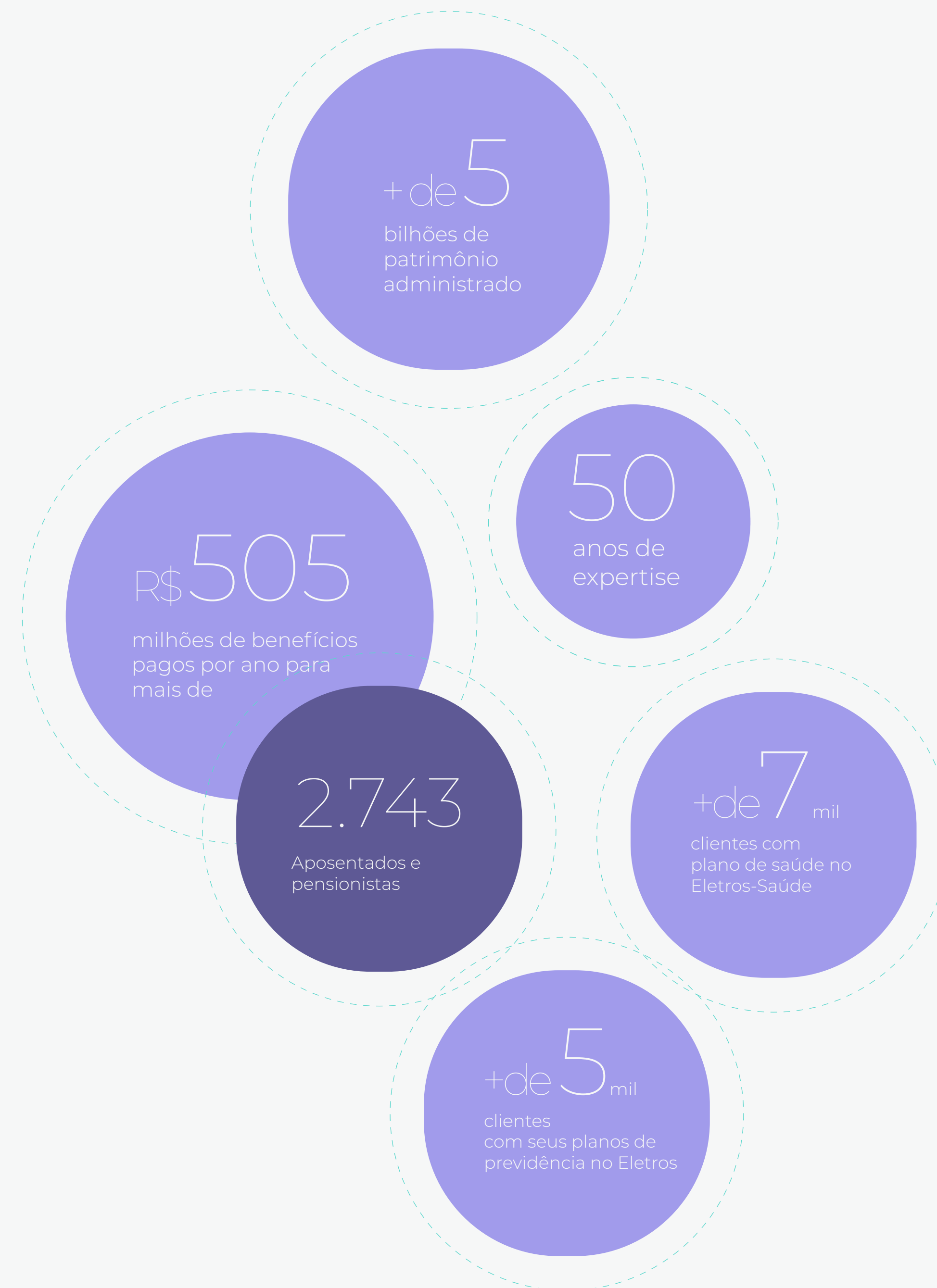
2021



Aqui na Eletros, cuidamos com excelência do futuro financeiro de mais de **5 mil pessoas.**

Nossa evolução é constante. Acompanhamos os cenários, nos transformamos com agilidade e direcionamos nossos esforços para conectar pessoas visando a garantia de um futuro financeiro próspero e independente.

São mais de 50 anos dedicados à construção de uma Fundação sólida e sustentável, sempre atenta no futuro, onde a ética, responsabilidade e equidade são os pilares da administração dos nossos planos previdenciários.



Patrocinadoras



Planos de previdência

Plano
CD Eletrobrás

Plano
BD Eletrobrás

Plano
CV ONS

Plano
EPE

Plano
CD I

Acompanhe as novidades da Eletros!

eletros.com.br | [f @fundacaoeletros](https://www.facebook.com/fundacaoeletros) | [@fundacaoeletros](https://www.instagram.com/fundacaoeletros)
[Fundação Eletrobrás de Seguridade Social](https://www.youtube.com/channel/UC...) | [in fundacao-eletros](https://www.linkedin.com/company/fundacao-eletros)

Selos e certificações



ISO 9001:2015 | Diretoria de
Benefícios Previdenciários



Women's Empowerment
Principles (WEPs)



Clima Organizacional da FIA
Employee Experience (FEEx)



Selo Pró-equidade
de Gênero e Raça



Selo de Autorregulação
em Governança de
Investimentos



Selo de engajamento
ABRAPP



Sumário



01 QUEM SOMOS

Mensagem do Conselho Deliberativo.....	09
Decisões do Conselho Deliberativo.....	11
Mensagem da Diretoria Executiva.....	13
Governança.....	17
Planejamento Estratégico.....	20
Fatos Relevantes.....	21
Realizações.....	27
Programas.....	30

02 GESTÃO PREVIDENCIÁRIA

Gestão Previdenciárias.....	43
Pagamento dos Benefícios.....	44
Receitas Previdenciárias.....	45
Participantes.....	47
Simuladores.....	51

03 GESTÃO DO RELACIONAMENTO

Relatório de Atendimento.....	53
-------------------------------	----

04 GESTÃO DE INVESTIMENTOS

Conjuntura Econômica em 2021.....	56
Perfis de Investimento.....	59
Resumo da Política de Investimentos de 2021.....	60
Aderência à Política.....	60
Indicadores e Rentabilidade dos Investimentos.....	61
Carteira de Investimentos.....	65
Gestão de Investimentos.....	70
Despesas de Investimentos.....	72
Resumo da Política de Investimentos 2022.....	74

05 GESTÃO ADMINISTRATIVA

Despesas Administrativas.....	77
Receita administrativa com corretagem de seguro.....	81
Participação dos Planos de Benefícios no Fundo Administrativo.....	82
Indicadores da Gestão Administrativa.....	83

06 DEMONSTRAÇÕES E PARECERES DA ELETROS

Demonstrações contábeis e pareceres da Eletros.....	85
---	----

07 GESTÃO DA SAÚDE - ELETROS SAÚDE

Mensagem do Superintendente do Eletros-Saúde.....	87
Eletros-Saúde em Números.....	90

08 CONTATOS

Contatos.....	99
---------------	----

01

Quem somos



Quem somos

Somos a Eletros, uma empresa conectada com o presente, mirando o futuro!

Queremos proporcionar um futuro digno, próspero e repleto de possibilidades aos nossos participantes pavimentando uma vida financeira planejada e consciente.

Sobre a Eletros

A Fundação Eletrobrás de Seguridade Social – Eletros, constituída em 1971, é uma Entidade Fechada de Previdência Complementar (EFPC) multipatrocinada e sem fins lucrativos. Com ética,

responsabilidade e equidade, administramos os planos previdenciários otimizando os recursos financeiros com o objetivo de garantir o pagamento do melhor benefício na época da aposentadoria.

Neste contexto, gerenciamos os recursos das contribuições dos participantes e patrocinadores (Eletrobras, Cepel, ONS, EPE, Eletros e Eletros-Saúde) com taxas mais competitivas, de forma objetiva e transparente.

Acreditamos na educação como agente de transformação e, por isso, oferecemos, entre outros incentivos, um programa de educação financeira e previdenciária com objetivo de conscientizar sobre a importância da adoção de hábitos financeiros saudáveis e uma relação mais positiva com o dinheiro.

Filosofia organizacional



Missão

Administrar os recursos oriundos de contribuições de forma efetiva, com ética e consciência do dever fiduciário, com o objetivo de pagar benefícios previdenciários.



Visão

Buscar a excelência da organização, primando pela qualidade dos serviços e das relações interpessoais e institucionais; e tornar-se cada vez mais competitiva no segmento da previdência complementar, contribuindo para a formação de poupança estável e de longo prazo.



Valores

Trabalho em equipe

Trabalhamos juntos, compartilhando conhecimento para atingir os objetivos comuns.

Quem somos

- **Prestação de contas**

Prestamos contas e assumimos integralmente as consequências de nossos atos e decisões, atuando com diligência e responsabilidade no âmbito do cumprimento de nosso dever;

- **Respeito aos direitos e ao indivíduo**

Respeitamos o princípio da valorização da dignidade humana;

- **Transparência**

Fornecemos aos nossos participantes informações importantes para a melhor tomada de decisão acerca de seu patrimônio;

- **Compromisso com a qualidade**

Estamos comprometidos em prestar serviços com qualidade buscando superar as expectativas de nossos clientes;

- **Atuação com ética, responsabilidade e equidade**

Estabelecemos relações e tomamos decisões pautadas na ética, responsabilidade e equidade.

Equipe Eletros

Em 2021, o time da Eletros, que atuou na gestão dos planos de benefícios, fechou o ano com 59 profissionais.

Já no Eletros Saúde, a equipe contou com 34 profissionais.



Mensagem do Conselho Deliberativo

Mesmo com o distanciamento físico provocado pela pandemia, a Eletros nunca esteve tão próxima dos participantes como em 2021. Reforçamos nossas ações de transparência e prestação de contas, por meio de iniciativas como, por exemplo, a realização das lives sobre temas diversos, que permitiram fortalecer o relacionamento da Fundação e ampliar o debate com todos os nossos participantes ativos e assistidos.

Como órgão máximo de governança, o Conselho Deliberativo tem acompanhado de perto e apoiado as ações para o aprimoramento de processos, com o objetivo de tornar a Eletros cada vez mais eficiente.

Para isso, apoiamos a realização de profundas mudanças na governança da Fundação, com destaque na aprovação da reestruturação organizacional da Eletros, que conferem à entidade um alto padrão de compliance, controles internos e transparência. Neste contexto, destacamos

também a criação de uma área específica de auditoria interna subordinada ao CDE e a aprovação do Plano Anual de Auditoria Interna. Ademais, as mudanças aprovadas por este Conselho reforçam a cultura de integridade, cujo objetivo principal é de blindar a Fundação e proteger o patrimônio dos participantes ativos e assistidos.

Ainda como parte deste trabalho, concluímos uma profunda revisão das nossas Políticas e Regimentos Internos para reestruturação dos Comitês de assessoramento dos Órgãos Estatutários, medida que aproxima a Eletros do recebimento em 2022 do tão sonhado Selo de Autorregulação em Governança Corporativa do Grupo Abrapp.

No primeiro semestre de 2021, aprovamos um planejamento estratégico robusto que irá nortear as metas de longo prazo da Fundação no horizonte 2021-2024. Neste ponto, a análise da matriz de riscos corporativos e riscos estratégicos, orientou a

definição de direcionadores e metas estratégicas para garantir a sustentabilidade da nossa Fundação. Neste contexto, um dos direcionadores do planejamento é o de “Ampliar fontes de renda e custeio (novos planos e participantes)”.

Seguindo tal diretriz, a Eletros vem participando de processos seletivos promovidos por Entes Federativos (Estados e Municípios) que estão obrigados, por força da Emenda Constitucional EC-103/2019, a constituir o Regime de Previdência Complementar para os seus servidores. Nossa expectativa, ao participar destes processos, é que a Eletros possa, muito em breve, administrar Planos de Benefícios para Servidores Públicos dos Entes Federativos, aumentando, dessa forma, a massa de participantes, o que irá gerar novos recursos para a cobertura dos custos de nossa entidade e permitir redução futura da taxa de administração atualmente praticada.

Além de metas de expansão de Planos e da massa

Mensagem do Conselho Deliberativo

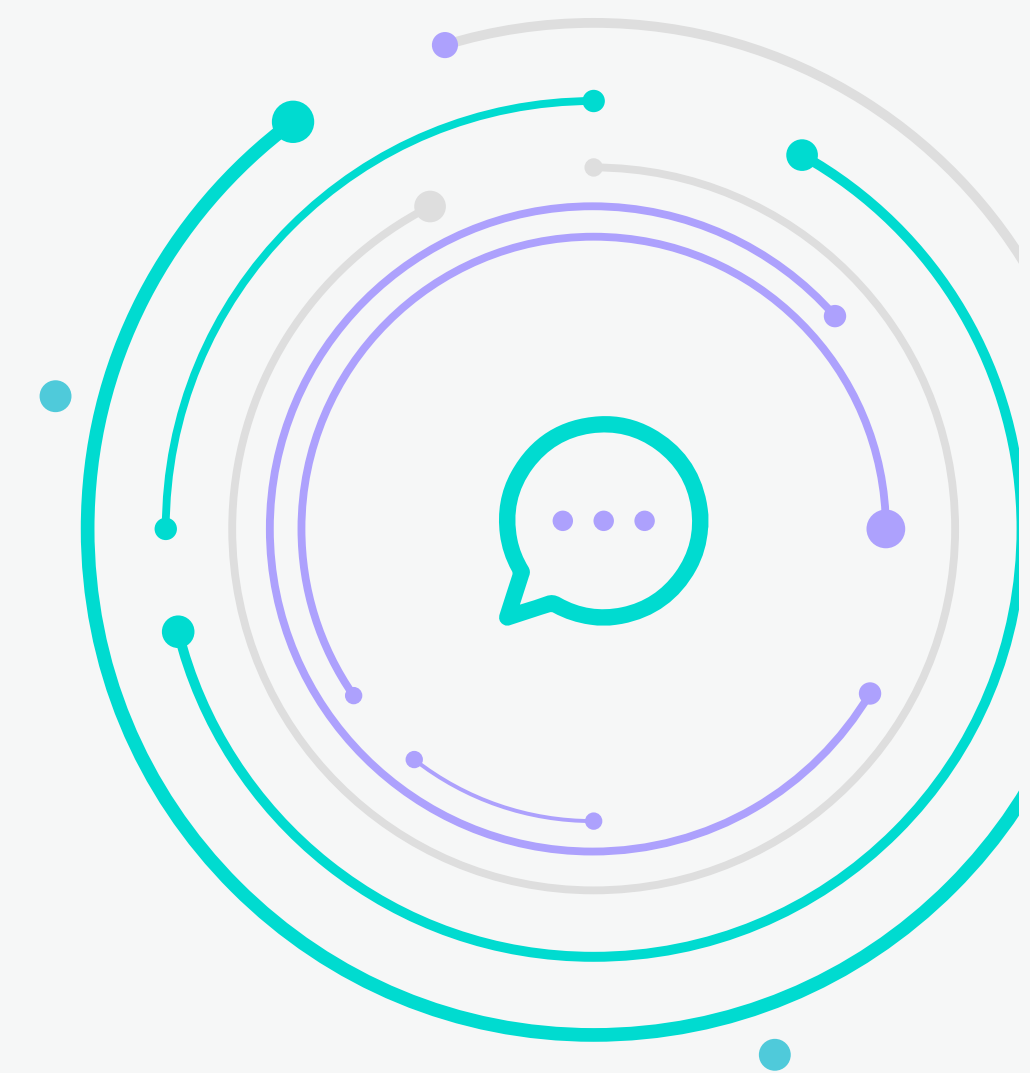
de participantes, o Planejamento aprovado contempla os objetivos, diretrizes e compromissos de assegurar o equilíbrio previdenciário dos planos e de atingir o equilíbrio administrativo, mediante implementação de ações para redução de custos. Entre as muitas mudanças para modernização da Fundação, aprovamos também uma proposta de revisão de Estatuto Social, consolidando as mudanças ocorridas do arcabouço legal e de mercado, já que a última revisão estatutária tinha ocorrido em 2009. A proposta de novo estatuto foi submetida à apreciação das Patrocinadoras no final do ano e até a conclusão deste Relatório não houve a aprovação das propostas de revisão do Estatuto Social pelas Patrocinadoras.

Na área de previdência, foram implementados os novos regulamentos dos Planos BD Eletrobrás e CD Eletrobrás e iniciado, no 4º trimestre, um processo para possibilitar a migração dos participantes e assistidos do Plano BD Eletrobrás para o novo Plano lançado em 2021 – Plano CD I Eletrobras. Para

possibilitar toda a segurança necessária ao público alvo da migração, a Eletros preparou uma estrutura totalmente exclusiva e voltada para o atendimento e orientação dos participantes e assistidos que nos procurassem para estudar a opção da migração de Plano. A migração do Plano BD Eletrobrás será finalizada no início de 2022, e logo então se iniciará o processo para migração dos participantes do Plano CD Eletrobrás.

Em 2021, aprovamos o Termo de Cisão do Plano Assistencial Eletros-Saúde, que até então era administrado pela Eletros, para um CNPJ próprio, dando origem a Eletros-Saúde – Associação de Assistência à Saúde e a Eletros. Um projeto de muitos anos que enfim se tornou realidade, após aprovação da Superintendência Nacional de Previdência Complementar - Previc em agosto/2021. A partir da referida Cisão, a Caixa de Assistência tornou-se a mais nova patrocinadora da Fundação.

Tivemos ainda em 2021 desafios complexos devido a pandemia e um período intenso marcado pelas diversas ações realizadas para comemoração dos 50 anos de criação da Eletros. No entanto, mesmo com este cenário, seguimos firmes no propósito de definir os rumos da Fundação, com foco principal nos interesses dos nossos participantes ativos e assistidos, incentivando e promovendo todas as transformações necessárias, para que possamos ter uma Eletros mais forte e de excelência.





Decisões do Conselho Deliberativo

- Aprovação da nova Estrutura Organizacional;
- Aprovação dos Regimentos Internos: Comitê de Conduta Ética; Comitê de Equidade e Diversidade; Comitê Executivo de Investimentos – CEI, Comitê Gestor de Carteiras – CGC; Comitê de Gestão Previdenciária – CGP (revisão); Comitê Estratégico de Tecnologia da Informação (revisão); Aprovação do Regimento Interno da Diretoria Executiva;
- Aprovação dos Regulamentos: Auditoria Interna e Ouvidoria;
- Aprovação de proposta de revisão do Estatuto Social, em fase de aprovação pelas patrocinadoras.
- Aprovação de Políticas: Governança de Dados Pessoais; Privacidade e Tratamento de Dados do Eletros-Saúde; Cookies do Eletros-Saúde; Prevenção a Fraudes (revisão); Empréstimos (revisão); Investimentos do novo Plano Eletrobras CD I; Investimento para o exercício de 2022 dos Planos de Benefícios Previdenciários e do Plano de Gestão Administrativa (PGA); Revisão da Política de Qualidade;
- Aprovação do Comitê de Segurança da Informação e Privacidade - CSIP;
- Aprovação das Demonstrações Contábeis da Eletros auditadas referentes ao exercício 2020;
- Aprovação das Demonstrações Contábeis do Eletros-Saúde auditadas referentes ao exercício 2020;
- Aprovação Pareceres Atuariais dos Planos BD Eletrobrás, CD Eletrobrás, CV ONS e EPE;
- Aprovação do Planejamento Estratégico 2021/2024.
- Contratação da Auditoria Independente das Demonstrações Contábeis do exercício de 2021;
- Aprovação da proposta do Plano de Auditoria Interna Anual;
- Aprovação do relatório Anual de Informações – RAI referente ao exercício de 2020;
- Aprovação do complemento da documentação relativa ao Processo de Migração dos Planos BD e CD Eletrobrás para o Plano Eletrobras CD I, em atendimento ao Parecer PREVIC nº 123/2021/CTR/CGTR/DILIC;
- Aprovação dos Modelos de Regulamento e de Convênio de Adesão para Plano de Contribuição Definida para patrocínio por Entes Federativos;
- Aprovação dos Convênios de Adesão dos Planos Previdenciários entre a Eletros-Saúde – Associação de Assistência à Saúde e a Eletros;
- Aprovação do Plano de Equacionamento de Déficit de 2020 do Plano CV ONS;
- Aprovação da abertura e custeio do Plano de Benefícios Eletrobras de Contribuição Definida I;
- Definição da "Data do Recálculo" da Avaliação Atuarial do Plano BD Eletrobrás;
- Aprovação do Parecer Atuarial do Plano BD Eletrobrás para Migração;
- Aprovação dos Termos Individuais de Migração do Plano BD Eletrobrás para o Plano Eletrobras CD I;
- Aprovação do Equacionamento do Déficit de 2020 do Plano BD Eletrobrás;



Decisões do Conselho Deliberativo

- Aprovação de Compra de NTN-B para os Planos CD-Eletróbrás e Cvs ONS e Plano EPE, conforme recomendação do Comitê Executivo de Investimentos – CEI;
- Aprovação dos recursos provenientes de proposta de convênio com instituição bancária para centralização das folhas de pagamento da Eletros;
- Aprovação da alteração do Regulamento e do Convênio de Adesão do Plano EPE;
- Aprovação da Proposta Orçamentária para o exercício de 2022 do Plano de Gestão Administrativa - PGA e dos Planos de Benefícios Previdenciários;
- Aprovação da Contratação de Auditoria

Independente para as Demonstrações Contábeis dos exercícios de 2022, 2023 e 2024;

- Aprovação das Premissas Atuariais - Hipóteses Biométricas, Demográficas, Econômicas e Financeiras dos Planos BD Eletróbrás, CD Eletróbrás, CV ONS e EPE;
- Aprovação do Estudo Asset Liability Management - ALM - Realocação dos Investimentos para os Planos BD e CD Saldado (BPDS);
- Aprovação das Taxas de Juros dos Empréstimos Financeiros para 2022.



Mensagem da Diretoria Executiva

Após a humanidade ter sido surpreendida, em 2020, pelo surgimento de um vírus letal (SARS-COV 19, coronavírus causador da COVID-19), o ano de 2021 foi um ano de superação e de enfrentamento à doença, através ainda de protocolos de segurança e campanhas de vacinação, que imunizaram grande parte da população mundial, conseguindo assim, diminuir o contágio e o número de óbitos.

Ao longo de 2021, nós, brasileiros, e o resto do mundo, retomamos o curso da vida. Muitos, infelizmente, com a dor da perda e que buscam no tempo uma forma de minimizar a falta dos seus entes queridos. Contudo, provou-se mais uma vez a força do ser humano em superar adversidades.

Superação foi a palavra de ordem para combater a pandemia, entretanto, com o passar do tempo, não bastava mais superar, pois paralelamente uma nova ordem se estabelecia e a adaptação passou a

fazer parte de todas as vidas. Observamos que não bastaria apenas romper barreiras, mas sim que também teríamos que nos preparar para um novo modelo, nos negócios, nas relações pessoais, profissionais e na vida.

E para a Eletros não foi diferente. Em pleno aniversário de 50 anos, fomos obrigados a nos transformar para viver essa nova realidade, sempre atentos aos nossos participantes, patrocinadoras e empregados, buscamos atender as expectativas e ansiedades de cada grupo, com um monitoramento constante dos novos rumos e tendências da economia, da saúde física e mental e da vida em sociedade.

Neste cenário, o ano começou com o Conselho Deliberativo aprovando o Planejamento Estratégico 2021-2024. Construído por empregados, diretores e conselheiros, de forma integrada e contributiva, um

mapa de contexto adequado foi elaborado, o que permitiu uma precisa análise das forças, fraquezas, oportunidades e ameaças (SWOT), gerando assim um mapa estratégico condizente com a realidade da Eletros. Este mapa, elaborado sob quatro perspectivas (finanças, clientes, processos internos/aprendizado e crescimento), deu origem à 8 Projetos Estratégicos e suas ações começaram a ser implementadas ainda em 2021.

No contexto operacional, a forma de trabalho remoto (home office) foi consolidada, preenchendo eventuais lacunas que o imediatismo da ação ocasionou em 2020. As orientações das autoridades de saúde (no âmbito federal, estadual e municipal) foram respeitadas, protegendo assim os empregados que podiam continuar executando suas atividades através do trabalho remoto.

Atingimos uma estabilidade nos processos para que



Mensagem da Diretoria Executiva

a Eletros pudesse continuar sua trajetória em busca de sustentabilidade, transparência e valor agregado para os participantes e patrocinadoras.

Os empregados da autogestão em Saúde, Eletros-Saúde, atuaram de maneira escalonada para atender a todas as suas obrigações e garantir o pleno atendimento à saúde dos usuários, buscando sempre a segurança para os seus clientes. Para tanto, medidas de segurança foram adotadas nos espaços físicos, a fim de garantir um ambiente de trabalho com os adequados protocolos de segurança recomendados pelas autoridades de saúde.

O que se pôde observar, em mais um ano de transformação na forma de se trabalhar, foi que a Eletros continuou cumprindo adequadamente suas obrigações, mantendo o atendimento para com os participantes, patrocinadoras, regulador e com a sociedade em geral.

Com a operação adequada à nova realidade, os esforços se concentraram nos Projetos Estratégicos e nos demais projetos de carteira, desta vez com forte olhar ao novo ambiente que se apresentava para o pós-pandemia.

Continuamos investindo em uma comunicação moderna e objetiva, nos adaptando a novas ferramentas que buscam estar cada vez mais próximas do participante. Dessa forma, lançamos o novo site da Eletros, potencializamos a realização de lives nos diversos temas de interesse, aumentamos nossa participação na comunicação nas redes sociais e buscamos através de mensagens diretas informar nossos participantes do dia-a-dia e dos assuntos de seu interesse.

Nos Projetos Estratégicos, continuamos a otimizar as nossas estruturas para alcançar o máximo de produtividade, buscando com isso nos tornar o

mais eficiente possível para poder oferecer o melhor serviço com um custo cada vez menor.

Na governança da Eletros, um novo Estatuto Social foi aprovado, modernizado e adaptado à legislação vigente, além de permitir a oferta de Planos de Benefícios para Instituidores. Adicionalmente, a Emenda Constitucional N° 103, de 12 de novembro de 2019, permitiu que participássemos dos Editais para administração de Planos de Benefícios para Entes Federativos. Ainda em 2021, a Eletros foi nomeada vencedora de um certame que buscou uma EFPC para administração de seu Plano de Benefício Municipal e logo no primeiro semestre de 2022, a Fundação contará minimamente com 1 novo Patrocinador, trazendo desta forma perspectivas mais fortes na direção da sustentabilidade da Eletros.

Iniciamos a elaboração de um Plano Diretor de

Mensagem da Diretoria Executiva

Tecnologia da Informação (PDTI), apoiado nos pilares de: Processos, Tecnologia, Pessoas, Custos, Governança e Gestão. Buscamos implementar tanto sob a ótica da própria Tecnologia sobre si, quanto sob a ótica da Eletros em relação aos serviços de Tecnologia da Informação, estabelecendo com isso um direcionamento voltado às boas práticas e com uma infraestrutura moderna e aderente às necessidades atuais e futuras.

Em busca do reconhecimento das boas práticas de gestão, mantivemos a certificação da ISO 9001:2015 para os processos de Gestão do Passivo Atuarial, Atendimento, Institutos e Convênio INSS, Adesão e cadastro, Arrecadação e Reserva, Concessão de Benefício, Processamento da Folha de Pagamentos e Empréstimo e Seguros da Diretoria de Benefícios Previdenciários. Além disso, mantivemos também o Selo de Autorregulação em Governança em

Investimentos e avançamos no processo para obtenção do Selo de Autorregulação em Governança Corporativa em 2022.

Concluímos a cisão do plano de autogestão em saúde. A Eletros-Saúde - Associação de Assistência à Saúde com CNPJ próprio, permitindo assim uma independência na gestão e possibilitando seu crescimento de forma consistente em um setor tão carente e relevante para nossa comunidade, como o de assistência à saúde. Com a referida cisão, a Caixa de Assistência Eletros-Saúde se tornou o mais novo patrocinador da Fundação.

