

Relatório da Administração

2023

Eletros-Saúde

Relatório da Administração

Aos Diretores, Conselheiros, Participantes e às Patrocinadoras da Eletros Saúde.

Nos termos das disposições legais e estatutárias, a administração da ELETROS SAÚDE, submete à apreciação dos Senhores o Relatório da Administração e as demonstrações contábeis individuais da Entidade, acompanhadas do parecer dos auditores independentes, referentes ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2023.

Conjuntura Econômica.

De acordo com dados divulgados pelo IBGE, o Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA), considerado para a inflação oficial do Brasil, fechou 2023 em de 4,62%. A taxa anual caiu em relação a 2022, quando ficou em 5,79%, mas continua acima da meta projetada para 2023 que foi de 4,75%.

Segundo o Relatório Focus, do Banco Central (BC), para 2024, a mediana das expectativas para o Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA) teve uma leve alta, de 3,86% para 3,87%. Para 2025, permaneceu em 3,50%.

Em 2023, o setor de planos de saúde manteve o crescimento em suas duas segmentações, como no ano anterior, e alcançou resultados significativos em números de beneficiários. De acordo com o levantamento da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), até o mês de julho/2023, o setor totalizou 50,7 milhões de usuários de assistência médica e 31,5 milhões de clientes de planos exclusivamente odontológicos.

a) Política de destinação de lucros / superávits / sobras.

A ELETROS SAÚDE é uma Operadora de Plano Privado de Assistência à Saúde – Eletros-Saúde, sem fins lucrativos, classificada como autogestão. Os planos registrados pelo Eletros-Saúde junto à ANS possuem duas modalidades: preço pré-estabelecido custeado através de contribuições mensais exclusivamente pelos seus 2.319 beneficiários (dentre esses, 64% são acima de 59 anos) e os Planos na modalidade com preço Pós-estabelecido custeado integralmente pelas Patrocinadoras ELETROBRAS e CEPEL e pelos resultados dos investimentos de suas aplicações financeiras, por eventuais doações, subvenções, legados e rendas extraordinárias.

b) Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na “performance” da sociedade/entidade e/ou no resultado do exercício.

A Eletros-Saúde é uma autogestão em saúde, sem fins lucrativos e caracteriza-se por oferecer planos de saúde por cota familiar e individual por faixa etária. É classificado como plano coletivo empresarial por grupo de estados, de segmentação ambulatorial e hospitalar com obstetrícia, e odontológico, com coberturas diferenciadas por categoria do usuário, tendo ao final deste exercício o total de 4.665 beneficiários. Atua principalmente na região metropolitana do estado do Rio de Janeiro e em outros municípios deste Estado e no Distrito Federal (Brasília).

A Eletros-Saúde encerrou o exercício de 2023 com um resultado positivo de R\$ 8.594.176,37 (oito milhões, quinhentos e noventa e quatro mil, cento e setenta e seis reais e trinta e sete centavos) e os principais fatores que contribuíram para este resultado foram:

✓ Estabilidade das receitas com operações de assistência à saúde, com uma variação positiva de 0,96 % entre o orçado e realizado, em função do reajuste realizado nos planos preestabelecidos e em contrapartida com a saída de beneficiários por incapacidade financeira ou por migração para outro plano, por idade com perda de benefício e por óbito;

- ✓ Variação negativa de 2,73% das utilizações médicas hospitalares e de sinistros decorrentes de internações de alta complexidade e longa permanência, nos planos preestabelecidos;
- ✓ Equilíbrio das despesas administrativas, tendo uma variação positiva de 0,53%, de acordo com as metas orçadas para o exercício;
- ✓ Reversões dos valores provisionados para PEONA (provisão de eventos ocorridos e não avisados) e da PIC (provisão para insuficiência de contraprestações(mensalidades)), estas provisões estão diretamente ligadas a metodologia de cálculo da ANS, não se trata de efeito financeiro (saída de caixa) e sim econômico (provisão contábil). Seguindo a metodologia atuarial, entre os meses de janeiro a dezembro, tivemos reversões contábeis dessas provisões que contribuíram para o resultado apurado no período;
- ✓ Aumento das receitas financeiras em comparação com o orçado para o período, em virtude da rentabilidade das aplicações financeiras.
 - Nosso Patrimônio Líquido ficou em R\$ 45.834.433,32 (quarenta e cinco milhões e oitocentos e trinta e quatro mil e quatrocentos e trinta e três reais e trinta e dois centavos) com constituição de Margem Solvência (obrigação ANS) no valor de R\$ 21.370.888,32 (vinte e um milhões e trezentos e setenta mil e oitocentos e oitenta e oito reais e trinta e dois centavos).
 - Todas as nossas obrigações legais e financeiras estão em dia.