Implantamos mais um Plano de Benefícios, o Plano CD I, por solicitação das Patrocinadoras Eletrobras e Cepel e que possui também a Caixa de Assistência Eletros-Saúde e a própria Eletros como patrocinadoras. Com a abertura do Plano CD I, autorizado pela Previc e aprovado pelo nosso

Conselho Deliberativo, foi possível também dar início ao processo voluntário de migração entre o Plano BD Eletrobrás para o Plano CD I. Para tanto, investimos em uma estrutura com atendimento independente para participantes, criando um canal de comunicação próprio, com site dedicado, atendimento específico, atuarial e legal para poder gerar as informações necessárias para que os participantes fizessem uma escolha adequada da sua situação previdenciária.

Ressaltamos, por fim, o empenho da equipe de empregados da Eletros em atuar nas diversas frentes dessa transformação de 2021. Sem medir esforços, cada profissional - mães, pais, filhos, representantes de uma grande família que é o time da Eletros - buscou contribuir para que essa transformação pudesse causar o menor impacto possível para todos que dependem da Eletros. Com isso, fomos reconhecidos através do Selo de

Mensagem da Diretoria Executiva

Engajamento da Abrapp, que valoriza as ações adotadas para manutenção da cultura colaborativa que fortalece o vínculo entre a entidade e o profissional, fazendo com que o ambiente de trabalho seja produtivo e contributivo entre todos. Também fomos agraciados com o Certificado FIA Employee Experience de Clima Organizacional, pelo reconhecimento de toda organização em construir um ambiente agradável e harmonioso, buscando uma maior produtividade para organização. Mantivemos pelo segundo ano consecutivo o Prêmio WEPs de Equidade de Gênero e conquistamos o Selo da 6ª edição do Programa de Pró-Equidade de Gênero e Raça por promover iniciativas que ajudem a construir uma sociedade mais igualitária a partir de mudanças no ambiente de trabalho. Nos sentimos muito orgulhosos do nosso time.

O ano de 2021 foi um ano intenso, com muitas mudanças, projetos de melhorias e modernização. Nós, da Diretoria Executiva, estamos ciente que o cenário de Transformação causa impacto e muitas vezes descontentamento por trazer mudanças, mas estamos certos que essas mudanças são relevantes para que a Eletros possa se manter por muitos mais anos, sendo a Fundação que cuida de pessoas por meio de administração ética e transparente dos seus planos de benefícios.

Diretoria Executiva da Eletros





Governança

Na Eletros, trabalhamos com transparência, ética, responsabilidade, excelência e equidade. Portanto, nossas estruturas de governança e compliance são decisivas para o crescimento sustentável da Fundação.

Dirigentes e Conselheiros

Diretoria Executiva

Órgão responsável pela administração da entidade, agindo sempre em conformidade com a legislação vigente, com o Estatuto, com os regulamentos e com as normas gerais fixadas pelo Conselho Deliberativo.

Conselho Deliberativo (CDE)

Órgão máximo da Eletros, o CDE é responsável pela

aprovação da política geral de administração da Fundação e de seus planos.

Conselho Fiscal (CFE)

Órgão responsável por supervisionar a execução das Políticas da Eletros e fiscalizar o desempenho das boas práticas de governança da Diretoria Executiva, zelando pela conformidade dos atos administrativos e operacionais e uma adequada gestão de riscos na Fundação.

Governança

Diretoria Executiva - DEE

Membros
Pedro Paulo da Cunha Presidente Carlos Eduardo Brasil Pereira Diretor de Benefícios Previdenciários Max Leandro Ferreira Tavares Diretor Financeiro

Conselho Deliberativo - CDE

Membro efetivo	Membro suplente
Jailson José Medeiros Alves Presidente	Thadeu Figueiredo Rocha
Jack Nottingham Steiner	Homero Gonçalves de Andrade
Rodrigo Dias Ramires	Álvaro Pintos Fonseca Neto
José Luiz Grunewald Miglievich Leduc	Em vacância
Marcio Kennedy de Almeida	Gustavo Botrel Coutinho de Melo
Luiz Carlos de Oliveira Costa	Gilmara Estela Leite Couto

Conselho Fiscal - CFE

Membro efetivo	Membro suplente
Ailton Andrade Conselheiro Presidente	Dan Abensur Gandelman
Elizabeth Teixeira Miliante Ribeiro	Em vacância
Alessandra Lemos de Souza	William Manoel Souza
João Vicente Amato Torres	Em vacância



Governança

Comitês

Comitê Executivo de Investimentos (CEI)

Comitê de assessoramento à Diretoria e ao Conselho Deliberativo, de caráter permanente, que trata da gestão, do controle e do monitoramento dos investimentos.

Comitê Gestor de Carteiras (CGC)

Comitê de assessoramento da Diretoria Financeira, de caráter permanente, que trata da gestão, do controle e do monitoramento dos investimentos.

Comitê de Gestão Previdenciária (CGP)

Comitê de caráter permanente, a fim de preservar a liquidez, a solvência e o equilíbrio econômico-financeiro dos planos de benefícios.

Comitê de Conduta Ética (CCE)

Responsável por analisar a conduta dos colaboradores e prestadores de serviços, diante de situações que envolvam as questões éticas.

Comitê Consultivo do Plano (CCP) - CV ONS

Tem por objetivo acompanhar o desempenho do plano de previdência CV ONS, que é administrado pela Eletros.

Comitê de Equidade e Diversidade (COED)

Fórum dedicado às questões corporativas que são relacionadas à equidade de gênero, etnia e diversidade humana.

Comitê Estratégico de Tecnologia da Informação (CSTI)

Fórum voltado para tratar das questões corporativas e estratégicas relacionadas à tecnologia da informação. Presidido por um membro do Conselho Deliberativo.

Comitê de Segurança da Informação e Privacidade (CSIP)

Fórum para encaminhamento de todas as questões corporativas relacionadas à Gestão da Segurança da Informação e assuntos relacionados à Privacidade e proteção de dados pessoais.



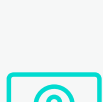
Planejamento Estratégico

Em 2020, se encerrou o ciclo do Planejamento Estratégico 2018-2020 e agora, em 2021, foi possível elaborar, então, um novo plano para o novo ciclo.

Com isso, os Conselhos Deliberativo e Fiscal, a Diretoria Executiva e os empregados se uniram para, de maneira integrada e colaborativa, construir um Planejamento Estratégico que retratasse um mapa de contexto adequado para a Eletros, observando as tendências do setor no Brasil e no Mundo, gerando uma análise de forças, fraquezas, oportunidades e ameaças (SWOT) aderente a realidade.

Contemplando a análise SWOT, um Mapa Estratégico foi elaborado, junto com o Portfólio de Riscos Estratégicos. Para este mapa foram criadas quatro perspectivas para direcionamento dos objetivos: Finanças, Clientes, Processos Internos e Aprendizado e Crescimento.

À partir daí, foram criados 8 Projetos definidos como:

-  Sustentabilidade Financeira;
-  Novos Clientes;
-  Fidelização e Ampliação dos Planos Atuais;
-  Upsell Previdência;
-  Potencializar o Plano de Comunicação;
-  Gestão da Qualidade;
-  Direcionamento Estratégico em Tecnologia da Informação;
-  Capacitação, Engajamento e Integração Profissional.

Em 2021, a Eletros deu início às diversas ações dos Projetos Estratégicos, com o sentimento de segurança de que a execução desses projetos do Planejamento Estratégico 2021-2024, elaborado dentro das melhores práticas, irá assegurar o rumo certo para a Fundação continuar exercendo suas atividades com excelência, agregando valor aos seus participantes e patrocinadoras, além de manter a solidez construída ao longo dos seus 50 anos de existência.

Fatos relevantes



50 anos Eletros

Ao completar 50 anos de constituição, em 13 de julho de 2021, foi momento de retroagir ao tempo e confirmar a trajetória de sucesso da Eletros.

Marcada por grandes desafios e um intenso processo evolutivo para alcançar a sustentabilidade do negócio, hoje conta com mais de 5 bilhões de patrimônio e está conectada ao futuro de mais de 5 mil pessoas.

Foi também momento de celebrar esta data emblemática e, em reconhecimento à confiança e credibilidade de nossos participantes, realizamos diversas ações comemorativas, como show no Dia dos Aposentados, concursos e cerimônia virtual para comemoração do aniversário.



Lançamento do Plano CD I

Lançado em 2021, o Plano Eletrobras de Contribuição Definida (Plano CD I) atende uma solicitação das patrocinadoras Eletrobras e Cepel para um Plano de Benefícios que visa mitigar riscos futuros. Por decisão das Patrocinadoras Eletrobras, Cepel e Eletros, os regulamentos dos Planos BD Eletrobrás e CD Eletrobrás foram alterados para permitir uma migração para o novo Plano CD I. O Plano CD I traz em seu bojo a modernidade e adequação dos novos Planos de Benefícios do mercado, com mudanças importantes e a melhor perspectiva de sustentabilidade para o futuro.



Migração do Plano BD Eletrobrás

Em 2021, foi iniciada a migração dos participantes do Plano BD Eletrobrás para o Plano Eletrobras de

Contribuição Definida I (Plano CD I), o que significa o cumprimento do planejamento e calendário propostos pelas patrocinadoras, sendo considerado um processo maduro, sem ocorrências significativas, principalmente pela transparência e assertividade adotadas no processo e na comunicação junto aos participantes.

Cientes da nossa responsabilidade com o futuro de milhares de vidas, como administradores de planos de previdência, cumprimos nosso papel informando e suportando nossos participantes para que pudessem tomar a correta decisão sobre o seu futuro.

A Eletros elaborou uma estrutura própria para comunicação e suporte aos participantes, com site dedicado, realizando lives de esclarecimentos, disponibilizando uma estrutura física e remota para atendimento atuarial e legal com o objetivo de



Fatos relevantes

suprir os participantes com todas as informações necessárias para sua tomada de decisão.



Adoção de Modelo Híbrido de Trabalho

A pandemia do novo coronavírus, causador da COVID-19, deflagrada em 2020 e que perdurou durante todo o ano de 2021, exigiu a implementação de medidas sanitárias protetivas para resguardar o bem-estar e a saúde dos empregados e participantes. Neste âmbito, a Eletros respondeu prontamente, suspendendo em março os atendimentos presenciais, adotando novas formas de trabalho para garantir a continuidade de suas atividades e a manutenção no atendimento, com vistas ao cumprimento de seu forte compromisso com os participantes e patrocinadoras.

Com apoio das modernas ferramentas tecnológicas, os empregados trabalharam de forma remota (*home office*) até outubro de 2021. Com o

avanço da vacinação, estando a maioria das pessoas já vacinadas, a partir desta data, houve o retorno ao escritório de forma híbrida, ou seja, com equipes no escritório e outras de forma remota, conforme escala definida, permanecendo assim até o dia 15 de dezembro. Entretanto, com o advento da variante Omicron, elevando exponencialmente o números de casos da Covid-19, a Eletros priorizando o conforto e a segurança de seus empregados, decidiu pelo retorno do trabalho 100% remoto.

O acompanhamento constante da evolução da pandemia no Rio de Janeiro fundamentou a decisão da diretoria pela volta do trabalho híbrido em março deste ano, diante do cenário positivo.

De forma admirável, constata-se a enorme capacidade de adaptação da Eletros, uma vez que o time de empregados aprendeu a trabalhar neste novo formato no dia a dia, se mantendo engajado e produtivo e, que a fundação segue o ritmo vigoroso no cumprimento de todas as suas atividades.



Segregação do Eletros-Saúde

Estabelecida no planejamento estratégico e em atendimento ao disposto na Resolução CGPAR nº. 23/2018, em 2021 foi concluída a segregação do Eletros-Saúde, passando a operadora de plano de saúde a ter um CNPJ independente, tornando-se então mais uma patrocinadora da Eletros.

Alterações no Estatuto da Eletros foram necessárias para efetivar a segregação do Plano Eletros-Saúde, retirando do instrumento as atividades de assistência à saúde.

A viabilização financeira ao longo prazo, o crescimento da operadora e a oferta de novos planos com mensalidades compatíveis com a renda dos atuais beneficiários foram os principais objetivos da segregação, o que possibilita também a adesão de novas patrocinadoras e a perspectiva de aumento do número de beneficiários vinculados aos novos titulares nos planos família.

Fatos relevantes

A partir de 1º de setembro de 2021 foi efetivada a cisão pela Eletros de suas atividades de previdência e de saúde, com a separação de todas as operações relativas a estes segmentos, sendo aprovada pela Superintendência Nacional de Previdência Complementar – PREVIC e em linha com termos autorizados pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.



Eletros-Saúde - Associação de Assistência à Saúde. A mais nova patrocinadora

Contar com um time de patrocinadoras sólidas e confiáveis contribui de forma impactante para o fortalecimento dos planos previdenciários e, neste âmbito, a segregação da Eletros-Saúde da Eletros foi considerada extremamente estratégica.

Com a segregação ocorrida em 2021, a Eletros-Saúde - Associação de Assistência à Saúde passou automaticamente a ocupar o rol de patrocinadoras da Eletros, mantendo seus empregados como participantes do Plano de Previdência.

A palavra de ordem é evolução. Com a segregação, a operadora Eletros-Saúde estará mais preparada para enfrentar o mercado de saúde complementar, permitindo o seu crescimento e, principalmente, se conectar a mais pessoas para transformar realidades.



Prospecção de Entes Federativos

Conforme estabelecido em seu Planejamento Estratégico 2021-2024, a Eletros tem como direcionamento a conquista de novas patrocinadoras, e, em 2021, deu início a prospecção de Entes Federativos, atuando fortemente nesta frente.

Entendendo como Entes Federativos a União, Estados, DF e Municípios, a Eletros participou de processos licitatórios, numa demonstração do estreito alinhamento aos seus objetivos estratégicos e de que está caminhando a passos largos para o seu cumprimento.

Ainda no final de 2021, a Eletros se sagrou vencedora do certame de um Ente Federativo com a divulgação e implantação prevista para 2022.



Nova Estrutura Organizacional

A revisão periódica de sua estrutura é um processo normal nas organizações, a fim de adequá-las às demandas internas e do mercado, favorecendo o alcance dos seus objetivos estratégicos.

Com essa premissa, a Eletros, a partir do dia 1º de março de 2021, adotou uma nova estrutura organizacional, proposta pela Diretoria Executiva e aprovada pelo Conselho Deliberativo na 424ª reunião, realizada em 29 de janeiro de 2021.

A nova estrutura foi formatada a partir de diretrizes básicas: o fortalecimento da governança e dos controles internos, aumento da produtividade, além da continuação/consolidação das ações de redução de custos e otimização dos processos.

Fatos relevantes



Área Jurídica da Eletros, uma das mais admiradas

A área Jurídica da Eletros, conduzida pela gerente Jurídica e de Governança, Daniela Mattozo, foi reconhecida como uma das mais admiradas entre as maiores empresas do Brasil, pelo Anuário Jurídico e Financeiro, 2021/ X edição.

A revista também apresenta quem são os responsáveis por essas áreas, sua formação profissional e a estrutura dos departamentos que dirigem. O objetivo maior é acompanhar a transformação pela qual passam a advocacia corporativa no Brasil e a própria estrutura das empresas.



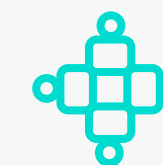
Prêmio WEPEs, motivo de orgulho para a Eletros

A Eletros, em 2021, pelo segundo ano consecutivo, conquistou o troféu de bronze na categoria Grandes Empresas do Prêmio WEPEs, de Equidade de Gênero.

O WEPEs, que significa *Women's Empowerment Principles* - em tradução livre "Princípios de Empoderamento das Mulheres" - é uma iniciativa lançada mundialmente pelo Pacto Global da ONU e ONU Mulheres, sendo no país, promovido pelos representantes brasileiros desses órgãos.

O prêmio vai ao encontro da política implementada pela Eletros a favor das boas práticas para promoção da inclusão e equidade, efetivadas pelo Programa Equidade e Diversidade da Fundação, que tem como propósito a promoção de iniciativas que ajudem a construir uma sociedade mais igualitária a partir de mudanças no ambiente de trabalho.

Com a certeza de que as oportunidades equânimes e os ambientes plurais constituem pilares fundamentais das instituições bem-sucedidas, a premiação foi motivo de orgulho para a diretoria que reconhece o valor do caminho trilhado, entretanto, com a consciência de que é um trabalho longo e que é preciso continuar buscando o aperfeiçoamento das ações.



Selo de Pró-Equidade de Gênero e Raça

O Selo Pró-equidade de Gênero e Raça certifica que a empresa tem compromisso com a igualdade entre mulheres e homens no mundo do trabalho, e com a promoção da cidadania. O selo faz parte do programa de mesmo nome, coordenado pela Secretaria de Políticas para Mulheres em parceria com a ONU Mulheres, a Organização Internacional do Trabalho – OIT e a Secretaria de Políticas de Promoção de Igualdade Racial da Presidência da República.

Desde a 3ª. edição do Programa a Eletros recebe o selo, comprovando a sua proposta de ser, a cada dia, uma empresa equânime pelas ações positivas implementadas em busca de iguais oportunidades de carreira para seus empregados.

Nesta 6ª. edição do Programa Pró-Equidade de Gênero e Raça, que contou com a participação de 122 empresas, com apenas 64 selecionadas, a

Fatos relevantes

certificação recebida confere ainda mais energia para a Eletros continuar nesta direção, sabendo-se que há um longo caminho pela frente.



Certificação de Clima Organizacional pela FIA

Proporcionar um excelente clima de trabalho aos seus empregados, pautado por um ambiente agradável, harmonioso e produtivo é um dos objetivos almejados pela Eletros.

Pela primeira vez, no mês de junho de 2021, a Eletros participou da pesquisa *FIA Employee Experience* (FFEx) para a definição do Prêmio Lugares Incríveis para Trabalhar, uma iniciativa da Fundação Instituto de Administração (FIA) em parceria com o UOL.

O objetivo da pesquisa é reconhecer as empresas que investem na criação de um espaço de trabalho adequado e saudável, mensurando a satisfação dos

empregados com o ambiente e lideranças, bem como as práticas de RH implementadas.

A Eletros recebeu a certificação tendo como destaque a pontuação no indicador “Relações Interpessoais”, o que sinaliza, para nós, que somos fortes, unidos, capazes de avançar em novos caminhos e engajados com o propósito da Fundação e prontos para novos desafios.



Selo de Engajamento ABRAPP 2021

Contar com um time engajado ao propósito e objetivos estratégicos da Eletros faz parte do direcionamento da gestão e, neste sentido, vários programas são implementados pela empresa.

A conquista do Selo de Engajamento ABRAPP 2021 traduz o reconhecimento das ações direcionadas à manutenção da cultura colaborativa, que fortalecem o vínculo da Eletros com seus

empregados, fazendo com que o ambiente de trabalho seja mais produtivo e contributivo entre todos os profissionais.

Temas como relação interpessoal, liderança, alinhamento com a empresa, metas e objetivos foram foco da pesquisa e o resultado trouxe mais insumos para o fortalecimento das ações em andamento que, entre várias, prevê um projeto exclusivo para capacitação, engajamento e integração profissional.



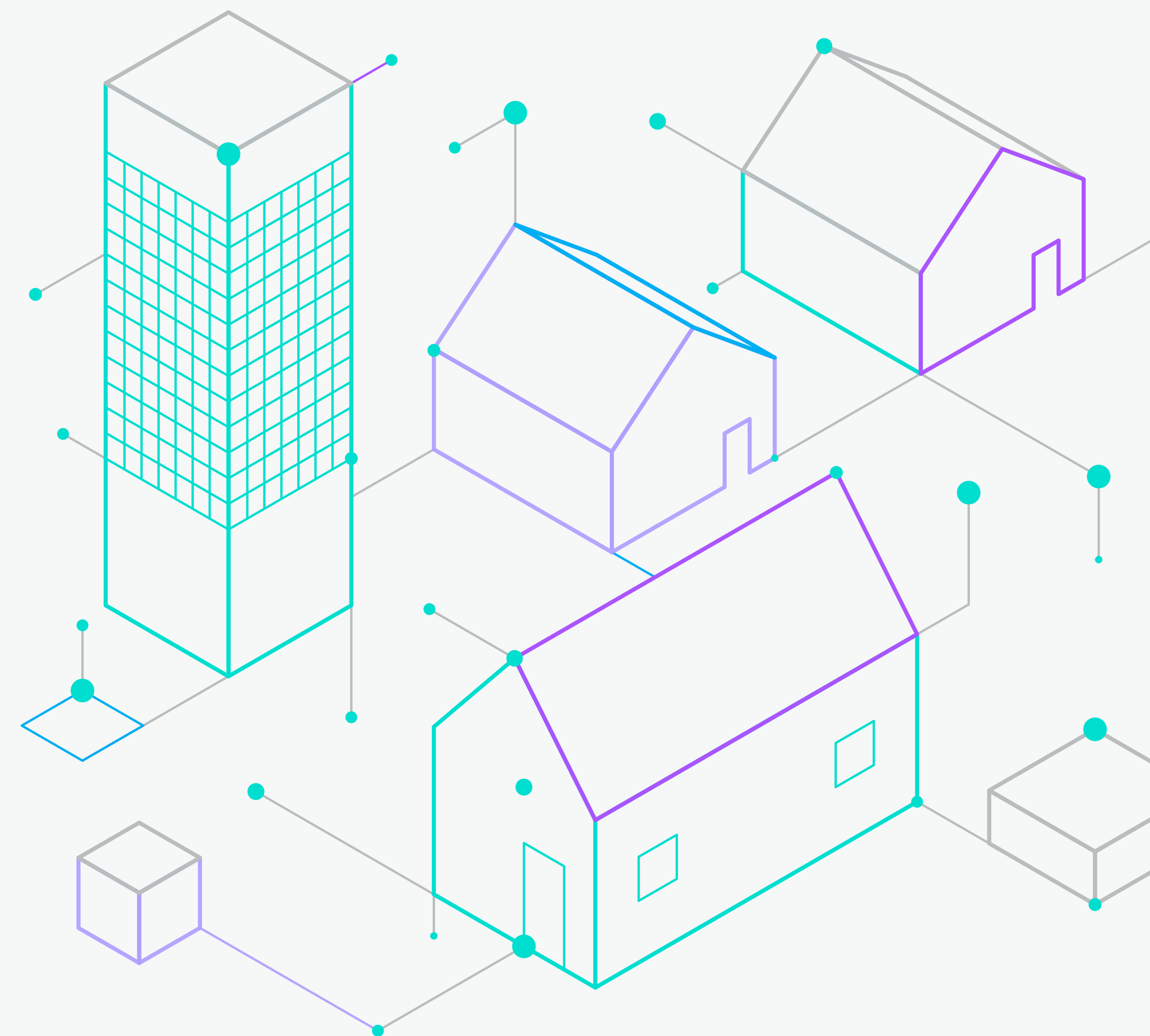
Perfis de Investimento

A escolha do perfil de investimento é uma decisão pessoal, que deve levar em consideração critérios específicos como a condição financeira atual e a tolerância aos riscos do mercado.

Fatos relevantes

Para apoiar os participantes na análise sobre seus planos e estratégias, e consequente tomada de decisão, foram realizadas lives sobre Perfis de Investimentos. Transmitidas pelo canal da Eletros no Youtube, tinham o intuito de apresentar o cenário econômico, as principais tendências do mercado e o que esperar do comportamento de cada perfil neste momento de alta volatilidade.

As lives foram apresentadas pelo Diretor de Investimentos da Fundação, Max Tavares e acompanhadas por um número significativo de participantes dos planos, permanecendo gravadas e disponíveis no canal para consultas.



Realizações



Lançamento do novo site institucional

No ano em que completou 50 anos de constituição, a Eletros incluiu entre as ações comemorativas desta data simbólica, o lançamento do seu novo site institucional, com intuito de apresentar ao mundo a sua nova face: evolutiva, moderna, de vanguarda, coerente com sua proposta de conectar pessoas e visando a garantia de um futuro financeiro independente.

Considerada uma ferramenta estratégica de comunicação e interatividade, o novo site foi totalmente remodelado a partir de um planejamento apurado, que priorizou a reunião de informações, dados, conteúdos e ferramentas importantes de forma coerente e completa. Lançado no início de 2021, ele apresenta um design moderno, atrativo, inclusivo, com navegação inteligente e intuitiva, que confere agilidade e facilidade aos usuários em suas buscas e necessidades, proporcionando uma experiência agradável e produtiva.



Novo Blog Eletros Cultivar

Em 2021 mais um passo foi dado para fortalecer o Programa de Educação Financeira e Previdenciária, oferecido pela Eletros aos seus usuários. Com a reestruturação do seu site institucional, a incorporação do blog Eletros Cultivar a este novo espaço foi realizada e lançada em 2021, para facilitar o acesso e o consumo das novas matérias e conteúdos disponibilizados.

Para a Eletros, a educação financeira e previdenciária é vista como ferramenta estratégica para se alcançar um futuro financeiro equilibrado e próspero. Neste sentido, a fundação não mede esforços para apoiar seus participantes para terem um relacionamento positivo com o dinheiro, cultivando hábitos financeiros mais saudáveis.

São esforços intensos para o estabelecimento desta

nova cultura, contribuindo para que todos entendam como fazer investimentos, o que é previdência e como cuidar da sua vida financeira no presente com vistas a um futuro financeiramente independente.



Comemoração do Dia dos Aposentados

O Dia dos Aposentados é uma data super importante para a Eletros, sendo anualmente comemorada de forma especial, por significar a época da entrega dos benefícios gerados durante anos a um momento tão esperado, e que a fundação deseja que todos cheguem, a aposentadoria.

Em função da pandemia em seu segundo ano consecutivo, o desafio foi imenso por parte da Eletros para identificar e realizar uma ação diferenciada para celebrar a data junto aos aposentados, além de comemorar os 50 anos de existência.

Realizações

A alternativa encontrada foi ofertar ingressos aos aposentados para assistirem o show online “Música, Letra e Dança” realizado no dia 22 de janeiro, direto do Teatro Prudential no Rio de Janeiro.

Os aposentados puderam curtir um pouco de arte e boa música no evento que reuniu grandes sucessos da cantora Marina Lima, em uma noite de entretenimento e descontração, trazendo mais leveza diante de tantas incertezas vivenciadas durante a pandemia.



Lives no Youtube

Realizadas desde 2019 e consolidadas em 2020 em função do isolamento social imposto pela pandemia da COVID-19, as transmissões ao vivo no Youtube se tornaram um importante canal de comunicação da Eletros. Este é um formato que veio para ficar, diante dos relevantes resultados obtidos, tanto para disseminação de

conhecimentos como para a interação em tempo real e troca de informações entre especialistas e participantes.

Foram realizadas, durante o período de 2021, nove transmissões ao vivo, algumas delas ultrapassando a média de 150 presenças online, o que é um excelente índice. Além disso, um dos vídeos alcançou mais de 2.400 visualizações, comprovando ser um modelo de muita aderência. Concluiu-se que a barreira de comunicação com os aposentados foi transposta, rompendo um paradigma pelo número de presenças, principalmente, deste público.

A interatividade é fator importante neste formato, ficando os chats abertos às perguntas durante todas as transmissões, e que, embora não fossem respondidas na hora, geraram conteúdo para a realização de lives exclusivas para responder as perguntas recebidas. O canal foi consolidado pela facilidade de acesso, sendo ágil para a Eletros e para quem consome os conteúdos na hora ou após.



Concurso “Minha História com a Eletros”

Como mais uma ação comemorativa dos seus 50 anos, a Eletros lançou no dia 10 de março de 2021, o Concurso Cultural “Minha História com a Eletros”, com o objetivo de engajar e intensificar o pertencimento junto aos participantes de seus planos de previdência, neste ano de celebração.

A ideia do concurso surgiu a partir do reconhecimento da diretoria de que a trajetória da Fundação é composta pela história de cada um dos seus participantes e, que este seria o momento ideal para conhecer, reviver bons momentos e se emocionar com os depoimentos dos beneficiários sobre a importância da previdência em suas vidas.

As histórias foram recebidas até o dia 31 de março e apreciadas por uma Comissão Avaliadora, que identificou três como os melhores relatos de



Realizações

experiências e situações vividas pelos participantes, os vencedores foram premiados com um notebook (1º lugar) e um Samsung Fit (2º e 3º lugares).



Concurso “O futuro na visão das crianças”

Conectada com o presente e mirando o futuro, a Eletros lançou, entre os dias 24 de setembro a 15 de outubro, o concurso cultural “O futuro na visão das crianças”, para incentivar os filhos dos seus participantes e assistidos a pensarem sobre o futuro, quais caminhos precisam trilhar e como imaginam suas vidas até lá.

O concurso também fez parte do calendário de ações comemorativas dos 50 anos da Eletros e contou com a participação de crianças até 14 anos de idade, filhos dos participantes da Eletros dos Planos BD Eletrobrás, CD Eletrobrás, CV ONS e EPE.

E o resultado foi surpreendente, pelo número,

qualidade e criatividade dos desenhos, vídeos e textos recebidos, o que tornou difícil a tarefa de escolher apenas três vencedores, que receberam os seguintes prêmios: 1 Hoverboard Skate Elétrico (1º. Lugar); 1 Óculos 3D (2º. Lugar) e 1 Smartwatch (3º.lugar).

Esta iniciativa foi muito satisfatória para a Eletros, pois de forma lúdica e divertida, foi possível estimular crianças a lançar um olhar para o futuro, a colocar seus planos no papel, incentivar, e quem sabe, iniciar a pavimentação de um caminho repleto de possibilidades.



Implantação do Sistema Financeiro

Agilidade e modernidade são as principais características do novo Sistema Financeiro implantado em 2021 pela Eletros. Integrando as áreas de Tesouraria, Contábil, Orçamento, Investimentos e Bens Patrimoniais, o novo sistema reúne todas as informações e dados em um mesmo ambiente sistêmico, evitando inconsistências ou dispersões.

Desta forma, permitirá à fundação utilizar uma forma mais inteligente, dinâmica e racional de gestão financeira, conferindo ganhos importantes para a Eletros como qualidade, eficiência e, conseqüentemente, mais segurança para os dados.

Programas



Temos uma plataforma de treinamento especialmente dedicada aos nossos empregados, com base na transformação e na capacitação contínua daqueles que movem a Eletros. Aliás, o desenvolvimento pessoal e profissional é um processo de transformação cultural. Dessa maneira, a evolução individual também traz inúmeros ganhos coletivos.

**Cursos | Palestras | E-books
E mais.**



Programas

PROGRAMA

RECONHECER



Reconhecemos o trabalho e a dedicação de cada empregado da Eletros, de acordo com os votos dos próprios colegas de trabalho.

Conheça os destaques de 2021, nas duas categorias da votação:

Profissional Superação

1º lugar / Elizabeth Carvalho (Diretoria Financeira)

2º lugar / Thierry Gregório (Diretoria de Benefícios)

3º lugar / Luana Coutinho (Presidência)

Espírito de Equipe

1º lugar / Welson Gomes (Diretoria Financeira)

2º lugar / Ricardo Rodrigues (Diretoria de Benefícios)

3º lugar / Renata Ferreira (Presidência)

Programas

SolidariEletros Biblioteca Eletros

SolidariEletros

Nossos empregados participam de campanhas de voluntariado em entidades assistenciais que atendem crianças e idosos. Nessa perspectiva, buscamos estimular o espírito solidário, arrecadar doações e, conseqüentemente, contribuir positivamente para a sociedade como um todo.

Biblioteca Eletros

Dentro da Fundação, temos uma biblioteca com mais de 800 títulos de diversos temas, para estimular a criatividade e o compartilhamento de livros. Todo esse conhecimento se reflete no potencial dos nossos empregados, que ficam cada vez mais preparados para desafios, oportunidades e trocas de experiências.



Programas



Juntos, vamos cultivar hábitos financeiros mais saudáveis!

Por meio do programa de educação financeira e previdenciária, divulgamos informações que contribuem para semear um futuro cheio de possibilidades. Afinal, um planejamento financeiro assertivo pode ajudar a colher bons frutos, hoje e sempre.

Artigos

Finanças pessoais, investimentos e dicas para lidar bem com o dinheiro.

Vídeos

Conteúdos educativos para todas as idades, incluindo crianças e adolescentes.

E-books

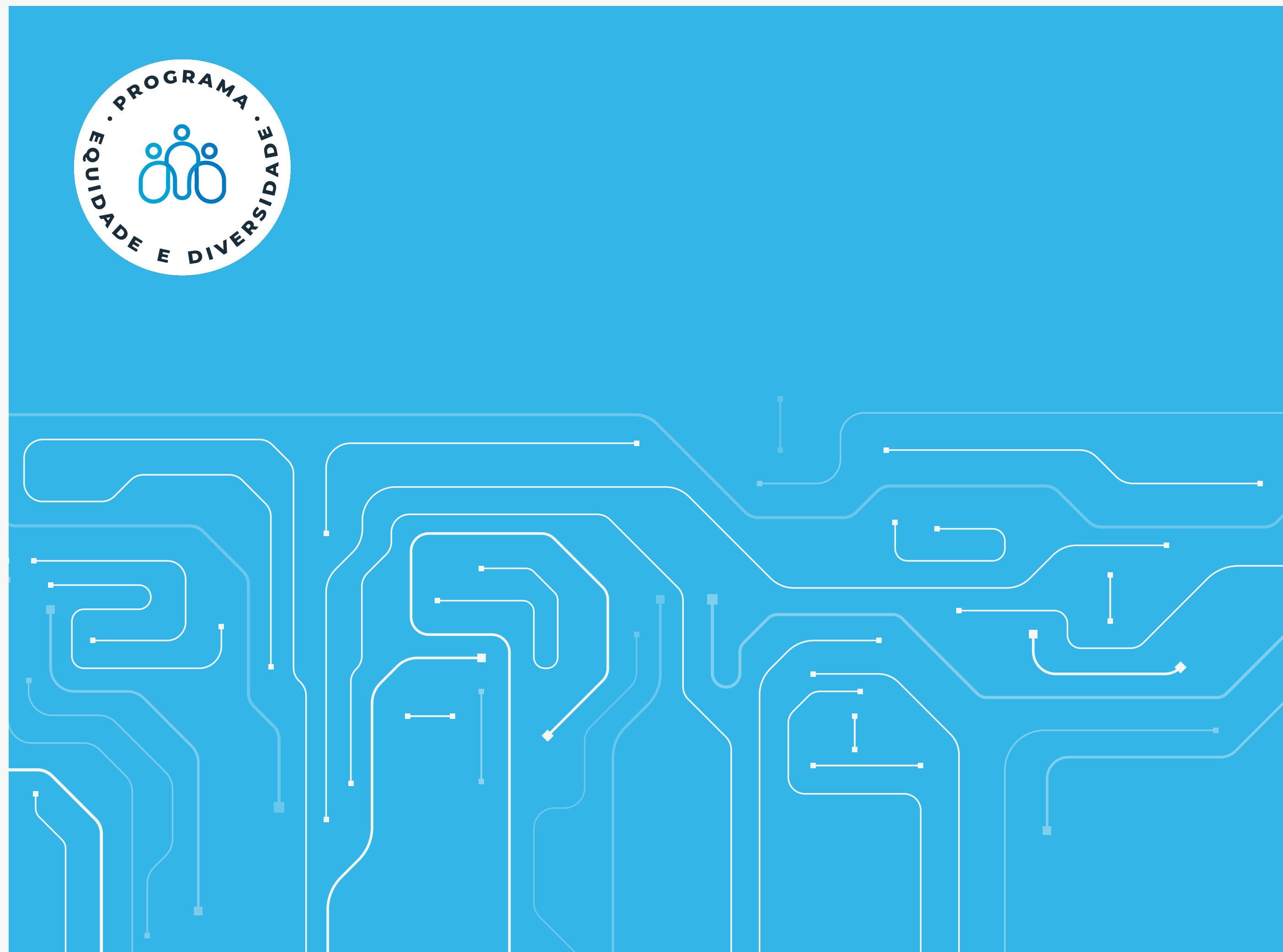
Livros digitais sobre finanças, planos de benefícios, Imposto de Renda e afins.

Simuladores

Ferramentas para organizar o orçamento, equilibrando as receitas e despesas.

Conheça o programa Eletros Cultivar em www.eletros.com.br/blog

Programas



Acreditamos que a construção de uma sociedade mais igualitária parte do envolvimento de todos, com ações diárias e consistentes em prol do bem comum.

Aqui na Eletros, adotamos boas práticas focadas na diversidade e equidade de gênero e de etnia, conjugando o exercício dos direitos com a lógica dos negócios.

- Respeito aos direitos humanos, valorizando a diversidade;
- Manutenção das relações sociais;
- Tomada de decisões pautadas na ética e na responsabilidade.

Comitê de Equidade e Diversidade

Trabalhamos para construir, acompanhar e aprimorar os processos, viabilizando as boas práticas em pró-equidade de gênero e etnia.

Reconhecimento das iniciativas

Selo Pró-Equidade de Gênero e Raça 6ª edição. Prêmio WEPs Brasil Women's Empowerment Principles – Bronze Edição 2021



3ª edição



4ª edição



5ª edição



6ª edição

Programas

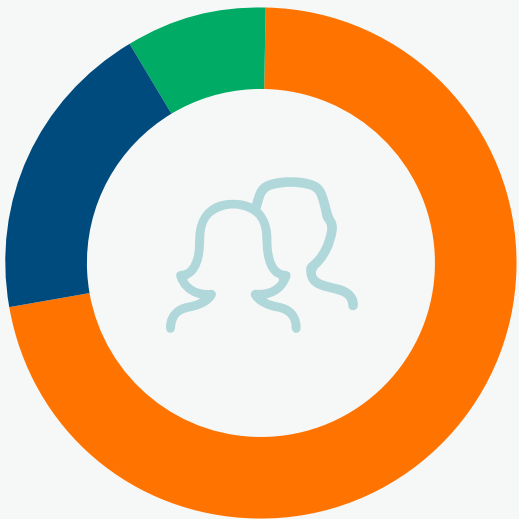
Distribuição geral por sexo

- Mulheres 50%
- Homens 50%



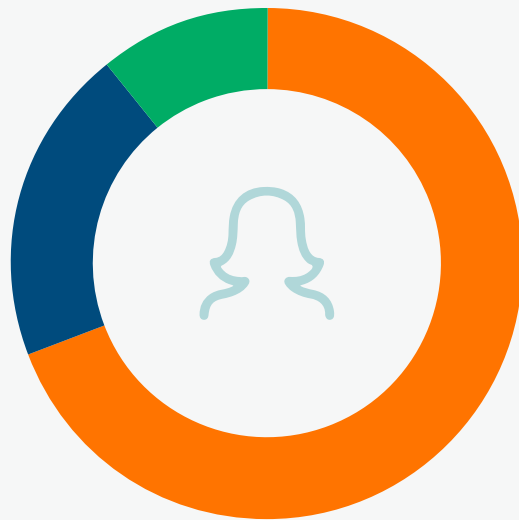
Distribuição geral por etnia

- Branças (os) 72%
- Negras (os) 9%
- Pardas (os) 19%



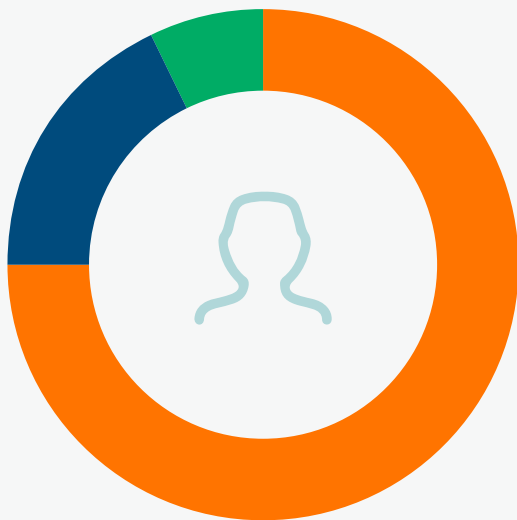
Distribuição de mulheres por etnia

- Branças (os) 69%
- Negras (os) 11%
- Pardas (os) 20%



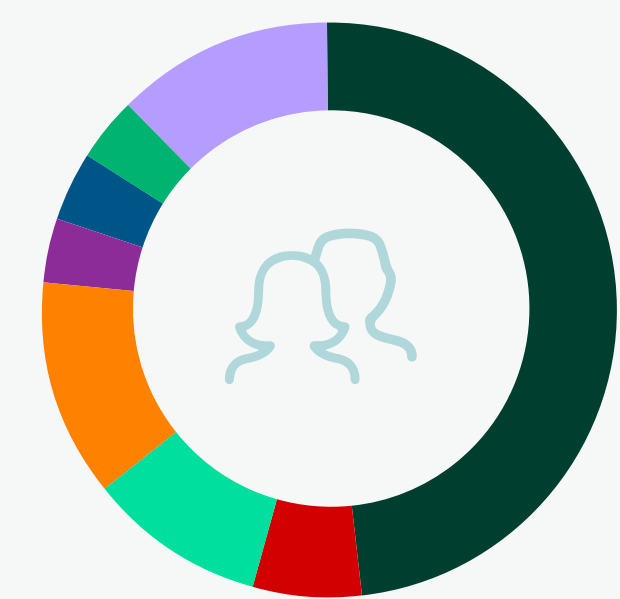
Distribuição de homens por etnia

- Branças (os) 75%
- Negras (os) 7%
- Pardas (os) 18%



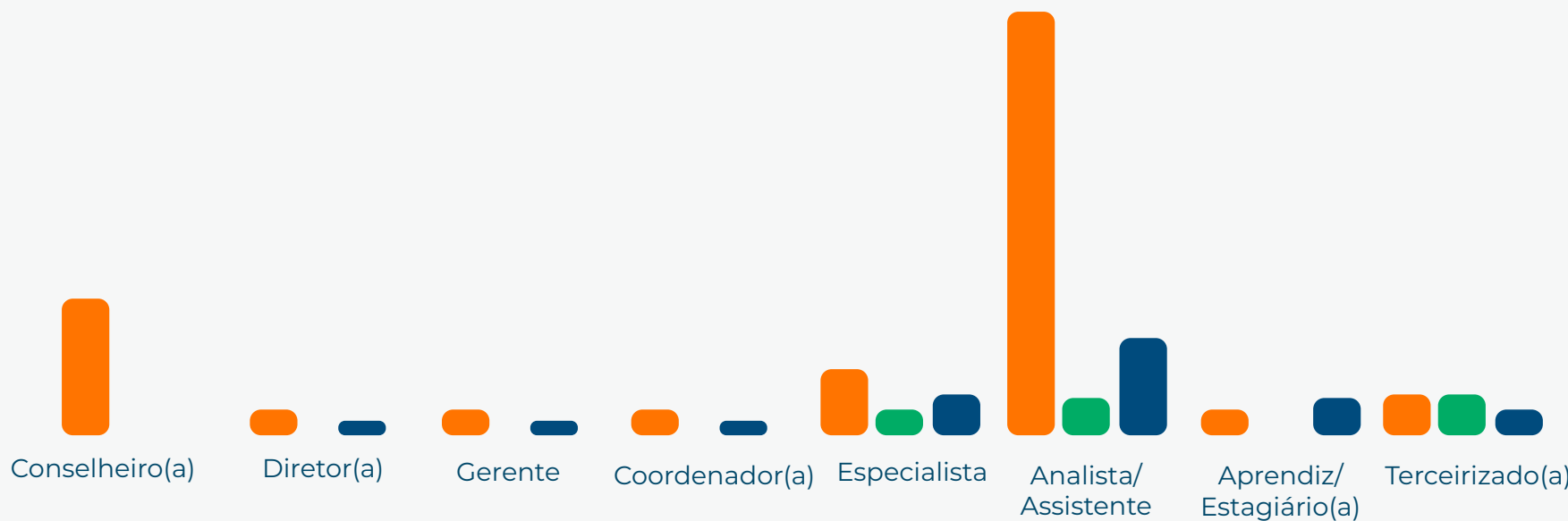
Programas

Distribuição geral por cargo



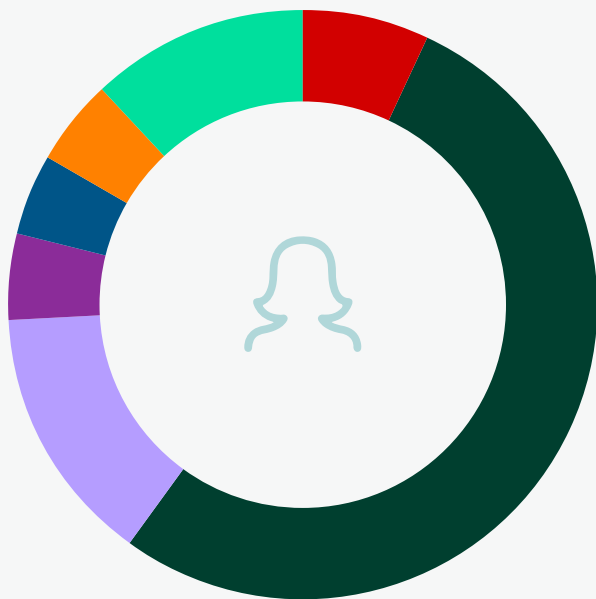
Conselheiro(a)	12%
Diretor(a)	4%
Gerente	4%
Coordenador(a)	4%
Especialista	12%
Analista/Assistente	48%
Aprendiz/Estagiário(a)	6%
Terceirizado(a)	10%

Distribuição geral de cargo por etnia



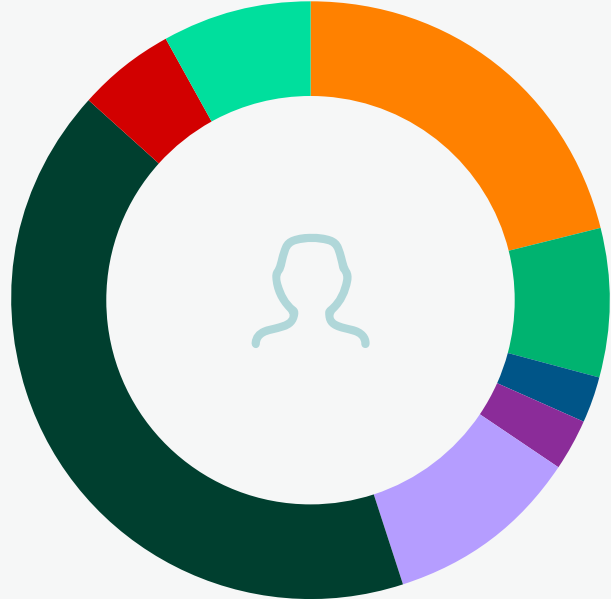
	Brancas	Negras	Pardas
Conselheiro(a)	12%	0%	0%
Diretor(a)	2%	0%	1%
Gerente	2%	0%	1%
Coordenador(a)	2%	0%	1%
Especialista	6%	2%	4%
Analista/Assistente	38%	4%	9%
Aprendiz/Estagiário(a)	2%	0%	4%
Terceirizado(a)	4%	4%	2%

Distribuição de mulheres por cargo



Conselheiro(a)	5%
Diretor(a)	0%
Gerente	5%
Coordenador(a)	5%
Especialista	14%
Analista/Assistente	52%
Aprendiz/Estagiário(a)	7%
Terceirizado(a)	12%

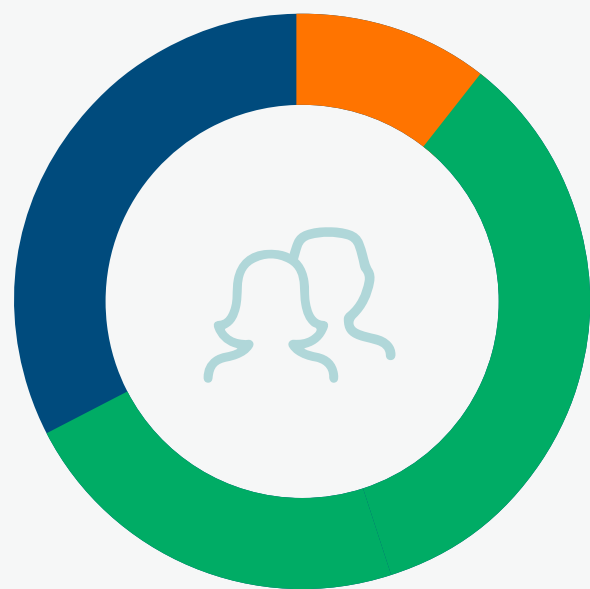
Distribuição de homens por cargo



Conselheiro(a)	21%
Diretor(a)	8%
Gerente	3%
Coordenador(a)	3%
Especialista	11%
Analista/Assistente	41%
Aprendiz/Estagiário(a)	5%
Terceirizado(a)	8%

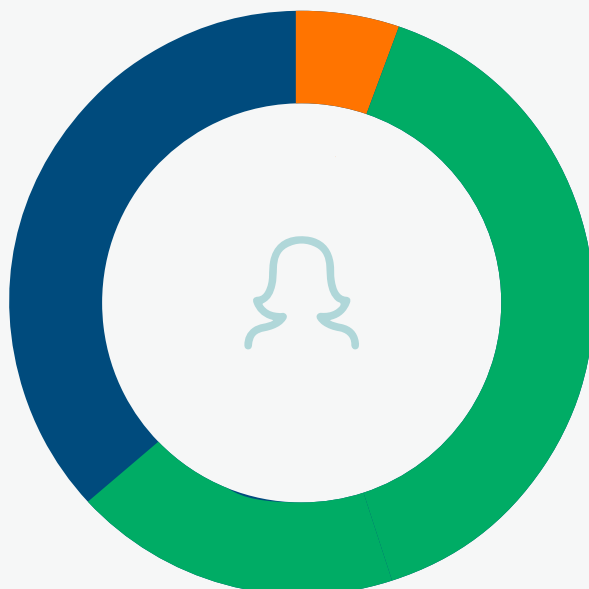
Programas

Distribuição empregados(as) por idade



Geração baby boomer: maior de 55	11%
Geração x: 38 a 54	56%
Geração y: 24 a 37	33%
Geração z: menor de 23	0%

Distribuição empregadas por idade



Geração baby boomer: maior de 55	6%
Geração x: 38 a 54	57%
Geração y: 24 a 37	37%
Geração z: menor de 23	0%

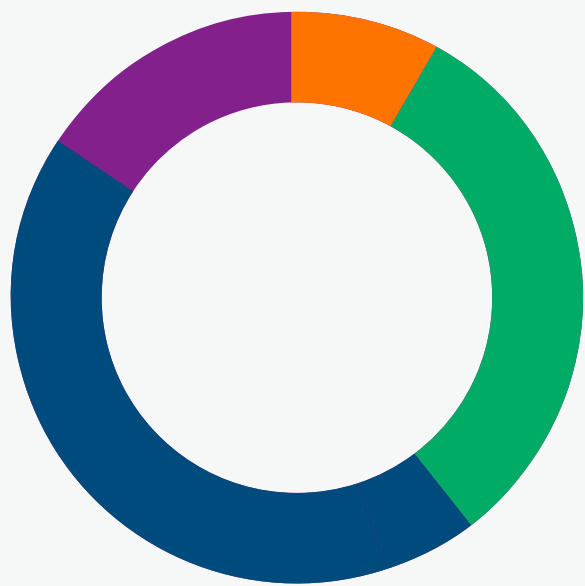
Distribuição empregados por idade



Geração baby boomer: maior de 55	17%
Geração x: 38 a 54	55%
Geração y: 24 a 37	28%
Geração z: menor de 23	0%

Programas

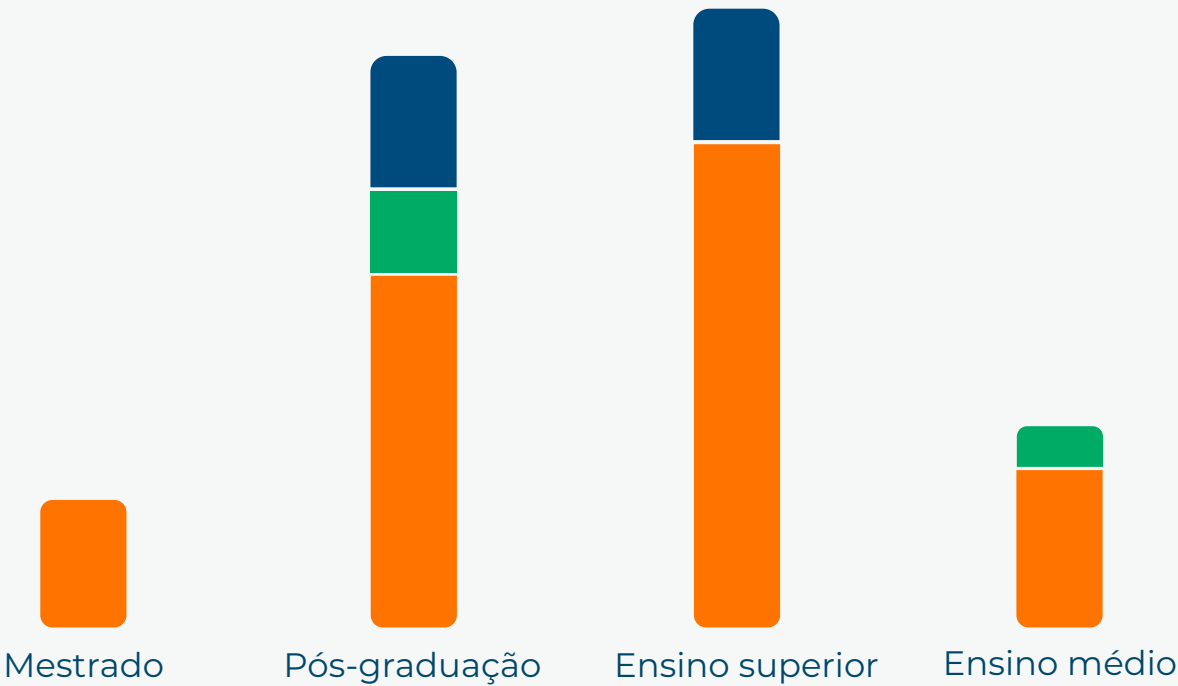
Distribuição de empregados (as) por escolaridade