ELETROS SAÚDE - ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023

	2023	2022
Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à Saúde	68.944.096,54	70.220.324,06
Receitas com Operações de Assistência à Saúde	68.935.160,01	70.213.798,96
Contraprestações Líquidas / Prêmios Retidos	65.958.632,38	73.190.326,59
Variação das Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	2.976.527,63	(2.976.527,63)
	-	-
(-) Tributos Diretos de Operações com Planos de Assistência à Saúde da Operadora	8.936,53	6.525,10
Eventos Indenizáveis Líquidos / Sinistros Retidos	- 53.885.885,02	(71.769.349,20)
Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avisados	- 55.499.947,73	(69.492.772,01)
Variação da Provisão de Eventos / Sinistros Ocorridos e Não Avisados	1.614.062,71	(2.276.577,19)
	-	-
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	15.058.211,52	(1.549.025,14)
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	627.936,83	316.986,96
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora	40.637,38	16.363,94
Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual - Assistência Médico Hospitalar	-	-
Outras Receitas Operacionais	40.637,38	16.363,94
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde	- 1.439.657,12	(627.571,35)
Provisão para Perdas Sobre Créditos	- 1.439.657,12	(627.571,35)
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Rel. com Planos de Saúde da Operadora	- 446.008,38	(1.024.733,74)
	-	-
RESULTADO BRUTO	13.841.120,23	(2.867.979,33)
Despesas Administrativas	- 10.517.261,80	(10.760.701,92)
Resultado Financeiro Líquido	5.270.317,94	10.420.907,66
Receitas Financeiras	6.587.351,59	10.840.782,96
Despesas Financeiras	- 1.317.033,65	(419.875,30)
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES	8.594.176,37	(3.207.773,59)
Imposto de Renda	-	-
Contribuição Social	-	-
Impostos Diferidos	-	-
Participações sobre o Lucro	-	-
DÉFICIT/SUPERÁVIT DO EXERCÍCIO	8.594.176,37	(3.207.773,59)

Perspectivas e planos da administração para o exercício seguinte.

Temos as seguintes expectativas para o ano de 2024:

- 1) Dar continuidade às ações estratégicas, cujas metas têm como objetivo - manter o equilíbrio econômico e financeiro do Plano de Saúde, através de ações que visem à redução nos custos assistenciais, reajustes de preços de acordo com os cálculos atuariais e custos administrativos adequados à operação;
- 2) Acompanhar os Indicadores Internos de gestão de despesas assistenciais e administrativas, visando apoiar o monitoramento de gestão à saúde;
- 3) Manter a adoção das melhores práticas de governança corporativa através de ações de auditoria e regulação aderentes aos conselhos de classe e órgãos reguladores;
- 4) Otimizar os processos de negócios, aperfeiçoando os controles internos e utilizando todas as funcionalidades do sistema de gestão;
- 5) Manter a excelência no relacionamento com beneficiários e patrocinadoras;
- 6) Ter estrutura organizacional adequada com profissionais qualificados de acordo com os cargos e funções;

c) Reformulações administrativas: descrição das mudanças administrativas e programas de racionalização;

- 1) Dar continuidade à implantação das ações estratégicas para 2024;
- 2) Manutenção constante da negociação com a rede de prestadores de serviços para evitar elevação dos custos com materiais e serviços acima da inflação;
- 3) Dar continuidade ao projeto de formalização das Políticas Institucionais, para que a Eletros Saúde esteja alinhada as boas práticas de Governança Corporativa;

- 4) Acompanhar à matriz de indicadores internos dos custos assistenciais e despesas administrativas, efetuando o monitoramento dos principais gastos e implementando medidas de controle e otimização de custos e despesas;
- 5) Manter a política de novas parcerias com prestadores de serviços médicos, visando oferecer serviços de qualidade aos beneficiários do Plano Eletros-Saúde;
- 6) Aperfeiçoamento das ações de gestão, tanto no acompanhamento das internações hospitalares de longa permanência e internações domiciliares, através de ações preventivas e de interferência (desospitalização, indicação de home-care para internações de longa duração), como a compra direta de medicamentos e a "busca ativa", feita pelos setores de autorização e regulação do ES.
- 7) Dinamizar práticas comerciais com implantação de novas patrocinadoras, reciprocidades e adesões aos produtos disponibilizados com atuação junto às patrocinadoras atuais;
- 8) Avaliar planejamento estratégico para o período de 2024 a 2027.

d) Recursos humanos

Contribuindo para a criação de um ambiente de alta qualidade, a Eletros-Saúde promove um contínuo aperfeiçoamento dos seus profissionais, objetivando uma expressiva vantagem competitiva para a empresa e uma contínua melhoria na qualidade de seus serviços. Além disso, a Eletros-Saúde investe na retenção de recursos humanos com seus programas de treinamento e desenvolvimento de equipes.

NÚMERO DE EMPREGADOS NO TÉRMINO DO EXERCÍCIO ATUAL E DOS ÚLTIMOS EXERCÍCIOS	
dez/13	32
dez/14	35
dez/15	38
dez/16	38
dez/17	38
dez/18	37
dez/19	36
dez/20	37
dez/21	35
dez/22	37
dez/23	37

TURNOVER NOS ÚLTIMOS ANOS		
Ano	Demissões	Admissões
2013	2	3
2014	2	5
2015	7	10
2016	1	1
2017	1	1
2018	2	1
2019	2	1
2020	3	4
2021	7	6
2022	2	5
2023	5	2

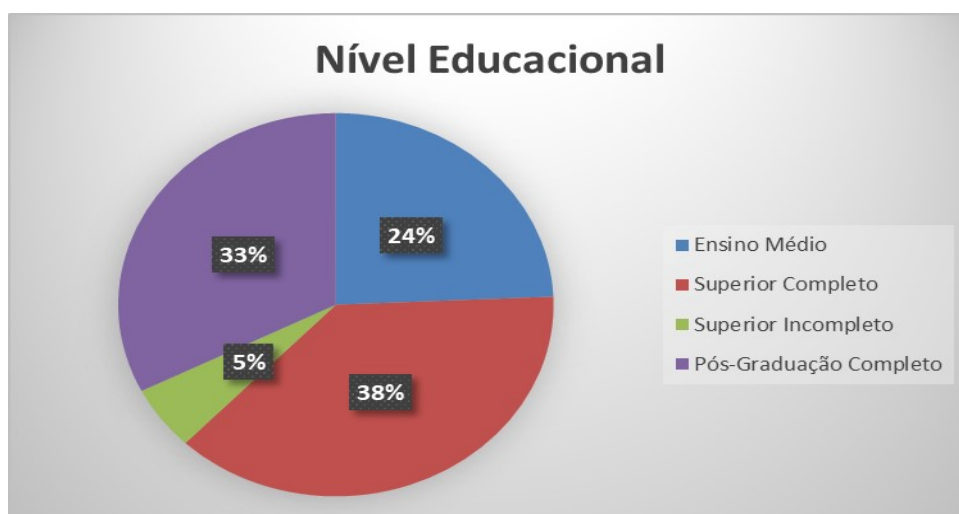
RECOLHIMENTO DE CONTRIBUIÇÕES SOCIAIS INCIDENTES SOBRE A FOLHA DE SALÁRIOS	
2013	435.325
2014	466.205
2015	509.783
2016	612.179
2017	574.297
2018	562.018
2019	567.084
2020	565.225
2021	704.732
2022	1.047.083
2023	913.061

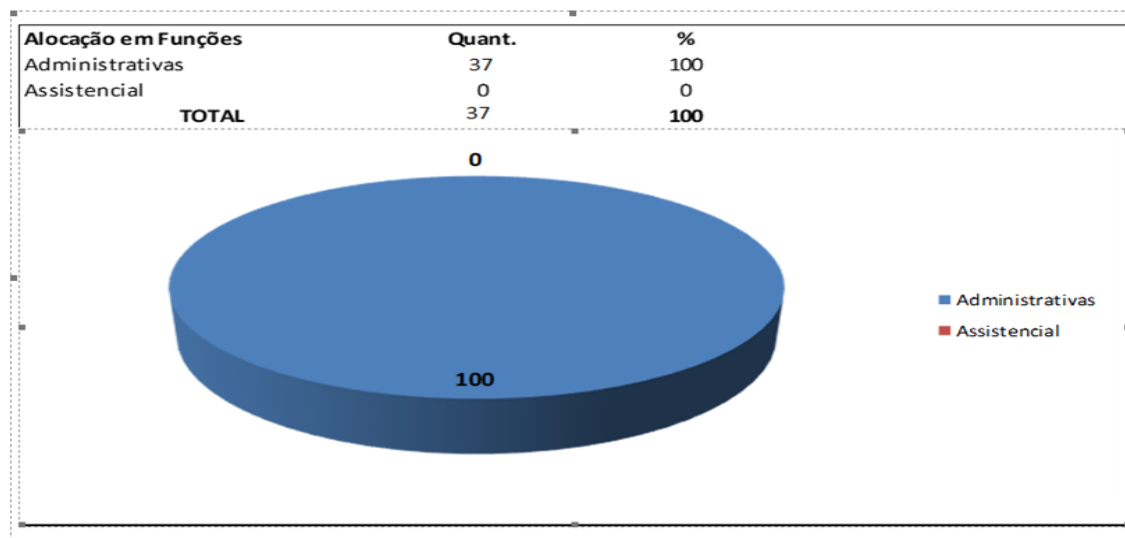
SEGMENTAÇÃO DA MÃO-DE-OBRA		
Localização Geográfica	Quant.	%
Rio de Janeiro - RJ	37	100%