Mestrado	8%
Pós Graduação	31%
Ensino Superior	45%
Ensino Médio	16%

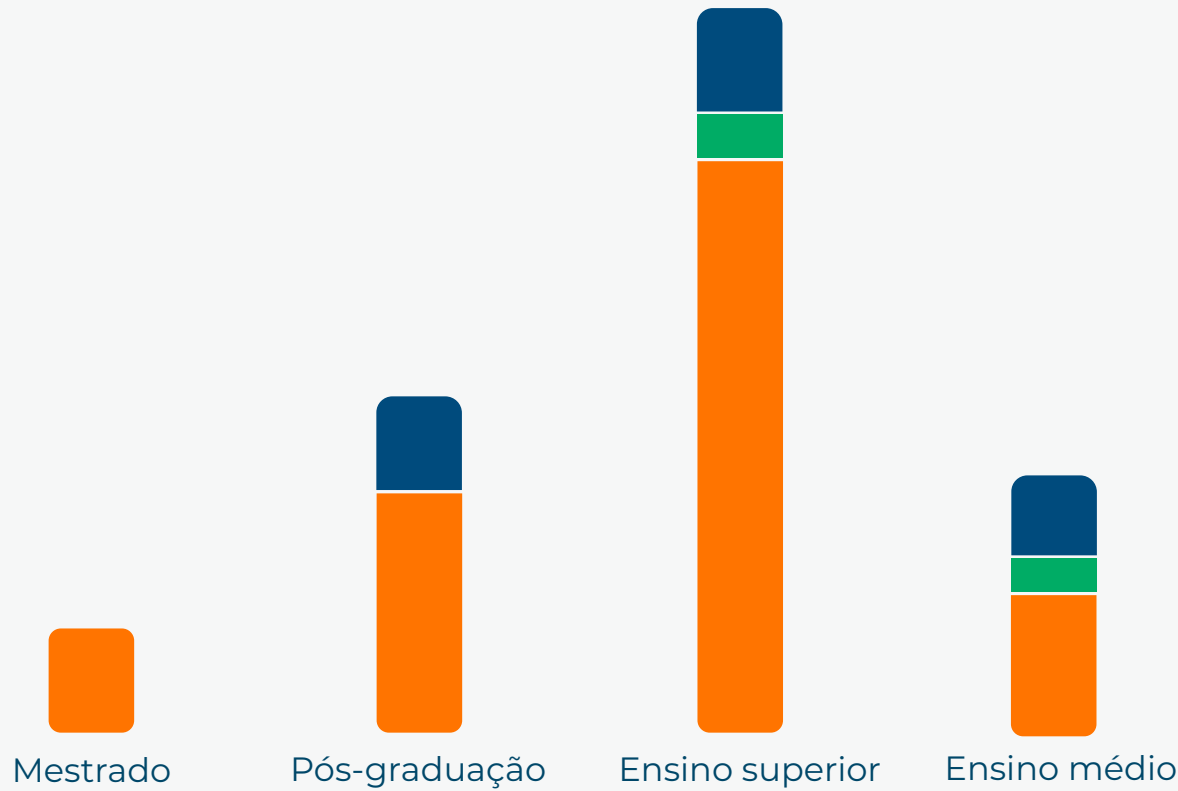
Distribuição de empregadas por escolaridade e por etnia

	Mestrado	Pós-graduação	Ensino superior	Ensino médio
Branças	9%	23%	31%	10%
Negras	0%	6%	0	3%
Pardas	0%	9%	9%	0%



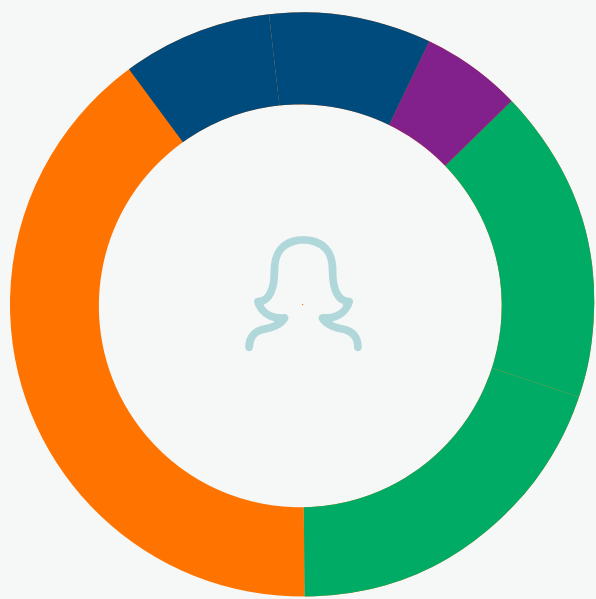
Distribuição de empregados por escolaridade e por etnia

	Mestrado	Pós-graduação	Ensino superior	Ensino médio
Branços	7%	17%	41%	10%
Negros	0%	0%	3%	3%
Pardos	0%	7%	7%	5%



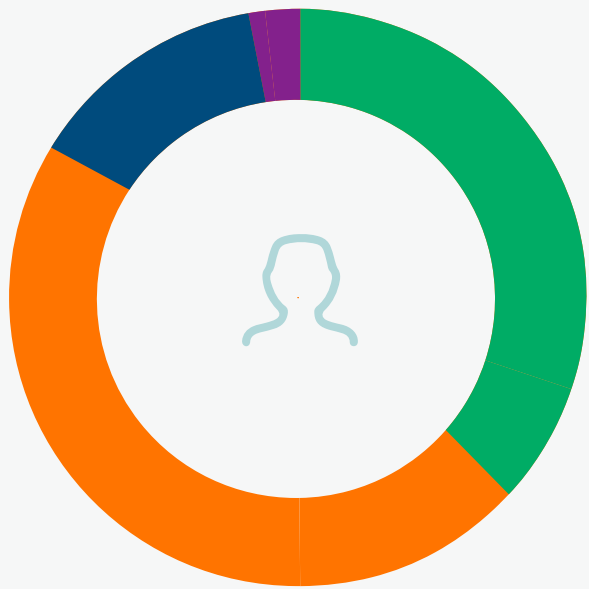
Programas

Distribuição
de empregadas
por estado civil



	Solteira	37%
	Casada	40%
	União estável	17%
	Separada / Divorciada	6%

Distribuição
de empregados
por estado civil



	Solteiro	38%
	Casados	45%
	União estável	14%
	Separado / Divorciado	3%



Programas

Cashback

Cashback: novidade na Eletros!

Que tal fazer compras e receber parte desse dinheiro de volta, por meio de aportes extras no seu plano de previdência?

É bem simples: suas compras em lojas parceiras da Prev.4U geram cashback, que aumentam sua reserva financeira para a aposentadoria.

Confira o passo a passo para receber seu cashback:

1 - Acesse o site eletros.prev4u.com.br para conhecer as 500 lojas parceiras, assim como os cashbacks de cada compra;

2 - Ao concluir suas compras e o pagamento for aprovado, seu cashback estará disponível em seu extrato no site eletros.prev4u.com.br;

3 - Após completar R\$ 30,00 em cashback, o valor será repassado para a Eletros e creditado, até o 15º dia útil do mês seguinte, como aporte no seu Plano de Previdência.

Cadastre-se já e veja como investir no seu futuro ficou ainda mais fácil!

Para mais informações, entre em contato com a Central de Relacionamento do Prev.4U



Programas

Eletros Parcerias Assistência Funeral

Eletros Parcerias

Com o Eletros Parcerias, você conta com condições diferenciadas para adquirir produtos e serviços, de diversos segmentos.

Aproveite agora mesmo os descontos de até 50%!
Basta ter nosso plano de previdência!

Assistência Funeral

Como Funciona?

Por meio da assistência funeral, sua família conta com todo o suporte necessário, em caso de falecimento. Basta entrar em contato com a KAF RIO, tendo em mãos os seguintes documentos:

- RG do participante;
- CPF do participante;
- Declaração de óbito.

Não há reembolso de despesas efetuadas com o funeral, todo o serviço será prestado pela KAF RIO.

Os principais serviços são:

- Pagamento das despesas com a cerimônia e o sepultamento;
- Pagamento das taxas para a emissão dos documentos necessários;

Nos momentos mais difíceis da vida, conte com acolhimento e suporte especializado.

Para acionar a assistência funeral, entre em contato com a KAF RIO.

0800 282 1523

02

Gestão previdenciária

Gestão previdenciária

O ano de 2021 foi um ano de muitos desafios para a Gestão Previdenciária, devido à autorização das alterações nos regulamentos do Plano BD Eletrobrás e do Plano CD Eletrobrás, bem como à aprovação do novo regulamento do Plano Eletrobras CD I e a autorização para início da migração dos Planos BD Eletrobrás e CD Eletrobrás para o Plano Eletrobras CD I, que foi aprovada pela Superintendência Nacional de Previdência Complementar – Previc, por meio do PARECER 347/2021/CTR/CGTR/DILIC, de 26 de agosto de 2021, do processo nº 44011.002274/2020-31 com o assunto “Migração voluntária de participantes do Plano BD Eletrobrás, CNPB nº 1979.0021-18, e do Plano CD Eletrobrás, CNPB nº 2006.0015-74, para o Plano CD Eletrobras I, a ser implantado”, PARECER PREVIC nº 547, de 27 de agosto de 2021 e publicado no Diário Oficial da União em 31 de agosto de 2021.

Com isso, o Plano CD Eletrobrás foi fechado para novas adesões e a Eletros passou a administrar o Plano Eletrobras CD I para as patrocinadoras Eletrobras, Cepel, Eletros-Saúde e para a própria

Eletros. O Conselho Deliberativo da Eletros, na sua 446ª reunião, de 27/09/2021, autorizou a abertura do Plano Eletrobras CD I em 01/10/2021.

Em 31/12/2021, estava em curso a migração do Plano BD Eletrobrás para o Plano Eletrobras CD I, sendo que a migração do Plano CD Eletrobrás iniciou após a conclusão da migração do Plano BD Eletrobrás e está em curso com toda a estrutura necessária.

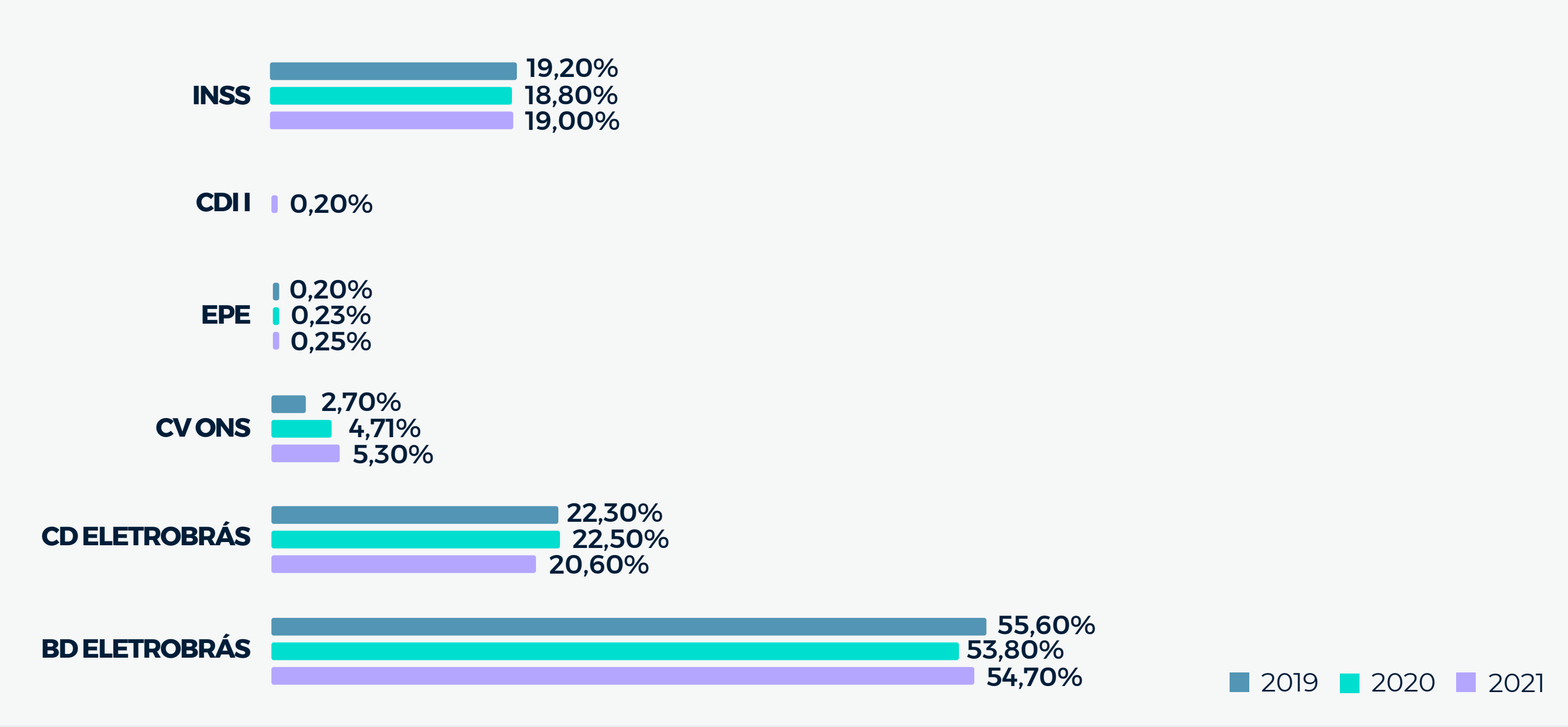
Pagamento de benefícios

2.1.1 Evolução do pagamento de benefícios pagos por plano (R\$ milhões)

Planos	2019	2020	2021
BD Eletrobrás	258,41	265,74	276,02
CD Eletrobrás	103,71	111,17	103,82
CV ONS	12,44	23,27	26,83
EPE	0,92	1,18	1,26
CD I	-	-	1,09
INSS	89,24	93,13	95,89
Total	464,72	494,49	504,91

Em 2021 realizamos o pagamento da primeira folha de benefícios do Plano Eletrobras CD I. Neste mesmo período, nosso total de pagamentos de benefícios superou meio bilhão de reais anuais, atingindo R\$ 504,91 milhões, precisamente.

2.1.2 Participação de cada Plano e INSS no total de benefícios pagos



O Plano BD Eletrobrás é o nosso principal plano em comparação à toda folha de benefícios, correspondendo a 54,70% do total pago. Isso porque este plano é o maior em número de assistidos.

Já o Plano CD Eletrobrás apresentou uma queda no pagamento de benefícios, de 2020 para 2021, devido ao pagamento mensal de saldo residual a herdeiros em 2020, elevando o valor da folha de benefícios naquele ano.

Receitas previdenciárias

As Receitas Previdenciárias apresentadas correspondem ao total de contribuições financeiras recebidas no ano pelo regime de caixa. Ressaltamos que as Receitas Previdenciárias

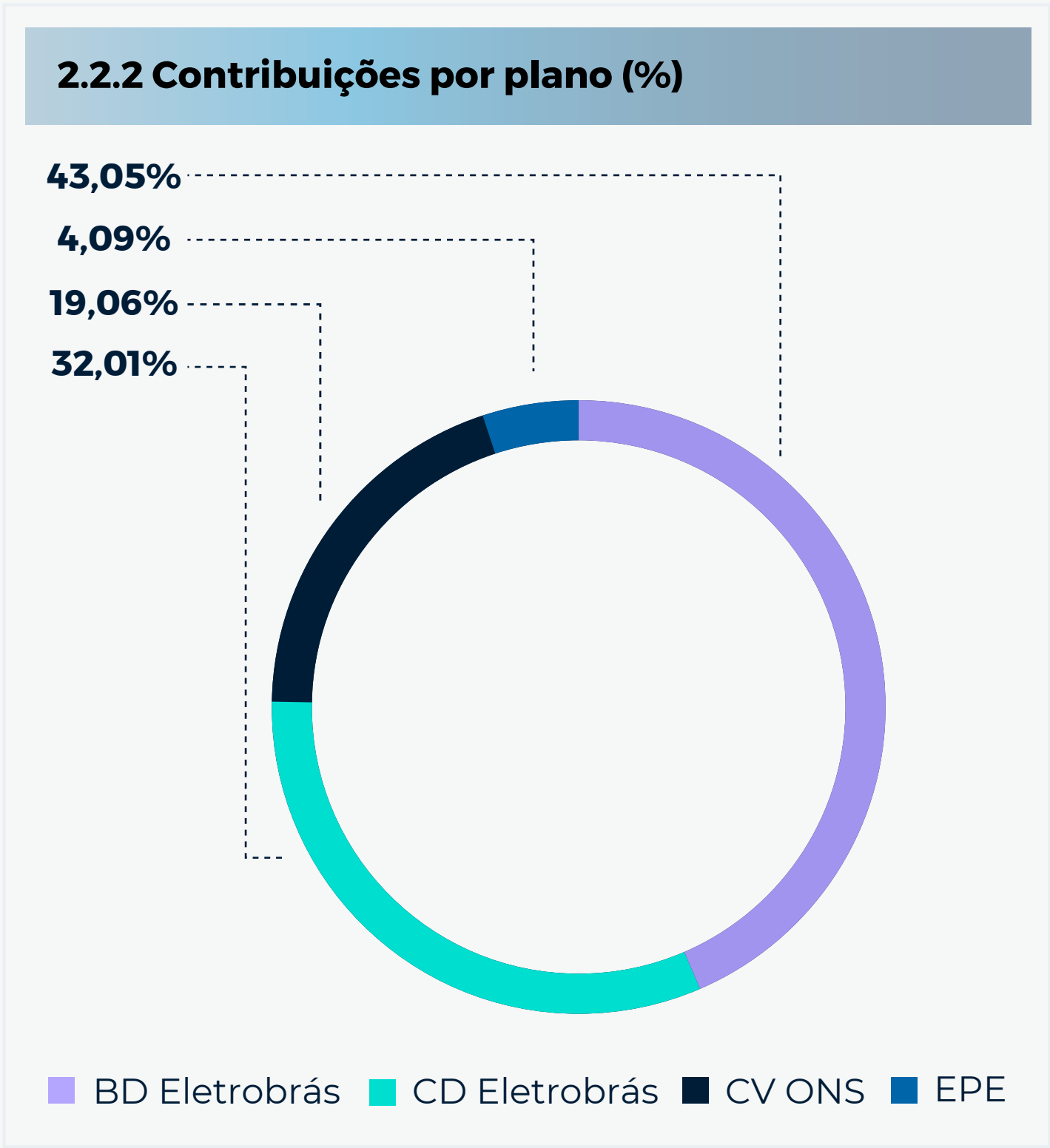
financeiras demonstradas neste capítulo, possuem diferença nos dados apresentados na seção de Demonstrações Financeiras de 2021, pelo conceito competência e caixa entre as demonstrações.

As receitas previdenciárias em 2021 somaram R\$ 158,72 milhões, que correspondem as seguintes fontes por plano:

2.2.1 Somatório das contribuições por plano em 2021 (R\$ milhões)							
Planos	Contribuição normal participante	Contribuição normal patrocinadora	Contribuições adicionais	Contribuição extraordinária por participante	Contribuição extraordinária por patrocinadora	Outros (Encargos, pecúlio, auxílio-doença e etc)	Total
BD Eletrobrás	20,54	3,09	0,00	26,58	18,75	0,01	68,97
CD Eletrobrás	25,36	24,61	0,91	0,00	0,00	0,00	50,88
CD I	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
CV ONS	11,71	11,30	2,65	0,00	2,76	2,66	31,08
EPE	3,96	3,65	0,18	0,00	0,00	0,00	7,79
Total	61,57	42,65	3,74	26,58	21,51	2,67	158,72

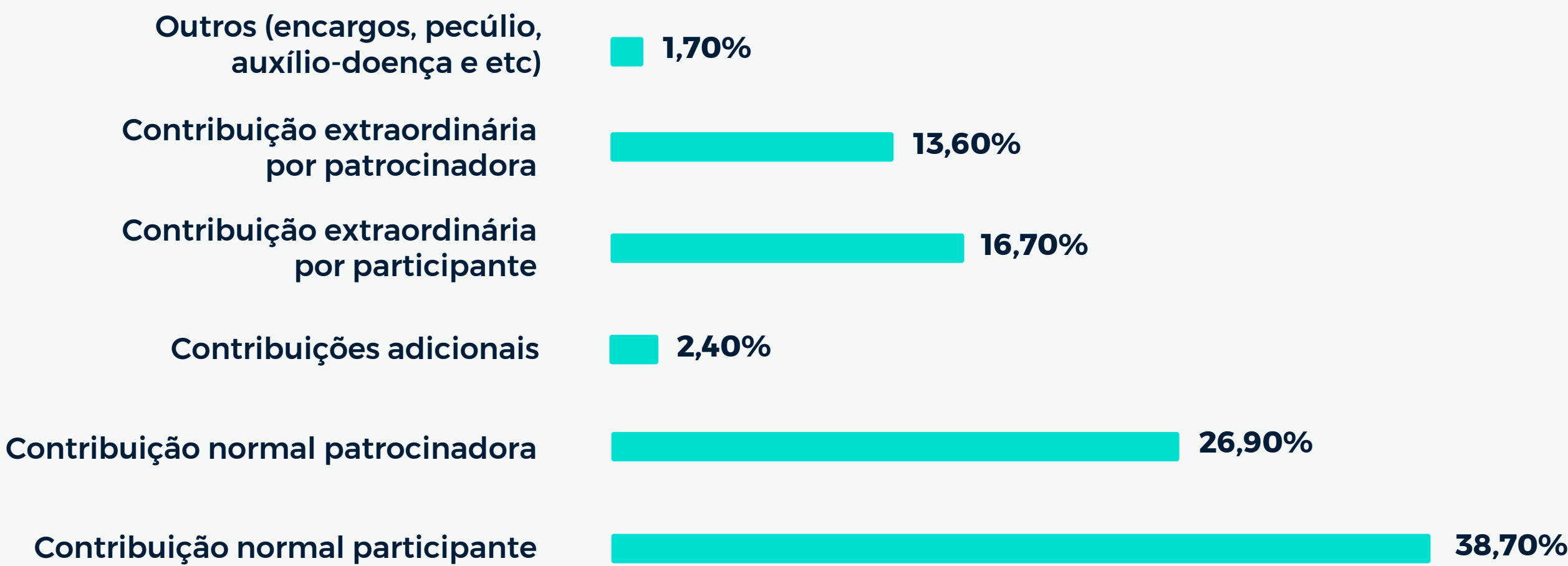
As Contribuições Extraordinárias pagas no Plano BD Eletrobrás correspondem aos pagamentos de Planos de Equacionamento de déficits. A diferença entre as Contribuições Extraordinárias das Patrocinadoras e dos Participantes é justificada

pela diferença da metodologia de cálculo das contribuições, onde o participante contribui por um percentual do salário e a patrocinadora por uma quantidade determinada de UREs.



Receitas previdenciárias

2.2.3 Contribuições por tipo de contribuição (%)



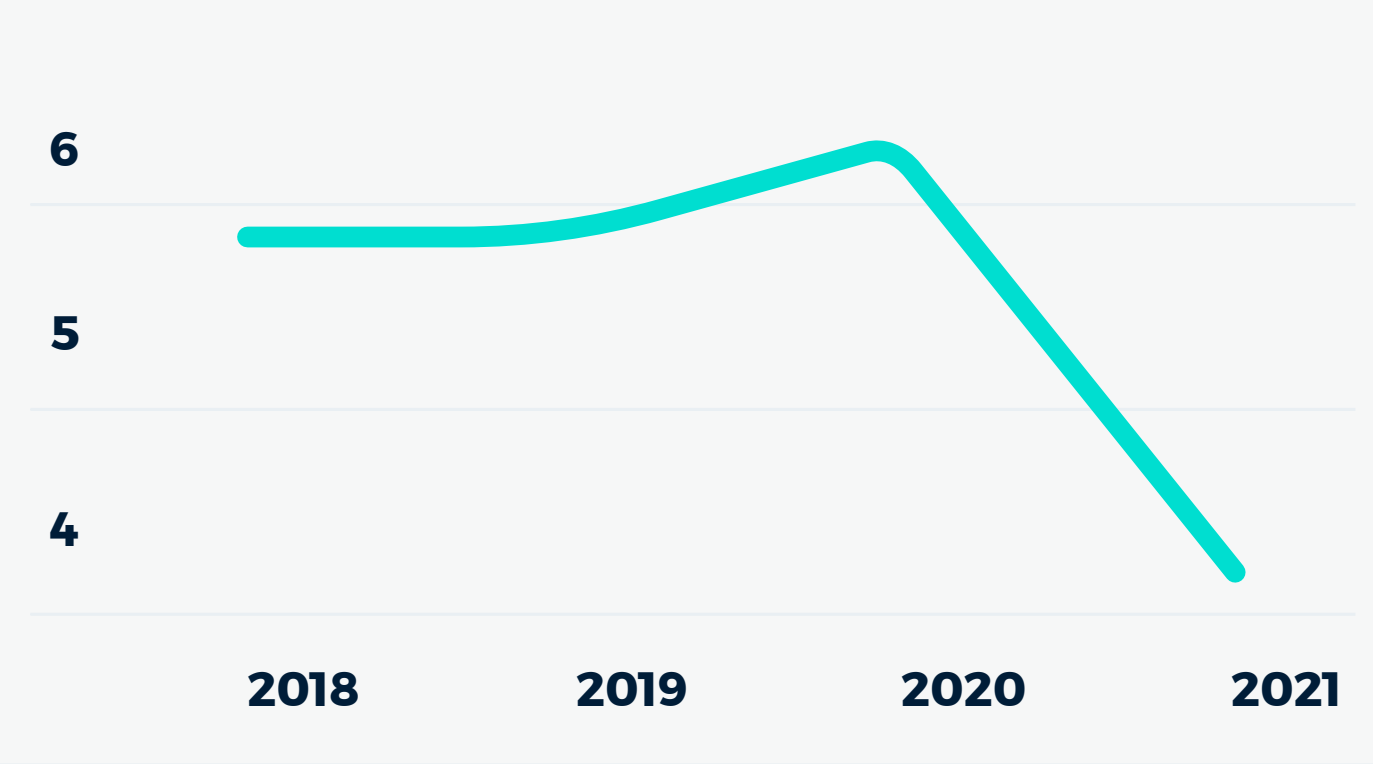
Realizamos anualmente campanhas de educação financeira com o objetivo de ajudar os participantes a se planejarem para seu futuro. O foco dessas campanhas é gerar consciência de que a contribuição previdenciária deve buscar uma segurança, de acordo com a necessidade financeira futura e não só a paridade contributiva das patrocinadoras.

Além disso, é comum a realização de campanhas para a busca do benefício fiscal de Imposto de Renda para Pessoas Físicas (IRPF), para os participantes em consonância com a legislação tributária vigente.

2.2.4 Somatório de contribuições adicionais por plano (R\$ milhões)

Planos	2018	2019	2020	2021
CD Eletrobrás	1,43	0,50	1,08	0,91
CV ONS	3,75	4,64	4,26	2,65
EPE	0,20	0,21	0,48	0,18
Total	5,38	5,35	5,82	3,74

2.2.5 Contribuições adicionais por ano (R\$ milhões)



Em 2021 tivemos uma redução de 35,7% nas contribuições adicionais em relação a 2020.

Participantes

Os participantes dos planos previdenciários são a essência da nossa organização.

Em 2020, a Eletros demonstrava no capítulo de participantes o número de grupo de pensões de um formador da poupança previdenciária, independente da composição do número de pensionistas existentes nesse grupo.

Dessa forma, em caso de falecimento de um assistido (aposentado), que deixasse 3

pensionistas, seria considerado nos demonstrativos do participante apenas um, ou seja, um grupo de pensão.

Essa metodologia não espelhava adequadamente nosso número de participantes, uma vez que os tratamentos a pensionistas de um mesmo grupo são distintos, ou seja, geram particularidades específicas e cada um deles é um participante, com seus direitos junto à Eletros.

Assim, com o aprimoramento da metodologia em 2021, apresentamos um número de 5.231 participantes divididos entre ativos, BPDs, autopatrocinados e assistidos (aposentados e pensionistas).

As tabelas e gráficos apresentados a seguir mostram o quantitativo de participantes dos planos de benefícios administrados pela Eletros:

2.3.1 Participantes por plano e condição						
Planos	Ativos	Assistidos	Pensões	Autopatrocinados	BPD	Total
BD Eletrobrás	50	1.228	422	0	11	1.711
CD Eletrobrás	912	614	104	40	85	1.755
CV ONS	842	233	45	68	127	1.315
EPE	250	21	7	13	31	322
CD I	57	35	34	0	2	128
Total	2.111	2.131	612	121	256	5.231

Participantes

2.3.2 Evolução da quantidade de participantes por plano					
Planos	2017	2018	2019	2020	2021
BD Eletrobrás	1.932	1.858	1.859	1.825	1.711
CD Eletrobrás	1.762	1.723	1.712	1.711	1.755
CV ONS	1.083	1.113	1.181	1.265	1.315
EPE	338	334	324	328	322
CD I	0	0	0	0	128
Total	5.115	5.028	5.076	5.129	5.231

2.3.3 Evolução do nº de assistidos (aposentados e pensionistas) por plano					
Planos	2017	2018	2019	2020	2021
BD Eletrobrás	1.725	1.695	1.710	1.702	1.650
CD Eletrobrás	483	540	588	643	718
CV ONS	112	134	178	239	278
EPE	15	19	20	23	28
CD I	0	0	0	0	69
Total	2.335	2.388	2.496	2.607	2.743

A evolução da quantidade de participantes por plano demonstra que houve pouco crescimento de participantes nas patrocinadoras dos Planos CD Eletrobrás e EPE, enquanto que o Plano ONS apresentou uma evolução.