INVESTIMENTOS EM TREINAMENTOS	
2023	
Distribuição Orçamento	JAN A DEZ
Treinamento e Desenvolvimento	6.700
TOTAL	6.700

INVESTIMENTOS EM FUNDOS DE SEGURIDADE	
2023	
Distribuição Orçamento	JAN A DEZ
Contribuições Eletros	165.330
TOTAL	165.330

VALOR BENEFÍCIOS CONCEDIDOS AOS EMPREGADOS	
2013	1.137.829
2014	1.196.865
2015	1.476.777
2016	1.863.132
2017	1.961.595
2018	2.019.124
2019	2.144.014
2020	1.626.081
2021	1.670.261
2022	1.068.571
2023	1.610.592





e) Governança Corporativa.

A Eletros-Saúde, em conformidade com a política de reformas estruturais e funcionais, deu continuidade ao seu Planejamento Estratégico com objetivos e metas traçadas até o ano de 2024 e ao Programa de Monitoramento dos Riscos Corporativos, elaborou Indicadores Internos de Gestão Assistencial e Administrativo que estão contribuindo para uma melhor administração do Plano.

Sob a liderança dos Conselhos Deliberativo e Fiscal, a condução da Diretoria Executiva, a Eletros-Saúde está implementando projetos que estabelecem mecanismos de governança que dotarão a organização de moderna tecnologia de gestão, tornando possível enfrentar com eficiência os desafios estratégicos para os próximos anos.

Com relação ao item 6.3.7 da RN 594:

- f) Emissão de Debenturas: não se aplica à Eletros-Saúde;
- g) Não efetuou Investimentos da companhia em sociedades coligadas e controladas.
- h) Declaramos a não ocorrência de operações suspeitas ou declaração de que todas as operações suspeitas identificadas no exercício anterior foram

informadas ao Conselho de Controle de Atividade Financeiras - COAF, conforme determina o inciso III do artigo 11 da Lei nº 9.613, de 3 de março de 1998.

Agradecimentos.

Finalizando, a ELETROS-SAÚDE registra o seu agradecimento ao Conselho Deliberativo, ao Conselho Fiscal, à Diretoria Executiva, aos empregados, prestadores de serviço e fornecedores, bem como às entidades governamentais e órgãos reguladores e todos os que de alguma forma contribuíram para o desempenho da entidade em 2023.

Rio de Janeiro, 23 de fevereiro de 2024.

rogerio@eletros.com.br

Assinado
 *Rogério Carlos Lamim Braz*
D4Sign

Rogério Carlos Lamim Braz

Diretor Presidente

Relatório da Administração ANS 2023 pdf
Código do documento 00e48e76-8536-4f59-bfd7-0c0240d91ff0



Assinaturas



Rogério Carlos Lamim Braz
rogerio@eletros.com.br
Assinou

Rogério Carlos Lamim Braz

Eventos do documento

04 Mar 2024, 14:22:42

Documento 00e48e76-8536-4f59-bfd7-0c0240d91ff0 **criado** por JACIARA DA SILVA VALE (5acf0ad1-3131-409b-b063-61b0707d00ba). Email:jaciara.vale@eletrossaude.com.br. - DATE_ATOM: 2024-03-04T14:22:42-03:00

04 Mar 2024, 14:25:59

Assinaturas **iniciadas** por JACIARA DA SILVA VALE (5acf0ad1-3131-409b-b063-61b0707d00ba). Email:jaciara.vale@eletrossaude.com.br. - DATE_ATOM: 2024-03-04T14:25:59-03:00

04 Mar 2024, 14:37:54

ROGERIO CARLOS LAMIM BRAZ **Assinou** - Email: rogerio@eletros.com.br - IP: 187.16.75.62 (mvx-187-16-75-62.mundivox.com porta: 57052) - **Geolocalização: -22.894526 -43.1843926** - Documento de identificação informado: 718.510.627-34 - DATE_ATOM: 2024-03-04T14:37:54-03:00

Hash do documento original

(SHA256):2adb9fbf7676f90028b041b971ff4dd66c7ddac55f3fa7a0337f0a43c9c3b

(SHA512):28c359c5d42c4dc8f653841a907796c07a7c5a450330a62197fdf68a6635b4237d53a1a62f6e9fe985ec147cd4c10bdb98d80640522709d4891ac5fda84f411c

Esse log pertence **única e exclusivamente** aos documentos de HASH acima

Esse documento está assinado e certificado pela D4Sign