O crescimento do número de assistidos (aposentados e pensionistas), por Plano, demonstra que há um natural amadurecimento dos Planos de Benefícios administrados pela Eletros, ou seja, o número de participantes ativos não aumenta na mesma proporção ou superior ao dos participantes assistidos.

A Eletros incluiu no Planejamento Estratégico 2021-2024 ações para incrementar nossa base de participantes, tais como, Plano Família, captação de novos patrocinadores, entes federativos entre outras.

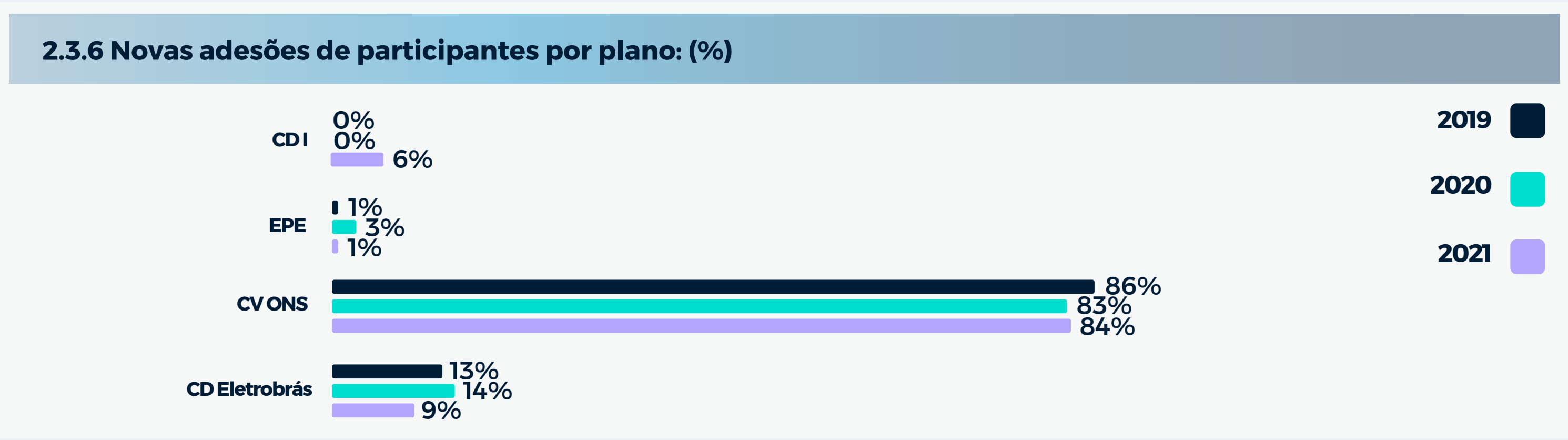
Participantes

2.3.4 Opções de institutos por plano ocorridos em 2021					
Planos	Autopatrocínio	BPD	Portabilidade de entrada	Portabilidade de saída	Resgate
BD Eletrobrás	1	0	0	1	0
CD Eletrobrás	5	9	1	2	16
CV ONS	8	18	6	2	17
EPE	2	2	0	0	2
CD I	0	0	0	0	0
Total	16	29	7	5	35

2.3.5 Novas adesões de participantes por plano			
Planos	2019	2020	2021
CD Eletrobrás	12	15	9
CV ONS	82	88	81
EPE	1	3	1
CD I	0	0	6
Total	95	106	97

Na apresentação das adesões no Plano CD I, não foram considerados os participantes migrados do Plano BD Eletrobrás até 31/12/2021.

As novas adesões de participantes por Plano reforçam o observado na evolução do número de assistidos (aposentados e pensionistas) por Plano.



Participantes

2.3.7 Estatística de sexo e idade						
	Participantes		Assistidos		Pensionistas	
Faixa etária	Feminino	Masculino	Feminino	Masculino	Feminino	Masculino
Até 24	8	9	0	0	11	10
25 a 34	149	256	0	0	19	11
35 a 54	603	973	2	8	54	27
55 a 64	91	308	175	275	73	9
65 a 74	19	68	299	718	161	18
75 a 84	1	3	184	352	151	8
Acima de 84	0	0	44	74	55	5
Total	871	1.617	704	1.427	524	88

Simuladores de Benefícios

Metodologia dos simuladores

No Portal do Participante, disponibilizamos o simulador de concessão de benefícios aos participantes ativos, autopatrocinados, BPDs e àqueles que estão aguardando opção dos planos CD Eletrobrás, CV ONS e EPE em consonância com a Resolução CNPC nº 32, de 04/12/2019.

Para realizar a simulação de concessão de benefício, o participante define os parâmetros de evolução salarial, contribuição, percentual de saque, idade de concessão de benefício, opção de renda (renda programada ou benefício vitalício), período de recebimento da renda programada e eventuais dados de beneficiários.

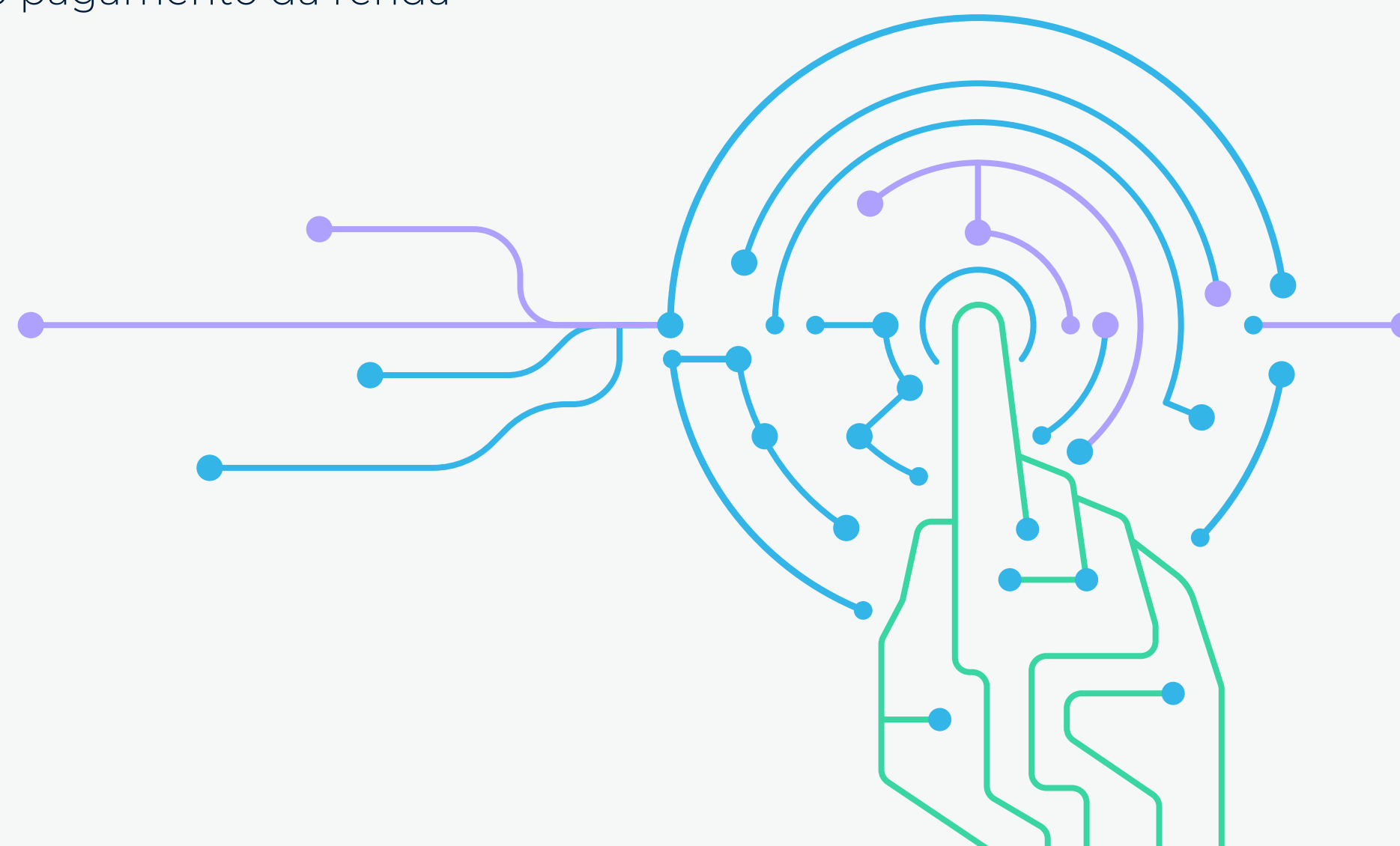
A evolução do saldo é realizada com base no retorno estimado dos investimentos no período em que o participante é ativo, assim como na meta atuarial do plano, a partir da data estimada da concessão de aposentadoria.

Ao optar pela renda programada, o saldo do participante é apresentado até o seu exaurimento, ou seja, o término do pagamento do benefício.

Já nas simulações de benefício vitalício, o saldo não é apresentado até o seu exaurimento, pois é transferido para uma conta coletiva do plano no momento do início do pagamento da renda vitalícia.

O cálculo realizado para a concessão dos benefícios segue a metodologia de cálculo atuarial, estabelecida no Regulamento e na Nota Técnica do plano.

Ressaltamos que o simulador não representa promessa de rentabilidade ou garantia de nível de benefícios, sendo os valores reais praticados quando da concessão dos benefícios.



03

Gestão do relacionamento

Relatório de atendimento

A Eletros manteve um relacionamento próximo dos seus participantes e o número de atendimentos nos nossos canais de atendimento é o indicador desta relação.

Em 2021, devido à pandemia do COVID-19, mantivemos o atendimento presencial suspenso devido ao aumento dos níveis de contaminação na cidade do Rio de Janeiro, bem como em respeito às recomendações das autoridades de saúde.

Nesse sentido, nosso participante continuou usufruindo normalmente dos demais canais de atendimento, reforçado por um Plano de Comunicação mais intenso para compensar o distanciamento físico da Eletros com seu participante.

Em 2021, implantamos um Canal de Atendimento exclusivo para os participantes que buscaram informações sobre o processo de migração do

Plano BD Eletrobrás para o Plano CD I, mantendo os mesmos padrões já ofertados para nossos participantes nos canais tradicionais.

Observamos também que com a implantação do Plano de Comunicação e melhorias operacionais, diminuiu em mais de 12% nossa demanda nos Canais de Atendimento.

Em 2021, atingimos a média do índice de satisfação de 86,4%, superior à média de satisfação do mercado.

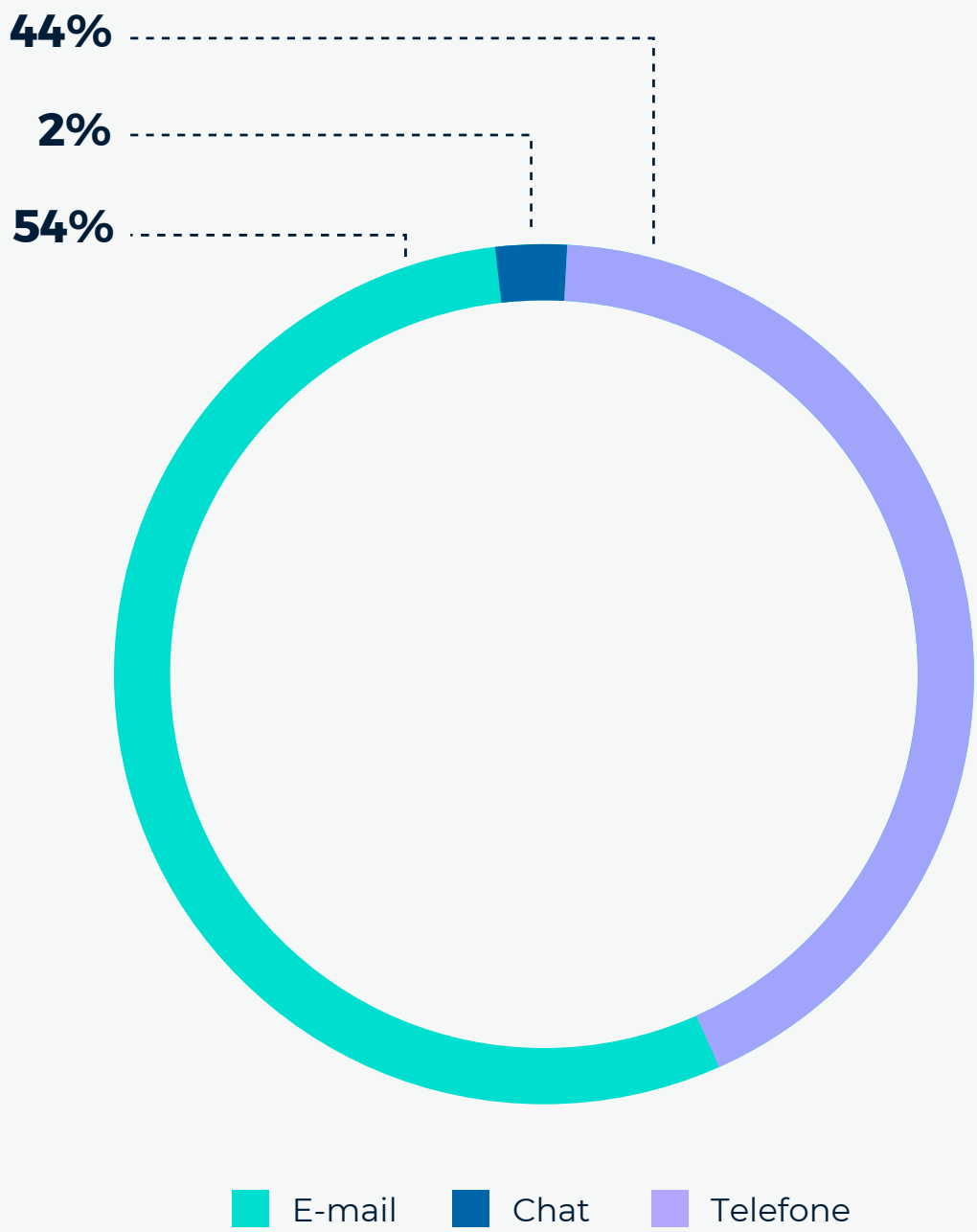
Buscaremos para 2022, através de novas tecnologias, facilitar ainda mais o acesso dos participantes para solução de suas demandas.

Relatório de atendimento

3.1.1 Total de atendimentos

Total de atendimentos 18.872

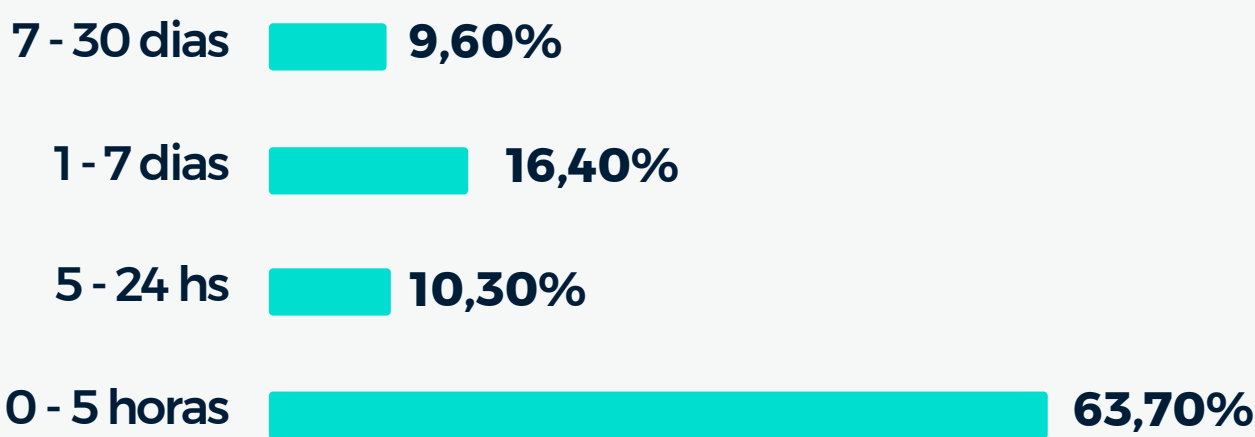
3.1.2 Atendimentos por canal



3.1.3 Tempo médio de resposta ao participante (Mil)

0 - 5 horas	12.029
5 - 24 hs	1.927
1 - 7 dias	3.102
7- 30 dias	1.814
> 30 dias	0

3.1.4 Tempo de resposta ao participante (%)



Buscamos anualmente responder 80% da demanda em nossos Canais de Atendimento em até 24 horas. Em 2021 atingimos o indicador de 74%.

04

Gestão de investimento

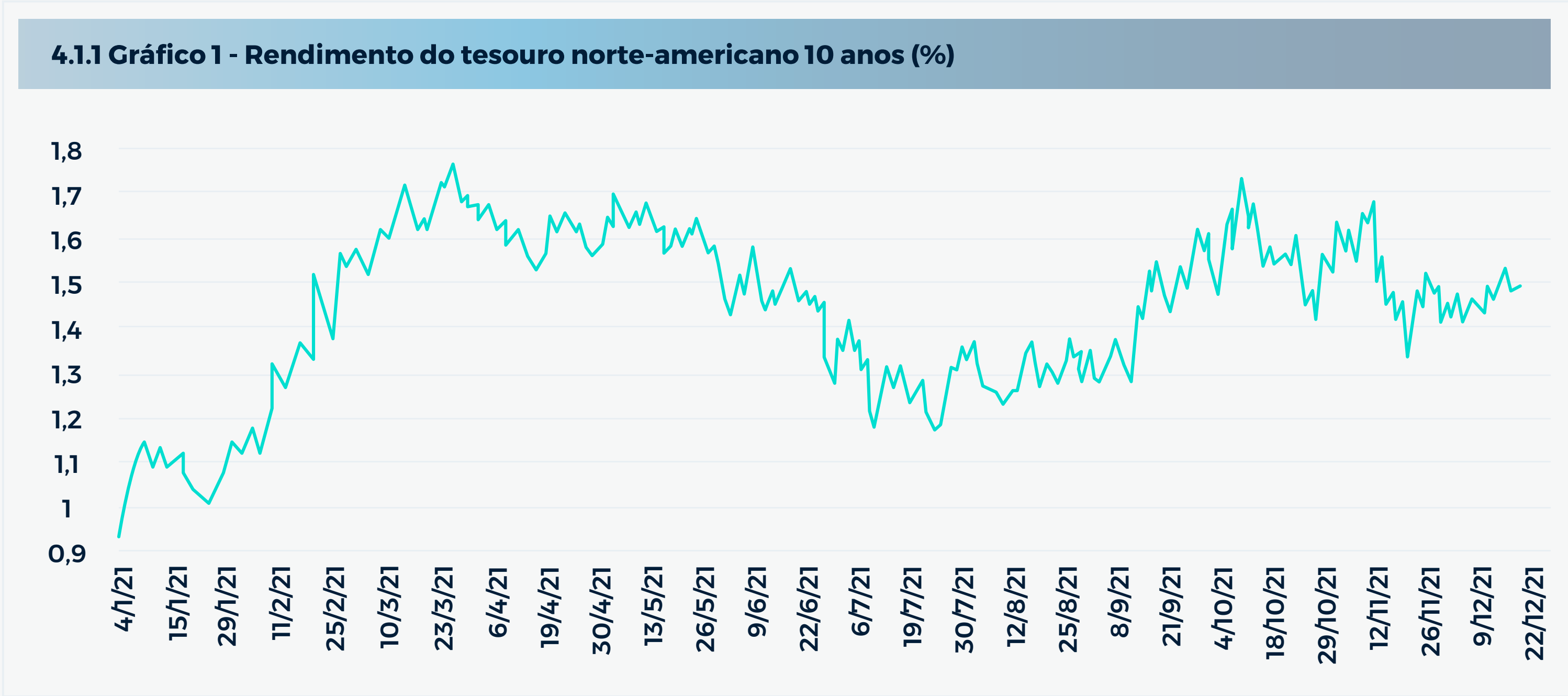
Conjuntura econômica em 2021

O ano de 2021 iniciou com a esperança renovada no começo da vacinação em quase todo o país, após um ano de choque global causado pela pandemia do coronavírus. Como se não bastasse o forte baque na economia no ano anterior, a falta de clareza em relação ao novo auxílio emergencial e possíveis impactos sobre a política fiscal no país, elevaram a percepção de risco e, consequentemente, afetando negativamente o retorno dos investimentos.

No mercado internacional, os dados indicavam a esperada recuperação econômica, um caminho que, não obstante, o Brasil até então não encontrava, não só pelos obstáculos da pandemia encontrados e criados por ele mesmo, como também pelo impacto do aumento da taxa de juros dos EUA (Gráfico 1) dado o temor inflacionário naquele país, reduzindo a expectativa de novos investimentos para países emergentes.



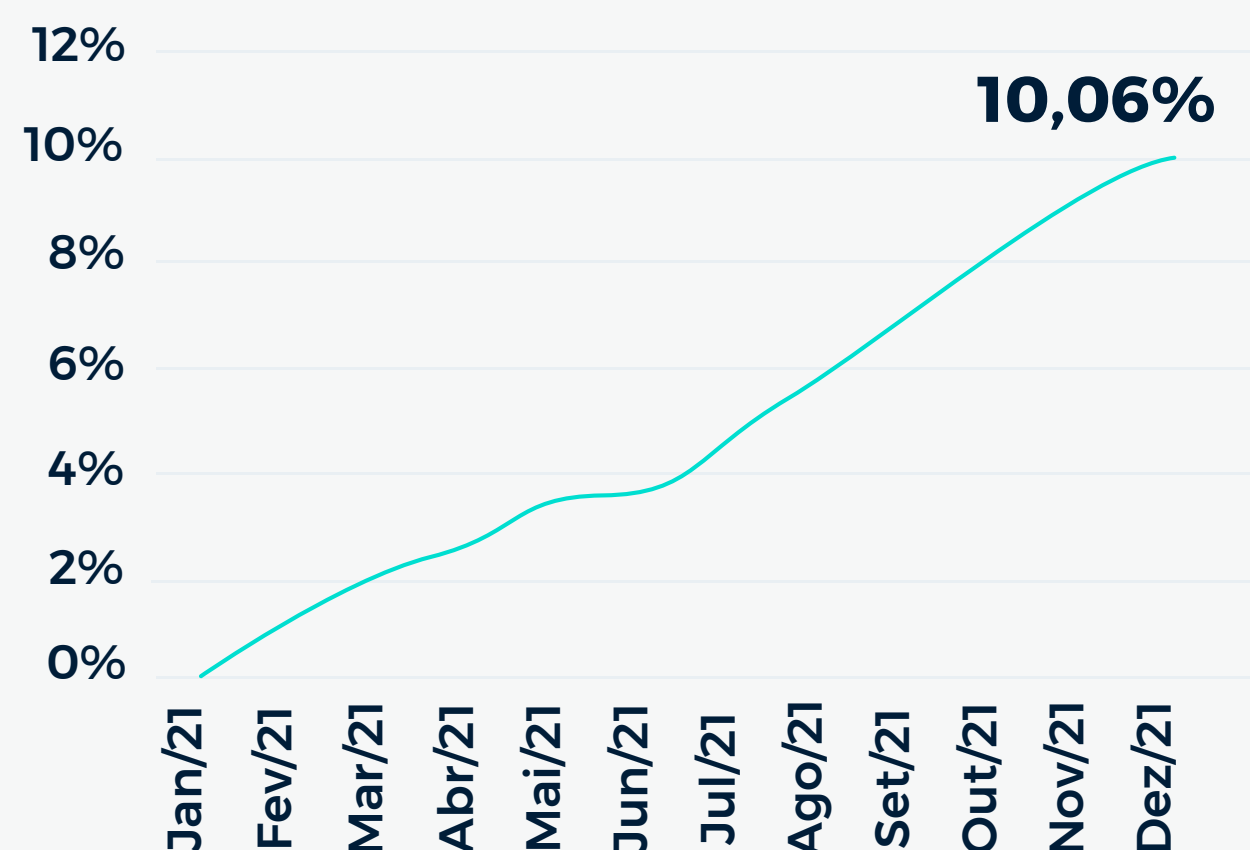
Conjuntura econômica em 2021



No Brasil, a preocupação com a escalada da inflação em 2021 (Gráfico 2) - pressionada pelo aumento dos gastos do governo diante da queda da atividade, restrições na oferta de produtos, alta do preço da energia causada pela crise hídrica, apreciação dos preços das commodities e desvalorização do real (este último, impactado pela maior aversão ao risco país com a possibilidade de “furo” do teto de gastos) - afetou negativamente a confiança dos agentes de mercado em relação a recuperação econômica.

Conjuntura econômica em 2021

4.1.2 Gráfico 2 - IPCA acumulado de 2021: (%)



Fonte: MCM Consultoria

Diante deste cenário, o Banco Central (COPOM – Comitê de Política Monetária) reagiu para conter o avanço inflacionário com a decisão de aumentos consecutivos da taxa básica de juros, saindo de 2% no início de 2021 para 9,25% no final do ano (Gráfico 3).

4.1.3 Gráfico 3 - Meta da taxa selic (%)



Fonte: Banco Central do Brasil

Fonte: MCM Consultoria

As perspectivas para 2022, em relação à pandemia, são favoráveis, uma vez que continuamos progredindo no processo de vacinação e observamos os números de mortes causadas pela doença se reduzindo.

No entanto, na esfera econômica, a expectativa da elevação da taxa de juros nos EUA e a situação fiscal brasileira ainda preocupam. A pressão inflacionária e juros em patamares que inibem novos investimentos, geram uma baixa expectativa de crescimento e as incertezas ainda são grandes diante dos desdobramentos inerentes ao ano eleitoral. Sem dúvida teremos um ano com elevada volatilidade nos preços dos ativos de uma maneira geral.

Perfis de investimentos

Os participantes da Eletros têm mais flexibilidade para aplicar financeiramente as suas contribuições previdenciárias, de acordo com seus respectivos perfis. Desde 2010, oferecemos cinco modalidades de perfis de investimentos, que são mecanismos específicos dos planos de Contribuição Definida (CD) e de Contribuição Variável (CV).

Quer saber mais sobre os perfis de investimentos?

- Teste disponível no Portal do Participante para escolher o perfil que mais combina com você;
- Relatório de investimentos, com os resultados por Plano e a análise do cenário econômico;
- Gráfico com a performance dos perfis, demonstrando a rentabilidade nos últimos meses;
- *E-book* exclusivo sobre os perfis e as modalidades de alocação de recursos financeiros;
- Tutorial para trocar seu perfil de investimentos, o que pode ser feito duas vezes ao ano;

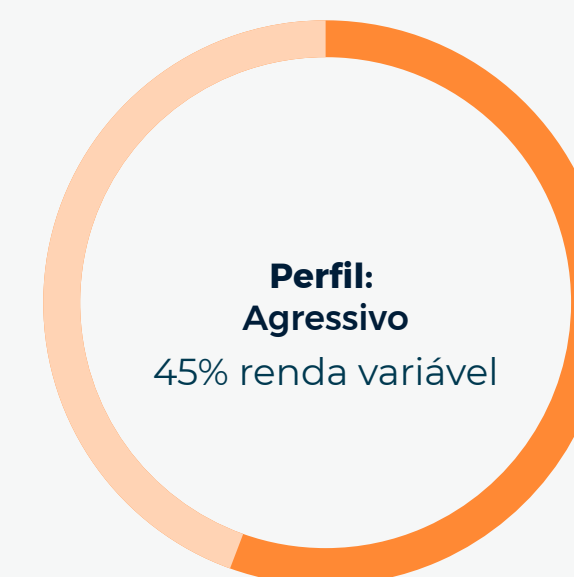
• *Lives* para esclarecer as dúvidas sobre os perfis (transmissões disponíveis no Youtube). Para mais informações, [acesse aqui](#).



Tenho baixa tolerância aos eventuais riscos do mercado financeiro.



Quero obter rentabilidade acima de Renda Fixa, mas com segurança



Já entendo sobre finanças e tenho alta tolerância aos riscos de mercado.



Estou disposto a aceitar riscos em troca de mais rentabilidade no longo prazo



Prefiro transferir a gestão dos investimentos aos especialistas da Eletros

Resumo da política de investimentos de 2021

O ano de 2021 foi desafiador para os nossos investimentos. Como observado nas tabelas a seguir, somente o Plano BD Eletrobrás e o Plano de Gestão Administrativa - PGA conseguiram apresentar rentabilidades positivas, embora também não tenham conseguido atingir as suas respectivas metas de rentabilidade para o ano.

A elevação da taxa de juros e a queda do preço das ações brasileiras foram os principais fatores que contribuíram para esse resultado. O destaque positivo foi a rentabilidade do segmento de investimento no exterior. A seguir demonstramos, de forma resumida, a comparação do resultado dos investimentos dos planos com suas respectivas previsões de rentabilidade.

Aderência à política

Rentabilidade prevista x realizada

4.4.1 Rentabilidade nominal (%)			
Planos	Prevista*	Realizada	Meta Atuarial ou Índice de Referência**
BD Eletrobrás	7,66	2,35	15,12
CD Puro	7,66	(0,90)	15,12
CD Saldado	7,66	(1,65)	15,12
CV ONS	7,66	(1,37)	15,12
EPE	7,66	(1,18)	15,12
CD I ***	0,62	0,28	1,18
PGA	2,50	1,55	4,44

* Estimativa de INPC em 4,50% menor que o INPC realizado de 10,16%.
** INPC + 4,50% a.a.
*** O Plano CD I iniciou suas atividades financeiras em 01/10/2021.

Como pode ser observado na tabela acima, os planos de previdência administrados pela Eletros apresentaram, em 2021, rentabilidades abaixo das expectativas. No segmento de renda fixa, as carteiras dos planos, CD Eletrobrás Saldado e BD Eletrobrás obtiveram, respectivamente, 0,92%, -0,40% e 5,51% (vide tabela 4.5.2). O mercado acionário brasileiro se descolou das bolsas mundiais no segundo semestre de 2021, finalizando o ano com uma rentabilidade bem abaixo do esperado, de -11,17 % (IBrX).

A meta atuarial, por sua vez, sofreu impacto da escalada da inflação no ano de 2021, fazendo com que o índice dos planos (INPC) atingisse no período o valor de 10,16%. Nas tabelas a seguir apresentamos informações com o detalhamento das alocações dos planos previdenciários e as rentabilidades dos segmentos de investimentos dos planos e segregada por perfis de investimento.

Indicadores e rentabilidade dos investimentos

4.5.1 Indicadores de mercado 2021 (%)

INPC	10,16
INPC Pró- Rata*	0,73
CDI	4,42
IBrX	(11,17)

* Valor Pró-Rata referente dezembro/21.

4.5.2 Rentabilidade dos segmentos - nominal x real (%)

Renda Fixa BD Eletrobrás	5,51	(4,22)
Renda Fixa CD Saldado	(0,40)	(9,59)
Renda Fixa CDCV	0,92	(8,39)
Renda Variável	(11,08)	(19,28)
Carteira Imobiliária	9,90	(0,23)
Empréstimos BD Eletrobrás	17,49	6,65
Empréstimos CD Saldado	18,93	7,96
Empréstimos CD Puro	18,39	7,47
Empréstimos CV ONS	19,09	8,11
Empréstimos EPE	17,47	6,63
Investimentos Estruturados BD Eletrobrás	4,91	(4,76)
Investimentos Estruturados CDCV	3,62	(5,94)
Investimentos no Exterior	39,48	26,61
Renda Fixa CD I **	(1,07)	1,78
Renda Variável CD I **	2,32	1,57
Carteira Imobiliária CD I **	1,70	0,96
Empréstimos CD I **	(0,75)	(1,47)
Investimentos Estruturados CD I **	(0,19)	(0,92)
Investimentos no Exterior CD I **	4,64	3,88

** Rentabilidade Pró-Rata referente dezembro/21.

No ano de 2021 apenas os segmentos investimentos no exterior, empréstimos, rendas fixa e variável CD I e carteira imobiliária CD I, apresentaram rentabilidade real positiva, enquanto os demais sofreram com a piora do quadro macroeconômico e fiscal, refletindo no risco-país.

Indicadores e rentabilidade dos investimentos

4.5.3 Rentabilidade dos planos - nominal x real (%)

BD Eletrobrás	2,35	(7,09)
CD Puro	(0,09)	(10,04)
CD Saldado	(1,65)	(10,72)
CV ONS	(1,37)	(10,47)
EPE	(1,18)	(10,29)
PGA	1,55	(7,81)
CD I ***	0,28	(0,45)

*** Rentabilidade Pró-Rata referente dezembro/21.

O plano BD desempenhou acima dos demais, principalmente pela carteira de títulos atrelada ao IGP-M, maior exposição ao segmento imobiliário e alocação em fundos de investimentos em participações (FIP).

4.5.4 Rentabilidade dos perfis de investimento - nominal x real (%)

CD Eletrobrás		
Super Conservador	2,3	(7,13)
Conservador	0,07	(8,59)
Eletros	(1,43)	(10,52)
Moderado	(1,42)	(10,51)
Agressivo	(3,67)	(12,55)
CV ONS		
Super Conservador	2,12	(7,03)
Conservador	0,06	(8,68)
Eletros	(1,47)	(10,56)
Moderado	(1,57)	(10,65)
Agressivo	(3,82)	(12,69)
EPE		
Super Conservador	2,43	(7,02)
Conservador	0,83	(8,47)
Eletros	(1,28)	(10,38)
Moderado	(1,29)	(10,39)
Agressivo	(3,44)	(12,34)



Indicadores e rentabilidade dos investimentos

Os perfis mais conservadores se beneficiaram de uma menor exposição aos ativos de riscos internos, desempenhando positivamente, em termos nominais, devido às rentabilidades positivas da Renda Fixa e Empréstimos. Na contramão, os perfis mais agressivos tiveram uma rentabilidade nominal negativa devido à maiores exposições ao mercado acionário brasileiro.

Análise dos Resultados

Como pode ser observado nas tabelas apresentadas anteriormente, o último ano apresentou cenário desafiador para a administração dos planos de previdência complementar. O país sentiu os efeitos deletérios da pandemia, rumores sobre a piora do quadro fiscal e aceleração inflacionária.

Diante de uma piora interna do cenário macroeconômico, houve elevação da taxa dos Títulos Públicos, impactando negativamente nossas carteiras que são marcadas no mercado. Ante o

quadro citado, aprovamos um movimento de saída de fundos de Renda Fixa com destino à aquisição de títulos NTN-B 2026 e NTN-B 2050 com taxas mais elevadas para os Planos CDs/CVs. Os Planos CD Eletrobrás Saldado e BD Eletrobrás seguiram suas respectivas alocações oriundas do estudo de ALM (*Asset Liability Management*), tendo a carteira própria de Renda Fixa do BD Eletrobrás desempenhado positivamente em função da exposição à títulos indexados pelo IGP-M.

No segmento Imobiliário, a carteira interna de imóveis obteve rentabilidade de 9,90%, ficando bem próxima do seu Benchmark (INPC), que alcançou 10,16% no ano. Tal resultado é extremamente significativo dado a permanência da alta vacância no centro do Rio de Janeiro, onde estão localizados nossos imóveis, oriunda dos impactos da pandemia. O segmento é alocado apenas nos planos BD Eletrobrás, CD Eletrobrás, CD Saldado e CD I Eletrobras, impactando-os positivamente.

Os Empréstimos, no ano de 2021, performaram bem acima do previsto pela Política de Investimentos, superando sua meta prevista de INPC + 5,97%. O segmento obteve retorno real positivo acima de 7% na média, contribuindo para a rentabilidade de todos os planos - com exceção do CD Eletrobrás I, iniciado em outubro de 2021.

A Renda Variável foi o segmento que mais sofreu com a deterioração das expectativas internas em 2021. O índice IBRX apresentou rentabilidade nominal de -11,17%, muito abaixo dos 12,29% previstos para o setor na política de investimentos. A rentabilidade negativa ocorreu majoritariamente por uma piora do quadro inflacionário, fazendo com que houvesse um deslocamento de capital para Renda Fixa, conforme o aumento das taxas. Além disso, no último trimestre, nosso mercado acionário sofreu com as tensões fiscais provenientes das medidas apresentadas pelo atual governo. De maneira geral, o segmento afetou negativamente a

Indicadores e rentabilidade dos investimentos

rentabilidade dos planos no ano passado - principalmente os planos com perfis de investimentos mais agressivos. Ainda assim, vale ressaltar o melhor desempenho da carteira própria da Eletros obtendo +1,10% em relação ao IBrX.

Os Investimentos Estruturados, apesar de terem ficado abaixo de seus retornos esperados, obtiveram rentabilidades positivas no ano. Os Estruturados dos Planos CDs/CVs apresentaram rentabilidade de 3,62%, enquanto os do Plano BD Eletrobrás, 4,91%. A diferença é explicada pela maior rentabilidade, 7,36%, do fundo de Private Equity (FIP), presente na carteira do Plano BD Eletrobrás. Prezando por uma melhor relação risco e retorno, a gestão de investimentos realizou um aumento da alocação no segmento de 3% para o Plano CD Eletrobrás e 2% para os Planos EPE e CV ONS em 2021.

Os Investimentos no Exterior apresentaram a melhor rentabilidade no ano de 2021, tendo um retorno de 39,46%. Nossa alocação no segmento externo é feita através do IVVB11, ETF (*Exchange Trade Funds*) do índice S&P 500, negociado na Bovespa. O ativo reflete o desempenho do índice norte-americano mais o desempenho do dólar frente ao real. A Eletros, prezando pela diversificação de seus ativos, tomou a decisão no ano passado de ir aumentando sua exposição no segmento. Apesar do movimento mencionado representar uma mudança pequena na alocação geral dos planos, estes se beneficiaram positivamente com a maior participação no setor.

A gestão de investimentos da Eletros está sempre

atenta às oportunidades de mercado, com vistas a beneficiar-se do efeito diversificação, com o objetivo de obter melhores retornos e, ainda, manter o constante controle de riscos. Ressaltamos ainda que os movimentos acima mencionados visam uma maior diversificação e retorno no longo prazo, sendo este o objetivo principal dos planos de previdência complementar.



Carteira de investimentos

4.6.1 Seleção de investimentos (R\$ mil)

Planos	BD Eletrobrás	CD Eletrobrás	CV ONS	EPE	CD I	PGA
Investimentos em Renda Fixa	1.072.774	1.321.987	478.310	77.450	77.435	109.979
Notas Tesouro Nacional	806.235	727.163	253.987	37.405	58.064	41.980
Letras Tesouro Nacional	-	34.812	28.475	6.439	-	-
Fundos de Renda Fixa	243.260	560.012	195.848	33.606	17.694	67.999
Debêntures Não Conversíveis	23.279	-	-	-	1.677	-
Investimentos em Renda Variável	505.091	496.290	185.906	31.822	36.547	-
Mercado a Vista	102.079	100.300	37.572	6.431	7.386	-
Derivativos	-	-	-	-	-	-
Fundos de Ações	403.012	395.990	148.335	25.391	29.161	-
Investimentos Estruturados	62.218	84.107	42.651	6.625	4.605	-
Fundos de investimento em participações	14.005	-	-	-	1.032	-
Fundos Multimercado	48.213	84.107	42.651	6.625	3.573	-
Investimentos no Exterior	62.873	59.715	17.700	3.013	4.554	-
ETF IVVB11	62.873	59.715	17.700	3.013	4.554	-
Investimentos em Imóveis	180.570	73.410	-	-	13.357	-
Imóveis para Aluguel e Renda	171.992	69.923	-	-	12.725	-
Imóveis de Uso Próprio	5.749	2.337	-	-	424	-
Outros valores	2.829	1.150	-	-	209	-
Empréstimos e Financiamentos	73.385	47.462	13.096	2.549	4.251	-
Emergência	295	233	36	24	10	-
Financeiro	60.558	48.078	13.734	2.540	4.282	-
Vesting	14.173	150	-	-	-	-
PLCLD	(1.614)	(986)	(673)	(15)	(41)	-
Restituição	(28)	(14)	(1)	0	-	-
Total dos Investimentos	1.956.910	2.082.971	737.664	121.459	140.749	109.979

Carteira de investimentos

4.6.2 Enquadramento dos investimentos (R\$ mil, %)							
Descrição	Limite da resolução 4.661	BD Eletrobrás	CD Eletrobrás	CV ONS	EPE	CD I	PGA
Recursos Garantidores	-	1.956.910	2.082.971	737.664	121.459	140.749	109.979
% do total de investimentos	-	38	40,45	14,32	2,36	2,73	2,14
Investimentos em Renda Fixa	-	1.072.774	1.321.987	478.310	77.450	77.435	109.979
% Renda Fixa Total	100	56,19	64,72	66,18	65,16	56,39	100
% Títulos Públicos Federais	100	50,36	54,73	56,3	54,84	50,52	76,09
% Outros Títulos de Renda Fixa	80	5,83	9,99	9,88	10,32	5,87	23,01
Investimentos em Renda Variável	-	505.091	496.290	185.906	31.822	36.547	0
% Renda Variável Total	70	24,44	22,57	23,86	24,81	24,59	0
% Segmento Especial	70	22,01	20,32	21,49	22,34	22,15	0
% Segmento Básico	60	0,71	0,66	0,69	0,72	0,71	0
% Segmento BDR	45	0,07	0,07	0,07	0,07	0,07	0
% Fundos	70	1,65	1,52	1,61	1,68	1,66	0
% Segmento Ouro	35	0	0	0	0	0	0
Investimentos Estruturados	-	62.218	84.107	42.651	6.625	4.605	0
% Investimentos Estruturados Total	20	3,18	4,04	5,78	5,45	3,27	0
Investimentos no Exterior	-	62.873	59.715	17.700	3.013	4.554	0
% Investimentos no Exterior Total	10	3,21	2,87	2,4	2,48	3,24	0
Investimentos em Imóveis	-	180.570	73.410	0	0	13.357	0
% Imóveis Total	20	9,23	3,52	0	0	9,49	0
Empréstimos e Financiamentos	-	73.385	47.462	13.096	2.549	4.251	0
% Empréstimos e Financiamentos Total	15	3,75	2,28	1,78	2,01	3,02	0

Carteira de investimentos

4.6.3 Composição renda fixa (R\$ mil, %)											
	Gestão própria						Gestão terceirizada				
Descrição	Própria RF	PGA	Estratégica	LFT	Renda vitalícia	Saldado	Santander	Bradesco	Alfa	Total	Participação %
Debêntures	24.955	-	-	-	-	-	27.778	-	93.179	145.912	4,65
Letras Financeiras	-	-	-	-	-	-	56.508	-	237.103	293.611	9,36
Letras Hipotecárias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Letra Financeira do Tesouro	-	-	-	69.726	-	-	205.792	-	254.602	530.119	16,9
Notas do Tesouro Nacional B	352.510	41.980	901.238	-	2.681	114.636	-	-	-	1.413.045	45,04
Notas do Tesouro Nacional C	511.789	-	-	-	-	-	-	-	-	511.789	16,31
Operações Compromissadas	-	-	-	-	-	-	92.855	20.175	129.907	242.937	7,74
Total	889.254	41.980	901.238	69.726	2.681	114.636	382.932	20.175	714.791	3.137.413	100
Participação	28,34	1,34	28,73	2,22	0,09	3,65	12,21	0,64	22,78	100	

Carteira de investimentos

4.6.4 Composição renda variável - carteira própria (R\$ mil, %)

Empresa	Quantidade	Preço	Financeiro	Participação %	↓				
					Cesppnb* N1	28.100	21,51	604	0,15
Ambev ON	210.012	15,42	3.238	0,78	Cemigpn N1	133.639	13,11	1.752	0,42
Americanas ON NM	70.049	31,58	2.212	0,54	Csn Mineração ON	645.100	6,74	4.348	1,05
Assai ON NM	104.210	12,96	1.351	0,33	Cogna ON ON NM	248.400	2,46	611	0,15
Azul S.A.	41.100	24,36	1.001	0,24	CRFB - Atacadao SA ON NM	60.100	15,25	917	0,22
B3 ON NM	860.400	11,14	9.585	2,32	CVC SA ON Nm	31.564	13,42	424	0,10
Brasilon EJ NM	113.600	28,85	3.277	0,79	Cyrela Realton NM	89.300	15,78	1.409	0,34
Bradescoon EB N1	186.028	16,19	3.012	0,73	Dexco ON NM	36.080	14,96	540	0,13
Bradescopn EB N1	583.517	19,21	11.209	2,72	Engie Brasilon Nm	25.200	38,41	968	0,23
Minerva ON NM	139.700	10,6	1.481	0,36	Eletobraspn * N1	80.700	33,41	2.696	0,65
Banco Inter S.A. UNT N2	56.244	28,57	1.607	0,39	Eletobraspn* N1	57.800	33,01	1.908	0,46
Banco Inter ON N2	3	9,04	0	0	Embraeron EJ Nm	72.400	24,82	1.797	0,44
Banco Inter PN N2	30	9,54	0	0	Energisa UNT	47.301	44,37	2.099	0,51
Ishares Bova	117.087	100,8	11.802	2,86	Equatorialon N2	157.400	22,61	3.559	0,86
Btgp Banco UNT N2	181.600	21	3.814	0,92	EZ Tec Emp E Part	14.500	20,45	297	0,07
Bradesparpn N1	42.016	24,99	1.050	0,25	Flry - Fleury SA	45.100	17,99	811	0,20
Brf Foods ON NM	182.900	22,52	4.119	1	Gerdaupn N1	189.200	27,26	5.158	1,25
Ccr Rodoviason NM	283.800	11,59	3.289	0,8	Notre Dame Intermedica Partici	69.000	60,35	4.164	1,01
C&a Modas S.A. NM	144.100	6,15	886	0,21	Gerdau Metpn N1	100.000	11,38	1.138	0,28
					Golpn EDJ N2	22.390	17,03	381	0,09

Carteira de investimentos

4.6.4 Composição renda variável - carteira própria (R\$ mil, %)

↓					↓				
Hapvida ON	160.600	10,38	1.667	0,40	Petrobrason	210.300	30,07	6.456	1,56
Irbbrasil Reon NM	401.483	4,02	1.614	0,39	Petrobraspn	827.476	28,45	23.542	5,71
Itausapn N1	1.219.056	8,93	10.886	2,64	Pet Center Comercio E Parti ON	41.800	16,37	684	0,17
Itau Unibanco Pn N1	486.001	20,95	10.182	2,47	Dimedon	40.100	13,32	534	0,13
Ishares SP 500 FIC FI	503.658	293,56	147.854	35,84	Porto Seguroon NN	27.600	20,92	577	0,14
JBS Saon	197.900	37,95	7.510	1,82	Rumo SA ON	255.000	17,76	4.529	1,10
UNT N2	117.700	25,66	3.020	0,73	Randon Partpn N1	53.300	10,87	579	0,14
Lojas Americon *	44.800	5,91	265	0,06	Localizaon NM	83.365	53	4.418	1,07
Lojas Americpn *	493.155	5,89	2.905	0,70	Sabespon * NM	73.400	40,18	2.949	0,71
Companhia De Locacao Das Ameri	46.700	23,51	1.098	0,27	Sul América	43.863	27,49	1.206	0,29
Light S/aon *int NM	83.500	11,75	981	0,24	Suzano Papelon I06 N1	104.600	60,11	6.288	1,52
Lojas Renneron NM	140.695	24,44	3.439	0,83	Tenda SA	17.800	16,71	297	0,07
Locaweb ON MN	54.600	13,16	719	0,17	Tim ON NM	201.100	13,15	2.644	0,64
Omega Energia S.A.	84.867	12,65	1.074	0,26	Usiminas PNAN1	88.400	15,16	1.340	0,32
Magaz Luiza On	336.500	7,22	2.430	0,59	Vale R Doceon N1	617.340	77,96	48.128	11,67
Marfrig On	51.600	22,07	1.139	0,28	Vibra ON NM	158.200	21,04	3.385	0,82
Mrv Engenharia E Part	66.600	12	799	0,19	Via ON NM	443.200	5,25	2.327	0,56
Natura &co Holding S.A. Nm	109.400	25,43	2.782	0,67	Vivt - Telef Brasil ON	53.300	48,19	2.569	0,62
P.Acucar-cbdon * N1	20.842	21,73	453	0,11	Yduqs Part	37.900	20,56	779	0,19



Gestão de investimentos

4.7.1 Renda fixa (R\$, %)

Gestão Própria	2.019.515	64,37
Carteira Própria RF	889.254	28,34
Carteira PGA	41.980	1,34
Carteira Estratégica	901.238	28,73
Carteira Renda Vitalícia	2.681	0,09
Carteira Saldado	114.636	3,65
Carteira LFT	69.726	2,22
Gestão Terceirizada	1.117.898	35,63
FIM Santander Urca	382.932	12,21
FIM Bradesco Ipanema	20.175	0,64
FIM Alfa Itaipava	714.791	22,78
Gestão Consolidada	3.137.413	100

4.7.2 Renda variável (R\$, %)

Gestão Própria	412.562	30,92
Gestão Terceirizada	921.548	69,08
FIA Equitas São Conrado	28.033	2,10
FIA Sharp Arpoador	386.554	28,97
FIA AZ Quest Grumari	145.617	10,91
FIA Vinci Joatinga	137.252	10,29
FIA Constância Camboinhas	151.708	11,37
FIA Indie Itacoatiara	27.671	2,07
FIA XP Pipa	23.569	1,77
FIA Constellation Reserva	21.144	1,58
Gestão Consolidada	1.334.110	100

Gestão de investimentos

4.7.3 Investimentos estruturados (R\$, %)		
Gestão Própria	-	-
Gestão Terceirizada	200.207	100
FIP Hamilton Lane	15.036	7,51
FIM Quantitas Arbitragem	34.645	17,3
FIM Navi LS Estruturado	62.974	31,45
FIM Giants Zarathustra II	12.974	6,48
FIM Pacífico Macro	11.918	5,95
FIM OCCAM Retorno Absoluto	12.637	6,31
FIM OCCAM Retorno Advisory	50.023	24,99
Gestão Consolidada	200.207	100

4.7.4 Investimentos no Exterior (R\$, %)		
Gestão Própria	147.854	100
Gestão Terceirizada	-	-
Gestão Consolidada	147.854	100

Despesas de investimentos

4.8.1 Despesas diretas de investimentos por classe de ativo (R\$ mil)					
Classificação da despesa	Consolidado	Carteira própria	FIM renda fixa	FIA renda variável	FI estruturado
Controladoria	125	51	43	30	-
Gestão	10.945	-	361	10.439	146
ADM	155	-	47	91	17
Custódia	497	219	172	106	-
Performance	2.878	-	-	2.878	-
IOF	211	-	211	-	-
CVM	333	-	140	190	2
CETIP	528	176	205	142	5
CBLC	45	12	0	33	-
SELIC	91	43	42	6	-
ANBIMA	44	-	17	27	0
Taxa de Bolsa	(155)	-	29	(184)	-
Corretagem RV	2.805	288	-	2.516	-
Emolumentos RV	758	154	-	604	-
Cartório	2	-	0	1	-
Auditoria	41	-	15	26	-
Tx de Permanência	0	-	0	0	-
Outros	11	1	1	5	4
Total das despesas	19.313	944	1.284	16.909	175

Despesas de investimentos

4.8.2 Despesas diretas de investimentos por plano (R\$ mil)								
Classificação da despesa	BD Eletrobrás	CD Puro	CD Saldado	CV ONS	EPE	CD I	PGA	Consolidado
Controladoria	50	42	9	19	3	0	3	125
Gestão	4.818	3.240	1.037	1.549	257	30	15	10.945
ADM	67	49	12	22	4	0	2	155
Custódia	196	165	37	74	12	1	11	497
Performance	1.327	816	278	393	65	-	-	2.878
IOF	45	95	12	39	6	2	11	211
CVM	112	123	27	56	9	-	6	333
CETIP	164	206	39	91	15	1	13	528
CBLC	20	13	4	6	1	0	0	45
SELIC	34	32	6	14	2	0	3	91
ANBIMA	15	16	4	7	1	0	1	44
Taxa de Bolsa	(66)	(42)	(16)	(22)	(4)	(7)	1	(155)
Corretagem RV	1.236	825	273	397	66	7	-	2.805
Emolumentos RV	333	223	74	107	18	2	-	758
Cartório	1	0	0	0	0	-	0	2
Auditoria	15	15	4	7	1	0	1	41
Tx de Permanência	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	7	2	1	1	0	0	0	11
TOTAL DAS DESPESAS	8.373	5.820	1.800	2.759	456	39	66	19.313

Resumo da Política de Investimentos de 2022

4.9.3.3 Alocação por plano no segmento imobiliário				
Alocação de recursos - limites e alvos por segmento de aplicação				
Imobiliário	Limite legal	Alocação objetivo	Limites	
			Inferior	Superior
BD Eletrobrás	20%	9,60%	0,00%	13,00%
CD Eletrobrás*	20%	3,00%	0,00%	6,00%
CD Saldado	20%	5,70%	0,00%	8,00%
CV ONS	20%	0,00%	0,00%	5,00%
EPE	20%	0,00%	0,00%	5,00%
CD I	20%	9,60%	0,00%	13,00%

* Inclui todos os perfis de investimentos e saldado

4.9.3.4 Alocação por plano em operações com participantes (empréstimos)				
Alocação de recursos - limites e alvos por segmento de aplicação				
Empréstimos	Limite legal	Alocação objetivo	Limites	
			Inferior	Superior
BD Eletrobrás	15%	3,60%	3,00%	8,00%
CD Eletrobrás*	15%	3,00%	1,00%	8,00%
CD Saldado	15%	3,20%	1,00%	8,00%
CV ONS	15%	3,00%	1,00%	8,00%
EPE	15%	2,00%	0,00%	8,00%
CD I	15%	3,60%	3,00%	8,00%

4.9.3.5 Alocação por plano em investimentos estruturados				
Alocação de recursos - limites e alvos por segmento de aplicação				
Estruturado	Limite legal	Alocação objetivo	Limites	
			Inferior	Superior
BD Eletrobrás	20%	2,70%	0,00%	10,00%
CD Eletrobrás*	20%	5,00%	0,00%	10,00%
CD Saldado	20%	6,80%	0,00%	10,00%
CV ONS	20%	5,00%	0,00%	10,00%
EPE	20%	5,00%	0,00%	10,00%
CD I	20%	2,70%	0,00%	10,00%

Resumo da Política de Investimentos de 2022

4.9.3.6 Alocação por plano em investimento no exterior				
Alocação de recursos - limites e alvos por segmento de aplicação				
Exterior	Limite legal	Alocação objetivo	Limites	
			Inferior	Superior
BD Eletrobrás	10%	3,10%	0,00%	10,00%
CD Eletrobrás*	10%	5,00%	0,00%	10,00%
CD Saldado	10%	4,70%	0,00%	10,00%
CV ONS	10%	5,00%	0,00%	10,00%
EPE	10%	5,00%	0,00%	10,00%
CD I	10%	3,10%	0,00%	10,00%

* Inclui todos os perfis de investimentos e saldado

PERFIS DE INVESTIMENTO

4.9.4 Perfil de investimento	
Perfil de investimento	Alocação em renda variável
(CD Eletrobrás, CV ONS e EPE)	(Alocação objetivo)
Perfil Super Conservador	0%
Perfil Conservador	15%
Perfil Moderado	30%
Perfil Agressivo	45%
Perfil Eletros	De acordo com a PI 2022

05

Gestão administrativa

Despesas administrativas

5.1.1. Despesas administrativas em relação ao ativo total (R\$ Mil)		
Descrição	2021	2020
Ativo Total*	5.422.073	5.456.707
Despesas Administrativas*	27.438	29.072
Despesas Administrativas / Ativo Total	0,51%	0,53%

* Sem gestão assistencial

As despesas administrativas, durante a gestão dos planos de benefícios em 2021, totalizaram 0,51% do Ativo Total. Elas foram reduzidas, essencialmente, em função da redução adotada pela Diretoria Executiva nas despesas administrativas com Pessoal e Encargos.

As despesas administrativas comuns da Eletros são rateadas entre a Administração dos Planos Previdenciais. Isso acontece a partir da ponderação do tempo médio anual de alocação dos empregados nas gestões (previdencial e investimentos) e do custo de pessoal e encargos

de cada área. Além disso, também consideramos o número de participantes e o patrimônio de cada plano proporcionalmente à totalidade dos recursos garantidores administrados pela Fundação.

5.1.2 Despesas administrativas por plano de benefícios em 2021 (R\$ Mil)						
Descrição	BD Eletrobrás	CD Eletrobrás	CV ONS	EPE	Eletros Saúde	Total
Despesas Administrativas	15.195	8.899	2.911	433	5.249	32.687
a) Administração dos Planos Previdenciais	14.710	8.687	2.842	423	-	26.662
Pessoal e Encargos	9.869	6.109	2.011	297	-	18.286
Conselheiros	300	186	62	10	-	558
Dirigentes	1.695	1.039	337	49	-	3.120
Pessoal Próprio	7.806	4.842	1.598	236	-	14.482
Remuneração*	4.345	2.695	891	133	-	8.064
Encargos e benefícios empregatícios*	3.461	2.147	707	104	-	6.419
Estagiários/Jovens Aprendizizes	68	42	14	2	-	126
Treinamentos/Congressos e Seminários	27	16	5	1	-	49
Viagens e Estadias	4	2	1	-	-	7
Serviços de Terceiros	3.354	1.602	529	79	-	5.564



Despesas administrativas

5.1.3 Despesas administrativas por plano de benefícios em 2021 (R\$ Mil)

↓						
Serviços Atuariais	336	-	-	-	-	336
Serviços Jurídicos	427	226	74	11	-	738
Recursos Humanos	507	213	69	10	-	799
Tecnologia da Informação	1.408	852	281	42	-	2.583
Gestão/Planejamento Estratégico	50	32	11	2	-	95
Auditoria Contábil	120	77	26	4	-	227
Serviços de Consultorias de Investimentos	111	69	23	3	-	206
Serviços de Conservação e Manutenção	66	33	11	2	-	112
Outros	329	100	34	5	-	468
Despesas Gerais	1.025	603	199	30	-	1.857
Depreciações e Amortizações	191	115	37	5	-	348
Tributos	240	240	60	11	-	551
b) Provisão para Perdas Estimadas	-	-	-	-	-	-
c) Administração Assistencial	-	-	-	-	5.249	5.249
Despesas Administrativas	-	-	-	-	4.862	4.862
Constituição/Reversão de Contingências	-	-	-	-	387	387
d) Fomento	-	-	-	-	-	-
e) Outras Despesas*	485	212	69	10	-	776

* Inclusive rescisões contratuais

Despesas com remuneração de dirigentes e pessoal próprio

Em dezembro de 2021, a remuneração bruta média paga à Diretoria Executiva da Eletros foi de R\$38.383 (em 2020, R\$38.383) e, aos empregados foi de R\$9.735 (em 2020, R\$9.174).

Despesas administrativas

5.1.4 Despesas administrativas consolidadas por fornecedores em 2021 (R\$ Mil)					
Descrição	R\$ mil	%			
Pessoal e encargos - Benefícios Empregaticios	3.121	31,49	↓	Treinamentos/Congressos e Seminários	500,50
Serviços de Terceiros - Tecnologia da Informação	2.584	26,07		Despesas Gerais - Seguro Administradores (D&O)	480,48
Serviços de Terceiros - Recursos Humanos	689	6,95		Despesas Gerais - Reformas e Reparos	430,43
Serviços de Terceiros - Serviços Jurídicos	686	6,92		Despesas Gerais - Materiais de CPD	220,22
Despesas Gerais - Aluguel de Imóveis	547	5,52		Despesas Gerais - Correios e Postagens	220,22
Despesas Gerais - Aluguel de Equipamentos	307	3,10		Despesas Gerais - Transportes	140,14
Serviços de Terceiros - Outras	304	3,07		Despesas Gerais - Cartório	120,12
Serviços de Terceiros - Auditoria Contábil	231	2,33		Despesas Gerais - Conselho Deliberativo e Fiscal	110,11
Serviços de Terceiros - Serviços e Consultorias de Investimentos	208	2,10		Despesas Gerais - Materiais de Limpeza / Copa / Consumo	110,11
Despesas Gerais - Condomínio	192	1,94		Despesas Gerais - Impressão / Reprodução / Encadernação	90,09
Serviços de Terceiros - Gestão/Planejamento Estratégico	119	1,20		Despesas Gerais - Materiais de Expediente	90,09
Despesas Gerais - Contribuições para Entidade de Classe	109	1,10		Despesas Gerais - Conservação e Decoração	80,08
Serviços de Terceiros - Serviços de Conservação e Manutenção	103	1,04		Viagens e Estadias	70,07
Despesas Gerais - Telefone	102	1,03		Despesas Gerais - Programa de Qualidade Empresarial	50,05
Despesas Gerais - Assistência Médica Assistidos Eletros	89	0,90		Despesas Gerais - Seguros	40,04
Despesas Gerais - Energia Elétrica	87	0,88		Despesas Gerais - Internet Móvel e Softwares	40,04
Despesas Gerais - Brindes, Promoções e Eventos	73	0,74		Despesas Gerais - Aquisição de Publicações	30,03
Despesas Gerais - Arquivo Permanente	72	0,73		Despesas Gerais - Despesas Legais e Judiciais	20,02
				Despesas Gerais - Taxas	20,02
				Despesas Gerais - Outras	10,01

* Sem gestão assistencial

Despesas administrativas

5.1.5 Fontes de custeio administrativo					
Descrição	BD Eletrobrás	CD Eletrobrás	CD I	CV ONS	EPE
Custeio administrativo da gestão previdencial - patrocinador(es)	✓	✓	✗	✗	✗
Custeio administrativo da gestão previdencial - participantes	✓	✗	✗	✗	✗
Custeio administrativo dos investimentos	✓	✓	✓	✓	✓
Taxa de administração de empréstimos e financiamentos	✓	✓	✗	✓	✓
Receitas diretas	✓	✓	✗	✓	✓
Outras receitas	✓	✓	✗	✓	✓
Resultado positivo líquido dos investimentos	✓	✓	✓	✓	✓
Fundo administrativo	✓	✗	✗	✗	✗

✓ Utilizada

✗ Não utilizada

Receita administrativa com corretagem de seguro

5.2.1 Receita administrativa com corretagem de seguro	
Mês	(R\$ mil)
Janeiro	31,73
Fevereiro	31,78
Março	31,69
Abril	33,90
Maio	31,77
Junho	31,80
Julho	34,22
Agosto	31,94
Setembro	31,87
Outubro	31,81
Novembro	34,68
Dezembro	33,50
Total	390,68

Fonte pagadora: Metropolitan Life e Previdência Privada SA / CNPJ: 02.102.498/0002-00

Participação dos planos de benefícios no fundo administrativo

O Fundo Administrativo refere-se ao excedente, ou à insuficiência operacional, da gestão administrativa da entidade. Ou seja, o resultado entre receitas, despesas administrativas e as contingências administrativas auferidas no período, incluído o saldo anterior.

Os planos de benefícios subsidiam as operações administrativas (despesas) e, em contrapartida, também recebem benefícios econômicos pela eficiência da gestão (receitas). Portanto, este resultado engloba ao patrimônio do plano de benefícios e que, paralelamente, participa da gestão administrativa, de acordo com a respectiva proporcionalidade.

O montante do fundo administrativo em 31 de dezembro de 2021, foi de R\$112.575 (em 2020, R\$115.152 mil), e a participação dos planos de benefícios no referido fundo é demonstrada a seguir:

5.3.1 Participação dos planos de benefícios no fundo administrativo (R\$ mil)		
Plano de benefícios	2021	2020
BD Eletrobrás	58.623	66.644
CD Eletrobrás	42.484	41.547
Puro	30.328	30096
Saldado	12.156	11.451
CD I*	3.813	-
CV ONS	7.236	6.646
EPE	419	315
Total	112.575	115.152

* Migração de participantes do Plano BD Eletrobrás e novas adesões.

Indicadores da gestão administrativa

O Conselho Deliberativo aprova, anualmente, as metas para os indicadores de gestão para avaliação das despesas administrativas. Essas métricas são propostas pela Diretoria Executiva, em consonância com o Art. 4, § 1º, da Resolução CGPC nº 29 de 31/08/2009, do Conselho de Gestão de Previdência Complementar.

Cabe ao Conselho Fiscal fazer o acompanhamento e controle da execução orçamentária e dos indicadores de gestão das despesas administrativas, conforme o Art. 12 da Resolução CGPC nº 29 de 31/08/2009.

Os indicadores de gestão foram estabelecidos no Art. 19 do Regulamento do Plano de Gestão Administrativa (PGA) da Eletros:

I. Despesas administrativas em relação aos recursos garantidores;

II. Despesas administrativas com pessoal e

encargos em relação aos recursos garantidores;

III. Limite da taxa de administração*;

IV. Índice de cobertura das despesas administrativas;

V. Despesas administrativas em relação ao fundo administrativo; e

VI. Constituição/Reversão do fundo administrativo.

*** O limite anual da taxa de administração é de até 1% (um por cento), conforme disposto no Art. 6º, da Resolução CGPC nº 29 de 31/08/2009.**

5.4.1 Indicadores da Gestão Administrativa				
Descrição	Interpretação	2021		
		Orçado	Realizado	Variação
I. Despesas Administrativas / Recursos Garantidores	Quanto menor o percentual apurado, maior a eficiência da Entidade na gestão de seus recursos garantidores e de suas despesas administrativas.	0,57%	0,56%	-2,10%
II. Despesas Administrativas com Pessoal e Encargos / Recursos Garantidores	Quanto menor o percentual apurado, maior a eficiência da Entidade na gestão de seus recursos garantidores e de suas despesas administrativas com pessoal e encargos.	0,37%	0,36%	-0,23%
III. Custeio Administrativo / Recursos Garantidores	Quanto maior o percentual, mais próximo a entidade estará de comprometer o limite de transferência do custeio administrativo.	0,40%	0,42%	4,88%
IV. Receitas Administrativas / Despesas Administrativas	Quanto maior o indicador, melhor o resultado apurado no período.	94,36%	90,85%	-3,72%
V. Despesas Administrativas / Fundo Administrativo	Quanto menor o percentual apurado, maior a eficiência da Entidade na gestão de suas despesas administrativas.	26,30%	25,03%	-4,83%
VI. Constituição/Reversão do Fundo Administrativo / Fundo Administrativo do exercício anterior	Quanto maior o percentual apurado, maior a eficiência da Entidade na manutenção do crescimento real do Fundo Administrativo.	-1,48%	-2,29%	54,39%

06

Demonstrações e pareceres da Eletros

Demonstrações contábeis e pareceres da Eletros

Introdução

Para acessar na íntegra as demonstrações contábeis, pareceres e aprovações clique nos links abaixo e confira todos os documentos disponíveis em eletros.com.br.

-  | [Relatórios dos auditores independentes](#)
-  | [Parecer atuarial - Plano BD Eletrobrás](#)
-  | [Parecer atuarial - Plano CD Eletrobrás](#)
-  | [Parecer atuarial - Plano CD I](#)

-  | [Parecer atuarial - Plano CV ONS](#)
-  | [Parecer atuarial - Plano EPE](#)
-  | [Aprovação do Conselho Deliberativo](#)
-  | [Parecer do Conselho Fiscal](#)

Mensagem do superintendente do Eletros-saúde

Em 2021, o Eletros-Saúde completou 30 anos de dedicação à saúde, ao bem-estar e à qualidade de vida de seus beneficiários. Motivo de muito orgulho para todos nós.

Essa longa história começou em 1990, devido a um plano de incentivo à aposentadoria implementado pela Eletrobras e pelo Cepel. Na ocasião, foi identificado que muitos empregados não exerciam o direito à aposentadoria, pois tinham preocupação com a interrupção do benefício de saúde, que era suspenso no momento de desligamento de suas respectivas empresas. Dessa forma, a Operadora foi concebida para garantir o acesso ao cuidado e à assistência à saúde aos participantes da Eletros.

Assim, em 1991, foi criado o Eletros-Saúde, atuando funcionalmente como uma Superintendência da Eletros, cuja atribuição foi de gerenciar o plano de benefício em saúde.

Em 1996, foi firmado um convênio para que o

Eletros-Saúde assumisse, também, o processamento e administração do plano de benefícios de assistência à saúde da patrocinadora Eletrobras e, em 1999, o plano de benefícios de saúde do patrocinador Centro de Pesquisa em Energia Elétrica – CEPEL.

Desde então, o plano, que também é responsável pela cobertura da assistência à saúde dos empregados da Eletros, evoluiu, se estruturou, consolidou sua posição no mercado de planos de saúde, contando com uma equipe técnica qualificada e com uma rede credenciada de excelência, que contempla os melhores hospitais do Rio de Janeiro.

É importante destacar que o modelo de gestão do Eletros-Saúde sempre seguiu todas as normativas legais do órgão regulador Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, com decisões compartilhadas com as patrocinadoras, sempre

buscando oferecer mensalidades mais baixas e coberturas maiores que as oferecidas no mercado. Os resultados, quando positivos, sempre foram destinados a melhorias e atualizações de nossos sistemas operacionais, ações em prol da promoção à saúde de nossos beneficiários e mensalidades justas e competitivas com o mercado.

No mês de março de 2021, comemoramos 30 anos de uma história de sucesso e comprometimento, compartilhando vários depoimentos de usuários, prestadores e de representantes de nossas Patrocinadoras, que ressaltaram aquilo que sempre foi o mais importante ao longo de toda esta trajetória, o acolhimento e a prestação de assistência à saúde diferenciada aos nossos beneficiários.

Ao longo do primeiro semestre de 2021, dando continuidade ao projeto de cisão parcial para a separação das atividades previdenciárias das

Mensagem do superintendente do Eletros-saúde

atividades de assistência à saúde, a Eletros e a Eletros-Saúde - Associação de Assistência à Saúde cumpriram todas as etapas legais pertinentes ao processo de cisão, obtendo a aprovação da PREVIC (Superintendência Nacional de Previdência Complementar) e da ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar).

Assim, a partir de agosto de 2021, a Eletros-Saúde assumiu a carteira de beneficiários dos planos privados de assistência à saúde da Fundação Eletros. Seus empregados e planos foram mantidos, apenas a entidade que os administra mudou, passando a ser uma operadora dedicada exclusivamente à sua atividade fim, oferecendo planos de saúde na modalidade de autogestão, sem finalidade lucrativa.

Reforçamos que, como um processo natural, essa segregação teve por objetivo viabilizar financeiramente o crescimento da operadora a longo prazo, bem como a oferta de novos planos,

com mensalidades compatíveis com a renda dos atuais beneficiários. Além disso, a referida mudança também possibilitará a adesão de novas patrocinadoras com beneficiários ativos (titulares e dependentes) e aposentados, além da perspectiva de aumento do número de beneficiários vinculados aos novos titulares, nos planos destinados aos familiares.

Nesta retrospectiva, não podemos esquecer de pontuar que, no ano de 2021, ainda sofremos um forte impacto da pandemia da COVID-19. Mas, a Operadora, por entender que sua missão é operar seu plano de saúde com excelência, contribuindo para que nossos beneficiários tenham uma vida saudável, trabalhou com a maioria da equipe de forma presencial, conseguindo superar todos os desafios e adotando todos os protocolos e cuidados que foram recomendados.

Esta retomada trouxe também desafios para a Operadora, pois a utilização dos planos voltou a

patamares anteriores à pandemia e o mercado de saúde suplementar enfrenta o desafio de uma inflação crescente.

Mesmo com esse panorama instável, continuamos trabalhando para manter a sustentabilidade no mercado de saúde suplementar, atingindo resultados positivos no exercício, além de constituir todas as garantias instituídas pela ANS.

Mantivemos a disponibilização da plataforma digital para a realização de consultas de telemedicina, já que demonstrou ser um recurso bem aceito pelos nossos beneficiários neste contexto de pandemia, tendo sido ampliada as especialidades médicas oferecidas para atendimento. Também foi mantida a realização da Pesquisa de Satisfação com os nossos beneficiários acima de 18 anos, por considerarmos uma importante ferramenta de gestão para a Operadora. Assim, entre os meses de fevereiro e março de 2021, nossos participantes puderam responder às perguntas por telefone pela empresa



Mensagem do superintendente do Eletros-saúde

contratada, de acordo com os critérios estabelecidos pela ANS, com ênfase na atenção à saúde, nos Canais de Atendimento e na satisfação geral sobre os planos da operadora.

Ainda sobre as avaliações da ANS, conquistamos a melhor classificação nos 2 primeiros trimestres de 2021, no Monitoramento da Garantia de Atendimento. Essa categoria diz respeito ao acompanhamento periódico do acesso dos beneficiários de planos de saúde às coberturas contratadas. Com informações coletadas periodicamente pela ANS, as operadoras são classificadas, trimestralmente, por faixas que possibilitam uma análise comparativa entre elas.

Continuamos com o firme objetivo de prestar a melhor e mais completa assistência à saúde aos nossos beneficiários. Para tal, seguimos trabalhando para levar informação aos mesmos, tanto com relação aos assuntos específicos sobre a saúde e bem-estar, como sobre as atualizações e orientações de como agir na pandemia. Aliado a

isso, investimos em ações e programas de prevenção de riscos e de doenças por meio das nossas redes sociais, site e aplicativo para dispositivos móveis. Com isso, buscamos propiciar as melhores opções em relação à prestação de serviços e, também, a melhor experiência na jornada dos nossos beneficiários.

Buscando sempre adequar nossos processos e torná-los mais assertivos, incentivamos o uso consciente de recursos e da ampliação da atenção integral e primária à saúde. Com isso crescemos e evoluímos, seguindo as melhores práticas de mercado e mantendo o relacionamento com nossos parceiros estratégicos, patrocinadoras e beneficiários, sempre como nossa prioridade.

Com a experiência obtida ao longo desses 30 anos operando Planos de Assistência Médica e Odontológica, o Eletros-Saúde reafirma seu compromisso com a qualidade de vida, bem-estar e saúde dos seus Beneficiários – empregados, dependentes e aposentados das suas patrocinadoras.

Desde agosto de 2021, quando foi efetuada a transição, a Eletros-Saúde - Associação de Assistência à Saúde, que tem como instituidora a Eletros, e como patrocinadoras, a Eletros, Eletrobras e o Cepel, passou a contar com governança própria, seguindo seus objetivos específicos. Entretanto, sua relação institucional e estratégica com a Eletros, permanecerá em prol do crescimento conjunto.

Objetivando a melhoria contínua na prestação de serviços, a Eletros-Saúde - Associação de Assistência à Saúde seguirá investindo em tecnologia, profissionalização da equipe, assim como na busca do atendimento de qualidade aos nossos beneficiários e na ampliação da rede credenciada. Queremos continuar contando com a confiança de todos!

Atenciosamente,

Rogério Braz
Superintendente Eletros-Saúde

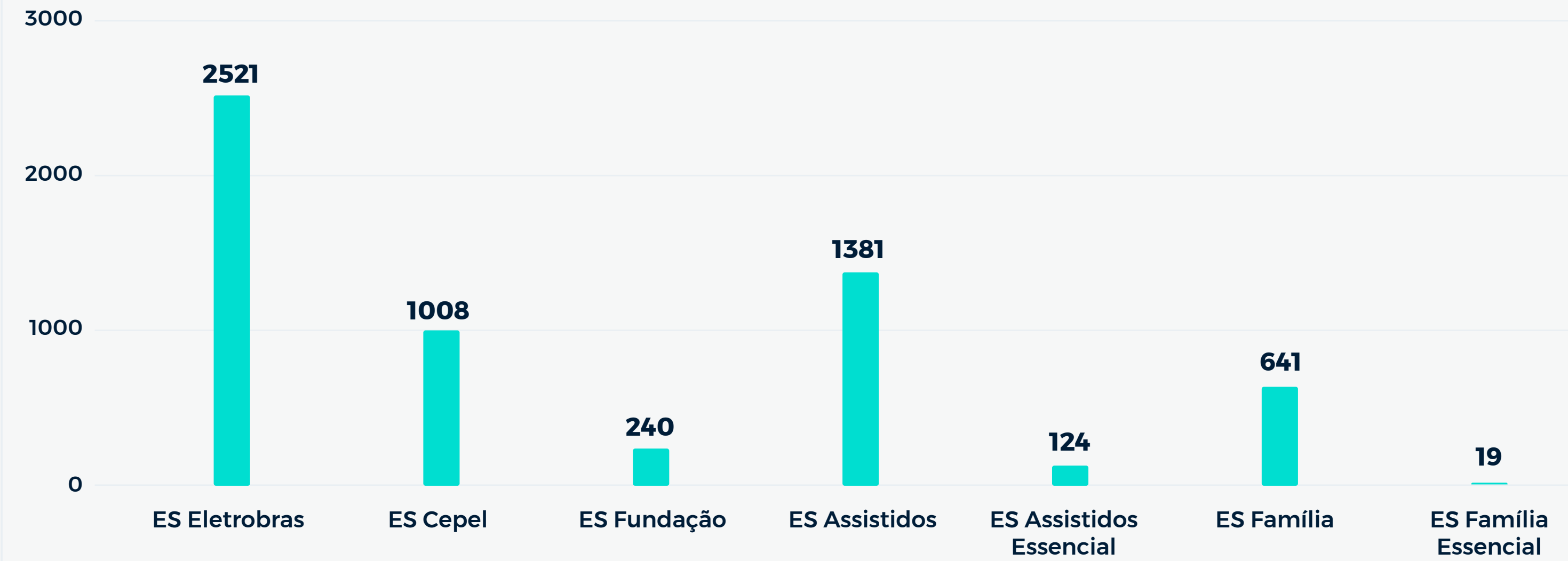
Eletros-Saúde em Números

7.2.1 Número de beneficiários 2021

Plano	Quantidade de beneficiários
ES Eletrobras	2521
ES Cepel	1008
ES Fundação	240
ES Assistidos	1381
ES Assistidos Essencial	124
ES Família	641
ES Família Essencial	19

OBS.: Dados até julho/21, antes da segregação.

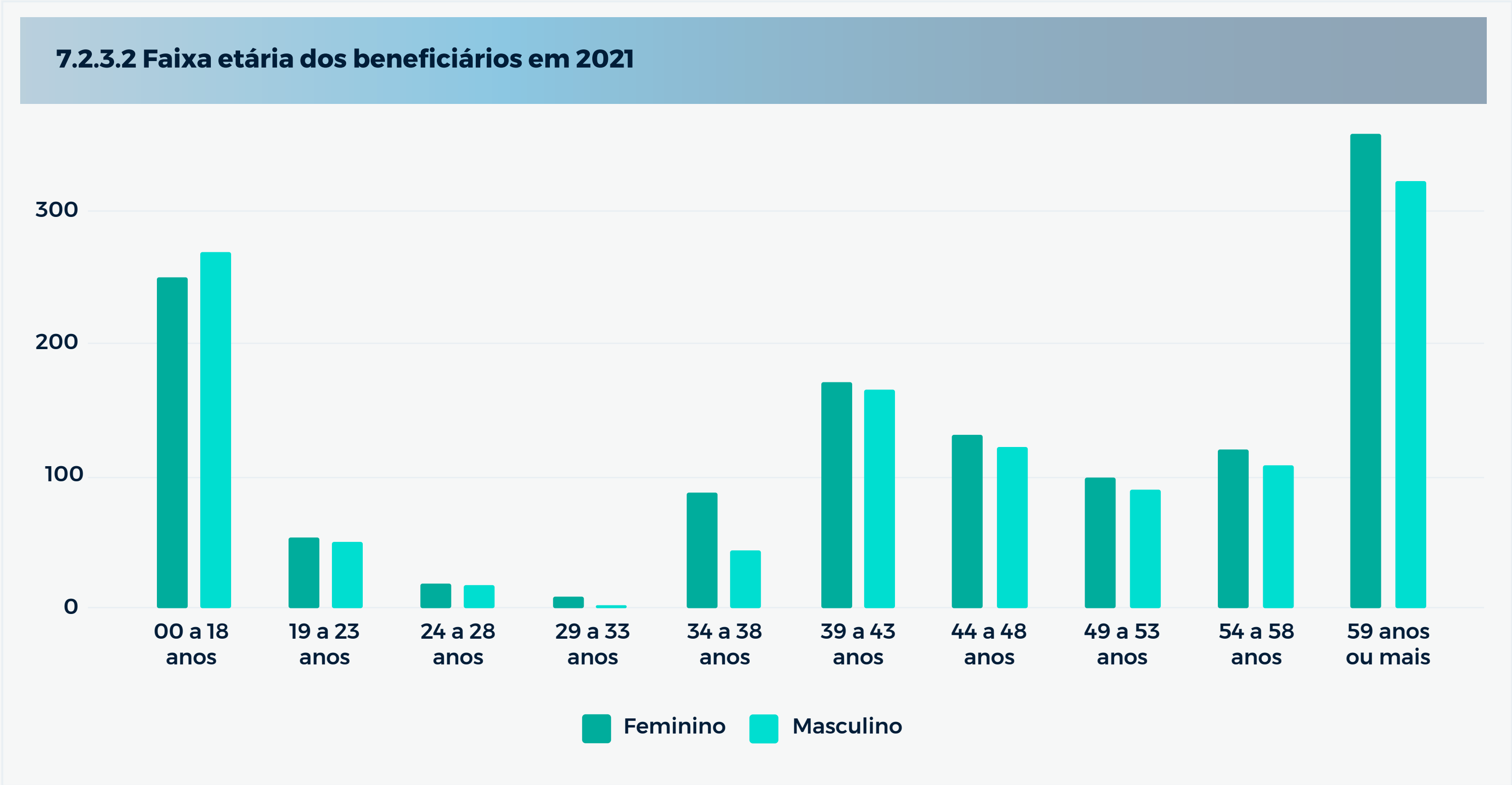
7.2.2 Número de beneficiários 2021



Eletros-Saúde em Números

Eletrobras			
7.2.3.1 Faixa etária dos beneficiários em 2021			
Faixa Etária	Feminino	Masculino	Total
00 a 18 anos	252	271	523
19 a 23 anos	54	50	104
24 a 28 anos	20	18	38
29 a 33 anos	9	4	13
34 a 38 anos	89	47	136
39 a 43 anos	172	168	340
44 a 48 anos	133	124	257
49 a 53 anos	100	91	191
54 a 58 anos	121	110	231
59 anos ou mais	361	327	688
Total	1311	1210	2521

OBS.: Dados até julho/21, antes da segregação.



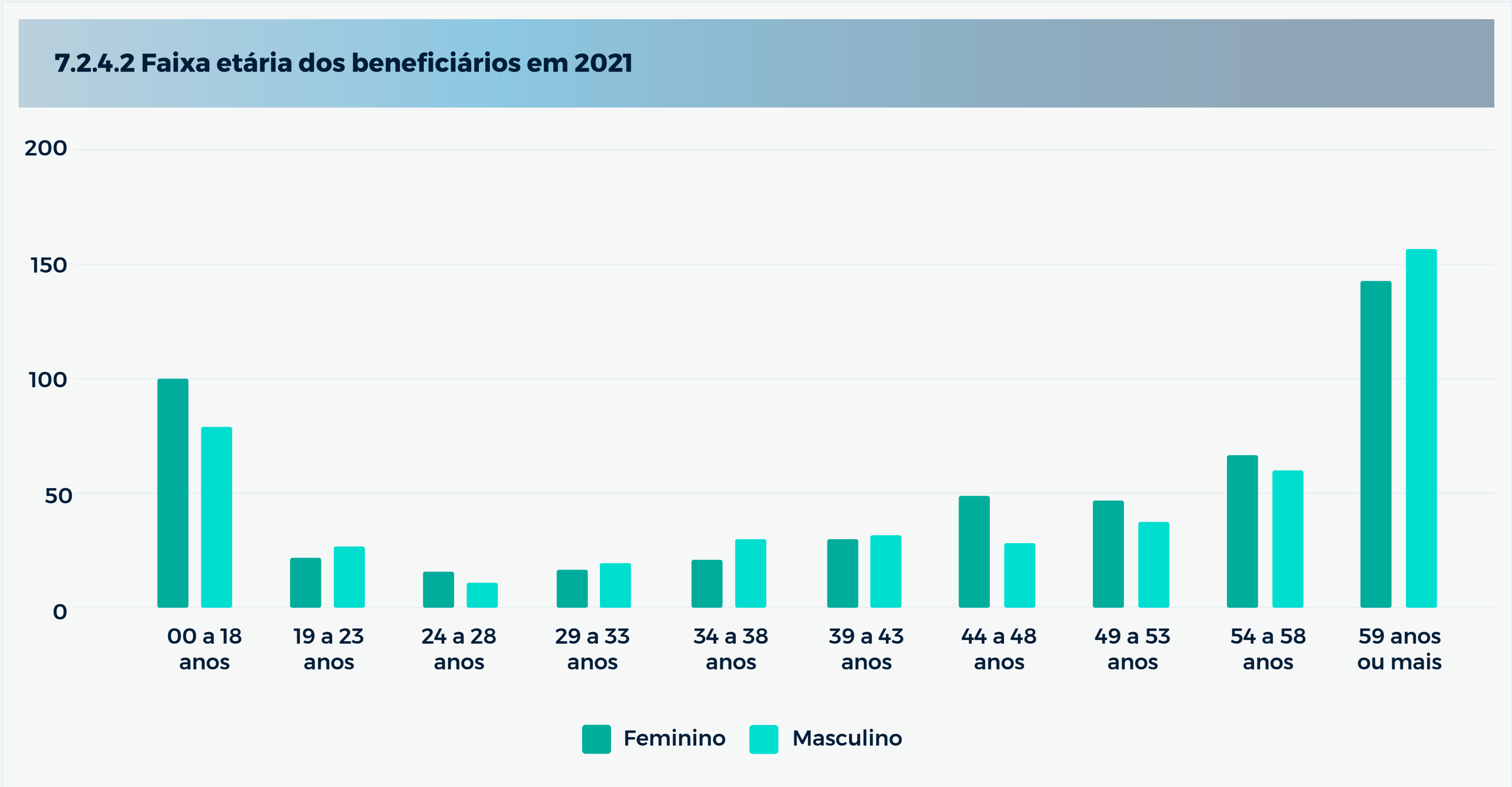
Eletros-Saúde em Números

Cepel

7.2.4.1 Faixa etária dos beneficiários em 2021

Faixa Etária	Feminino	Masculino	Total
00 a 18 anos	101	80	181
19 a 23 anos	23	27	50
24 a 28 anos	16	12	28
29 a 33 anos	17	20	37
34 a 38 anos	22	31	53
39 a 43 anos	31	32	63
44 a 48 anos	50	29	79
49 a 53 anos	48	38	86
54 a 58 anos	68	60	128
59 anos ou mais	145	158	303
Total	521	487	1008

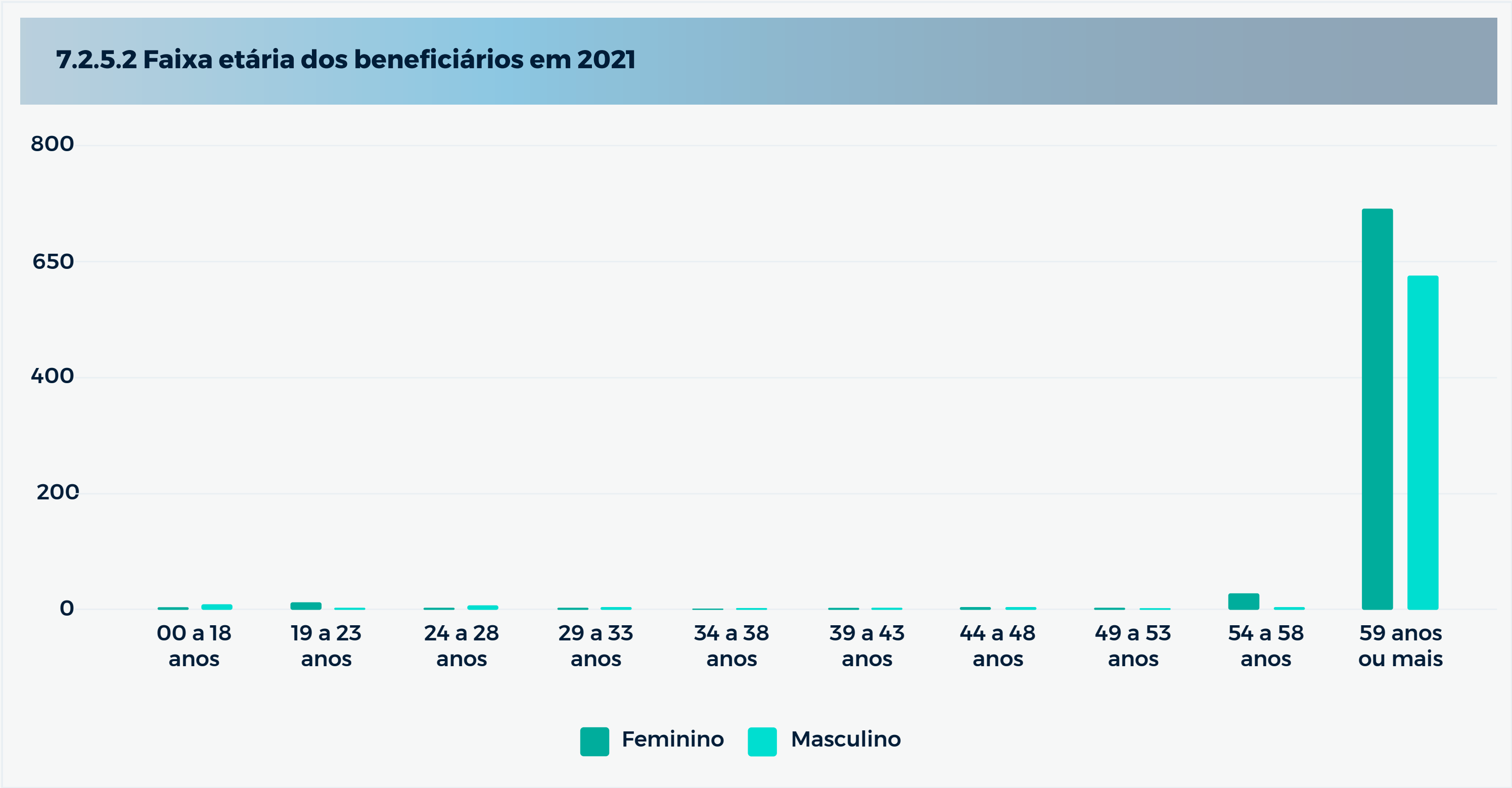
OBS.: Dados até julho/21, antes da segregação.



Eletros-Saúde em Números

Assistidos			
7.2.5.1 Faixa etária dos beneficiários em 2021			
Faixa Etária	Feminino	Masculino	Total
00 a 18 anos	4	6	10
19 a 23 anos	11	8	19
24 a 28 anos	2	10	12
29 a 33 anos	0	2	2
34 a 38 anos	0	1	1
39 a 43 anos	2	2	4
44 a 48 anos	1	2	3
49 a 53 anos	8	2	10
54 a 58 anos	30	3	33
59 anos ou mais	703	584	1287
Total	761	620	1381

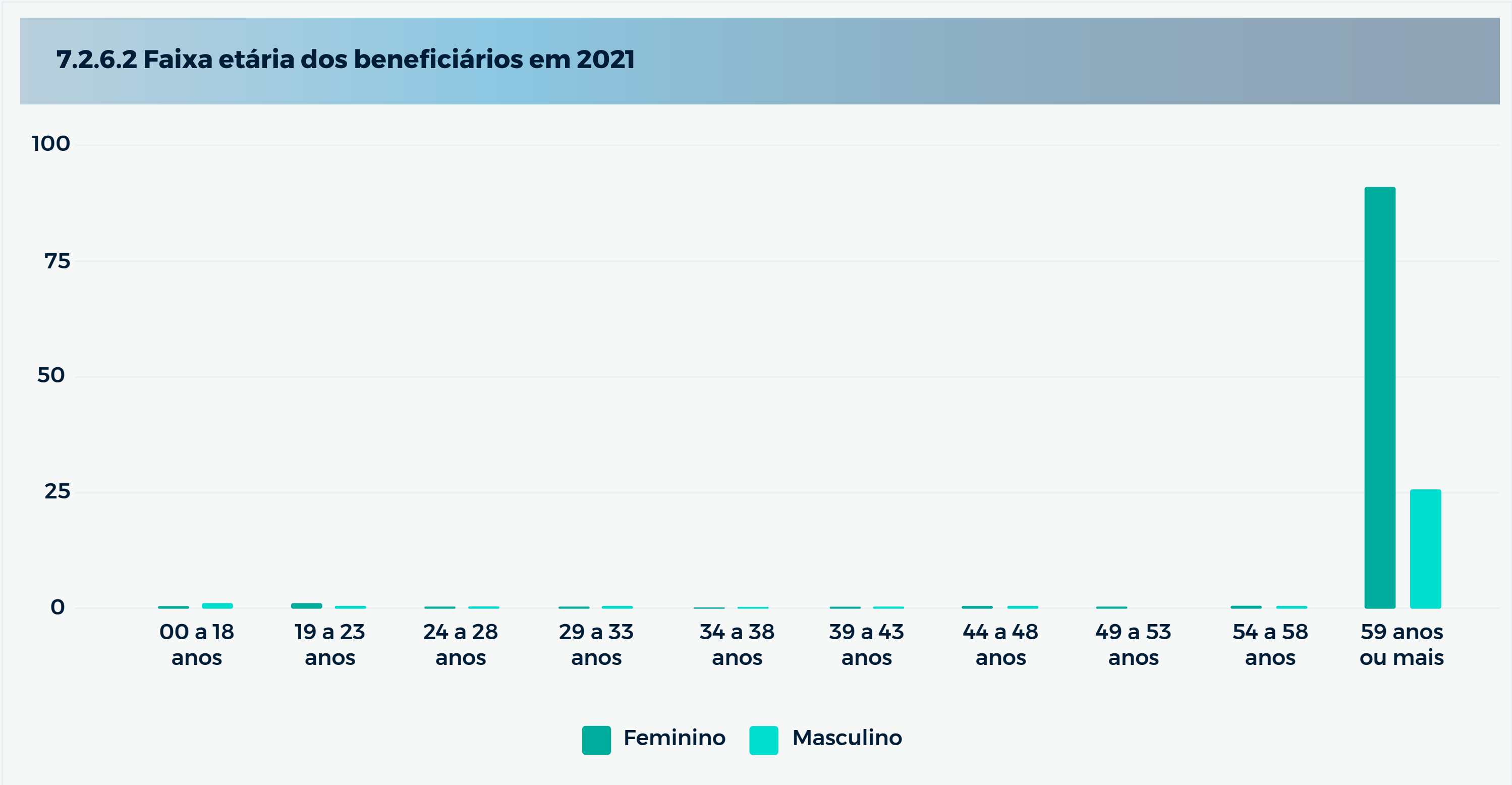
OBS.: Dados até julho/21, antes da segregação.



Eletros-Saúde em Números

Assistidos Essencial			
7.2.6.1 Faixa etária dos beneficiários em 2021			
Faixa Etária	Feminino	Masculino	Total
00 a 18 anos	0	1	1
19 a 23 anos	1	1	2
24 a 28 anos	0	0	0
29 a 33 anos	0	0	0
34 a 38 anos	0	0	0
39 a 43 anos	0	0	0
44 a 48 anos	0	0	0
49 a 53 anos	1	0	1
54 a 58 anos	1	1	2
59 anos ou mais	92	26	118
Total	95	29	124

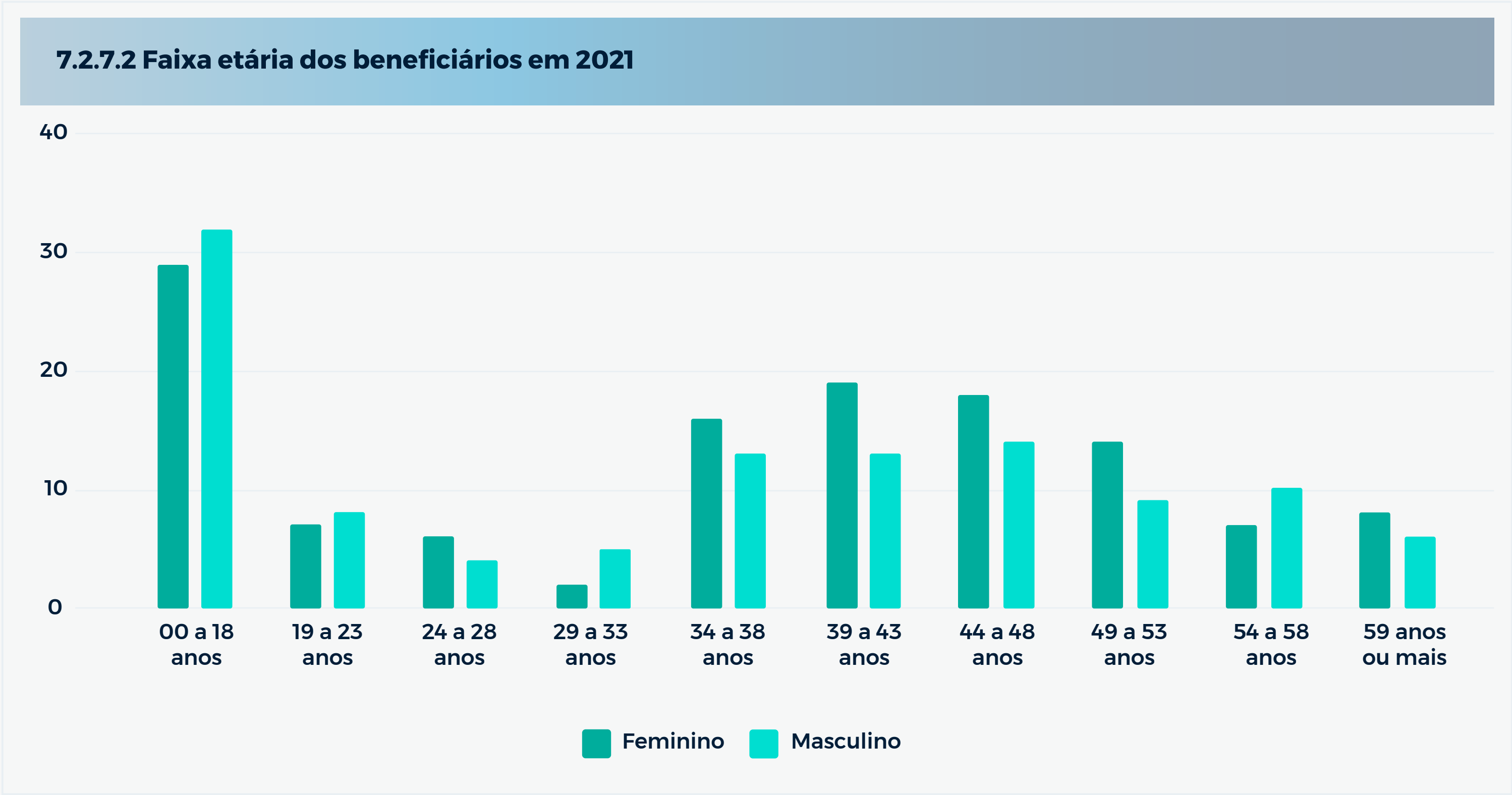
OBS.: Dados até julho/21, antes da segregação.



Eletros-Saúde em Números

Fundação			
7.2.7.1 Faixa etária dos beneficiários em 2021			
Faixa Etária	Feminino	Masculino	Total
00 a 18 anos	29	32	61
19 a 23 anos	7	8	15
24 a 28 anos	6	4	10
29 a 33 anos	2	5	7
34 a 38 anos	16	13	29
39 a 43 anos	19	13	32
44 a 48 anos	18	14	32
49 a 53 anos	14	9	23
54 a 58 anos	7	10	17
59 anos ou mais	8	6	14
Total	126	114	240

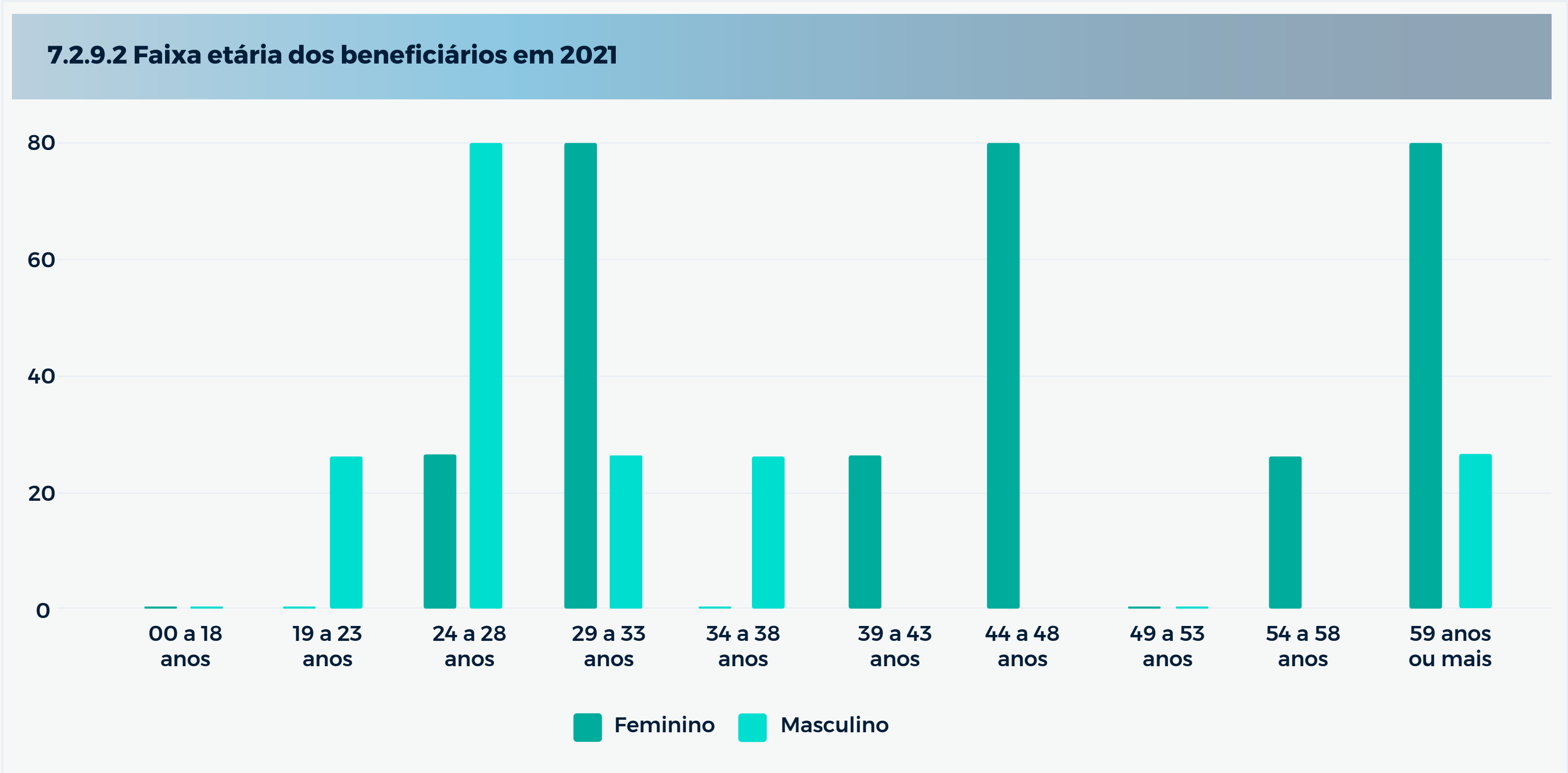
OBS.: Dados até julho/21, antes da segregação.



Eletros-Saúde em Números

Familia Essencial			
7.2.9.1 Faixa etária dos beneficiários em 2021			
Faixa Etária	Feminino	Masculino	Total
00 a 18 anos	0	0	0
19 a 23 anos	0	1	1
24 a 28 anos	1	3	4
29 a 33 anos	3	1	4
34 a 38 anos	0	1	1
39 a 43 anos	1	0	1
44 a 48 anos	3	0	3
49 a 53 anos	0	0	0
54 a 58 anos	1	0	1
59 anos ou mais	3	1	4
Total	12	7	19

OBS.: Dados até julho/21, antes da segregação.



Eletros-Saúde em Números

7.2.10 Consultas e exames por beneficiário

Plano de benefícios	Quantidade	Média por Benf.
Consultas Médicas	14.653	2,5
Exames	117.591	19,08

*Obs.: Dados até julho/21, antes da segregação.

7.2.11 Custo e sinistralidade por plano

Plano	Custo	Sinistralidade
ES Fundação	R\$ 956.137,79	60%
ES Assistidos	R\$ 23.203.568,28	94%
ES Assistidos Essencial	R\$ 1.015.606,52	52%
ES Família	R\$ 1.862.226,27	46%
ES Família Essencial	R\$ 38.359,46	39%

OBS.: Dados até julho/21, antes da segregação.

7.2.12 Canais de atendimento

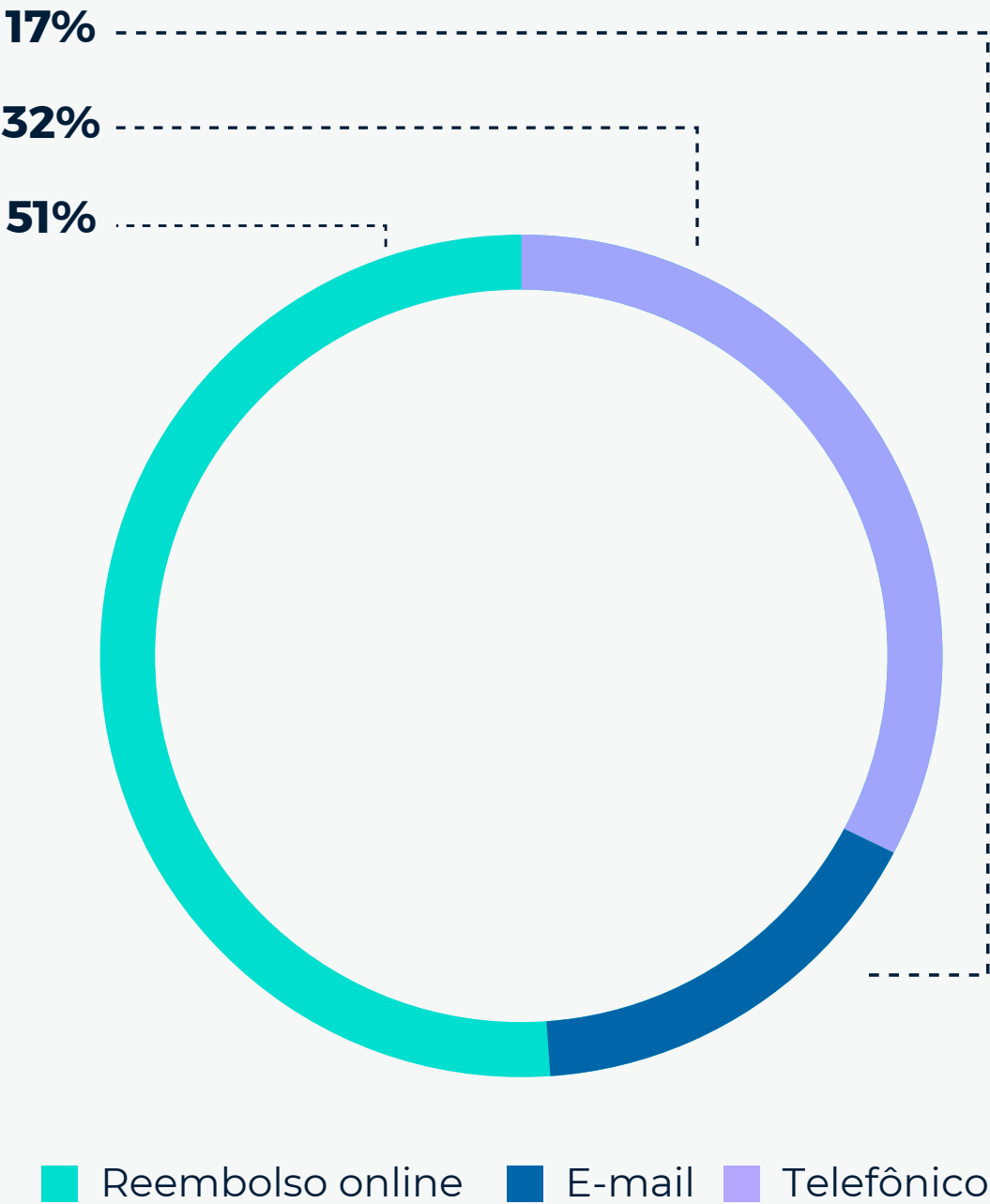
Canal de Atendimento	Qtd.
Telefônico	11.004
Presencial *	0
E-mail	5.807
Correio **	0
Reembolso online	17.728
Total	34.539

OBS.: Dados até julho/21, antes da segregação.

* Atendimento presencial suspenso desde 18/03/2020, devido à pandemia de COVID-19.

** Desde 2020, a entrega passou a ser realizada diretamente aos setores.

7.2.13 Canais de atendimento Jan a jul/21



08

Contatos



Contatos

Central de Relacionamento Eletros



Telefone
(21) 3900-9848
Segunda à sexta-feira, das 9h às 16h;



E-mail
atendimento@eletros.com.br



Endereço
Rua Uruguaiana, 174 – 6º andar – Centro – Rio de Janeiro



Atendimento presencial (agendado)
Atendimento presencial exclusivo para a migração dos planos Eletrobrás.



Chat online
www.eletros.com.br
Dias úteis, das 9h às 16h.



Ouvidoria Eletros
Para entrar em contato com a Ouvidoria, preencha o formulário disponível no site.

Central de Relacionamento Eletros-Saúde



Telefone
(21) 2138-6000
De segunda a sexta-feira, das 8h às 17h



E-mail
atendimento@eletrossaude.com.br



Endereço
Rua Uruguaiana, 174 – 5º andar – Centro – Rio de Janeiro



Atendimento Presencial (agendado)
Atendimento presencial, com agendamento prévio, 3 vezes por semana: terça, quinta (manhã) e quarta-feira (tarde).



Ouvidoria Eletros-Saúde:
ouvidoria@eletrossaude.com.br

Expediente

O Relatório Anual de Informações é uma publicação da Fundação Eletrobrás de Seguridade Social – Eletros, com conteúdo exclusivo para os participantes e assistidos, assim como os órgãos reguladores e as patrocinadoras.



Editoria
Gerência de Comunicação Institucional e Marketing da Eletros
www.eletros.com.br



Fontes
Memória da Eletricidade
Livro: História da Eletros I Centro da Memória da

Relatórios anuais dos anos 2000 a 2020.

Projeto gráfico e editorial
CRT Comunicação
www.crtcomunicacao.com.br



www.eletrons.com.br