

# Relatório da Administração

2022

Eletros-Saúde

## Relatório da Administração

### **Aos Diretores, Conselheiros, Participantes e às Patrocinadoras da Eletros Saúde.**

Nos termos das disposições legais e estatutárias, a administração da ELETROS SAÚDE, submete à apreciação dos Senhores o Relatório da Administração e as demonstrações contábeis individuais da Entidade, acompanhadas do parecer dos auditores independentes, referentes ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2022.

### **Conjuntura Econômica.**

De acordo com dados divulgados pelo IBGE, o Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA), considerado para a inflação oficial do Brasil, fechou 2022 em de 5,79%. A taxa anual caiu em relação a 2021, quando ficou em 10,06%, mas está pelo 2º ano consecutivo acima da meta.

As projeções para a inflação oficial do Brasil em 2023 indicam que há riscos elevados para o descumprimento da meta pelo 3º ano seguido. A taxa não poderá superar 4,75% neste ano, e as projeções do mercado vão de 4,6% a 6%.

Em 2022, o setor de planos de saúde manteve o crescimento em suas duas segmentações, como no ano anterior, e alcançou resultados significativos em números de beneficiários. De acordo com o levantamento da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), no mês de dezembro, o setor totalizou 50.493.061 usuários em planos de assistência médica, maior número desde dezembro de 2014. Já os planos exclusivamente odontológicos registraram 30.950.314 beneficiários, o que representa a superação, pela 11ª vez no ano, do recorde histórico neste segmento (de fevereiro a dezembro).

### **a) Política de destinação de lucros / superávits / sobras.**

A ELETROS SAÚDE é uma Operadora de Plano Privado de Assistência à Saúde – Eletros-Saúde, sem fins lucrativos, classificada como autogestão. Os planos registrados pelo Eletros-Saúde junto à ANS possuem duas modalidades: preço pré-estabelecido custeado através de contribuições mensais exclusivamente pelos seus 2.332 beneficiários (dentre esses, 60% são acima de 59 anos) e os Planos na modalidade com preço Pós-estabelecido custeado integralmente pelas Patrocinadoras ELETROBRAS e CEPEL e pelos resultados dos investimentos de suas aplicações financeiras, por eventuais doações, subvenções, legados e rendas extraordinárias.

**b) Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na “performance” da sociedade/entidade e/ou no resultado do exercício.**

A Eletros-Saúde é uma autogestão em saúde, sem fins lucrativos e caracteriza-se por oferecer planos de saúde por cota familiar e individual por faixa etária. É classificado como plano coletivo empresarial por grupo de estados, de segmentação ambulatorial e hospitalar com obstetrícia, e odontológico, com coberturas diferenciadas por categoria do usuário, tendo ao final deste exercício o total de 5.126 beneficiários. Atua principalmente na região metropolitana do estado do Rio de Janeiro e em outros municípios deste Estado e no Distrito Federal (Brasília).

A Eletros-Saúde encerrou o exercício de 2022 com um resultado negativo de R\$ 3.207.773,59 (três milhões, duzentos e sete mil, setecentos e setenta e três reais e cinquenta e nove centavos) e os principais fatores que contribuíram para este resultado foram:

- 1) Redução das receitas de 18.35% das mensalidades em comparação com o previsto para o exercício, em virtude da saída de beneficiários para outros planos, incapacidade financeira e por óbito;
- 2) Redução de 3,61% das nossas despesas administrativas, de acordo com as metas de orçamento para o exercício de 2022;
- 3) Aumento de 23,07% das utilizações médicas hospitalares e de sinistros decorrentes de internações de alta complexidade e longa permanência, em comparação com o previsto para o exercício.
- 4) Aumento da PEONA, provisão exigida pela ANS, para cobrir os custos dos eventos conhecidos e que ainda não foram avisados pelos prestadores de serviços à Eletros Saúde. A metodologia de cálculo desta provisão está diretamente ligada as despesas médicas hospitalares.
- 5) Provisionamento de R\$ 2.976.527,63, junto à Agencia Nacional de Saúde, da PIC - Provisão de Insuficiência de Contraprestações. Esta provisão ocorre quando as contraprestações (mensalidades) a serem recebidas referentes aos contratos vigentes forem insuficientes para fazer frente às obrigações contratuais já assumidas pelas operadoras de planos de saúde.
- 6) Provisionamento de crédito tributário no valor de R\$ 6.288.822,15, referente ao processo nº 0155545-35.2016.4.02.5101, em que a Eletros obteve o reconhecimento do direito líquido e certo de não se submeter à incidência da Contribuição Social prevista no inciso III, do art. 22 da Lei nº 8.212/98, relativamente aos pagamentos efetuados a profissionais médicos e dentista segurados contribuintes individuais, tendo em vista a ilegitimidade da respectiva cobrança. O valor acima refere-se ao período do início do processo até a decisão final, atualizados monetariamente.

**DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021**

<b>Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à Saúde</b>	<b>70.220.324,06</b>	<b>43.243.071,31</b>
Receitas com Operações de Assistência à Saúde	70.213.798,96	43.239.918,17
Contraprestações Líquidas / Prêmios Retidos	73.190.326,59	43.239.918,17
Variação das Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	(2.976.527,63)	-
Receitas com Administração	-	-
(-) Tributos Diretos de Operações com Planos de Assistência à Saúde da Operadora	6.525,10	3.153,14
<b>Eventos Indenizáveis Líquidos / Sinistros Retidos</b>	<b>(71.769.349,20)</b>	<b>(36.966.977,06)</b>
Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avisados	(69.492.772,01)	(36.798.712,08)
Variação da Provisão de Eventos / Sinistros Ocorridos e Não Avisados	(2.276.577,19)	(168.264,98)
<b>RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE</b>	<b>(1.549.025,14)</b>	<b>6.276.094,25</b>
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	316.986,96	2.648.078,87
<b>Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora</b>	<b>16.363,94</b>	<b>386.056,81</b>
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar	-	-
Receitas com Operações de Assistência Odontológica	-	-
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar (SUS)	-	-
Receitas com Operações de Assistência Odontológica (SUS)	-	-
Outras Receitas de Prestação de Serviços de Administradora de Benefícios	-	-
Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual - Assistência Odontológica	-	-
Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual - Assistência Médico Hospitalar	-	386.056,81
Outras Receitas Operacionais	16.363,94	-
(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde	-	-
<b>Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde</b>	<b>(627.571,35)</b>	-
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde	-	-
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças	-	-
(-) Recuperação de Outras Despesas Operacionais de Assistência à Saúde	-	-
Provisão para Perdas Sobre Créditos	(627.571,35)	-
<b>Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Rel. com Planos de Saúde da Operadora</b>	<b>(1.024.733,74)</b>	<b>(940.180,12)</b>
<b>RESULTADO BRUTO</b>	<b>(2.867.979,33)</b>	<b>8.370.049,81</b>
Despesas de Comercialização	-	-
<b>Despesas Administrativas</b>	<b>(10.760.701,92)</b>	<b>(4.098.981,20)</b>
<b>Resultado Financeiro Líquido</b>	<b>10.420.907,66</b>	<b>1.111.387,72</b>
Receitas Financeiras	10.840.782,96	1.122.855,07
Despesas Financeiras	(419.875,30)	(11.467,35)
Resultado Patrimonial	-	-
Receitas Patrimoniais	-	-
<b>Despesas Patrimoniais</b>	-	-
Resultado com Seguro e Resseguro	-	-
Receitas com Seguro e Resseguro	-	-
<b>RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES</b>	<b>(3.207.773,59)</b>	<b>5.382.456,33</b>
Imposto de Renda	-	-
Contribuição Social	-	-
Impostos Diferidos	-	-
<b>Participações sobre o Lucro</b>	-	-
<b>RESULTADO LÍQUIDO</b>	<b>(3.207.773,59)</b>	<b>5.382.456,33</b>

### **Perspectivas e planos da administração para o exercício seguinte.**

Temos as seguintes expectativas para o ano de 2023:

- 1) Dar continuidade ao Planejamento Estratégico, cujas metas têm como objetivo - manter o equilíbrio financeiro do Plano de Saúde, através de ações que visem à redução nos custos assistenciais e reajustes de preços de acordo com os cálculos atuariais;
  - 2) Acompanhar os Indicadores Internos de gestão de despesas assistenciais e administrativas, visando apoiar o monitoramento de gestão à saúde;
  - 3) Adotar as melhores práticas de governança corporativa através de ações de auditoria e regulação aderentes aos conselhos de classe e órgãos reguladores;
  - 4) Otimizar os processos de negócios, aperfeiçoando os controles internos e utilizando todas as funcionalidades do sistema de gestão;
  - 5) Manter a excelência no relacionamento com beneficiários e patrocinadoras;
  - 6) Ter estrutura organizacional adequada com profissionais qualificados de acordo com os cargos e funções;
- c) Reformulações administrativas: descrição das mudanças administrativas e programas de racionalização;**
- 1) Dar continuidade à implantação das ações estratégicas para 2023;
  - 2) Manutenção constante da negociação com a rede de prestadores de serviços para evitar elevação dos custos com materiais e serviços acima da inflação;
  - 3) Dar continuidade ao projeto de formalização das Políticas Institucionais, para que a Eletros Saúde esteja alinhada as boas práticas de Governança Corporativa;
  - 4) Dar continuidade à matriz de indicadores internos dos custos assistenciais e despesas administrativas, efetuando o monitoramento dos principais gastos e implementando medidas de controle de custos e despesas;
  - 5) Manter a política de novas parcerias com prestadores de serviços médicos, visando oferecer serviços de qualidade aos beneficiários do Plano Eletros-Saúde;
  - 6) Aperfeiçoamento das ações de gestão, tanto no acompanhamento das internações hospitalares de longa permanência e internações domiciliares, através de ações preventivas e de interferência (desospitalização,

indicação de home-care para internações de longa duração), como a compra direta de medicamentos e a "busca ativa", feita pelos setores de autorização e regulação do ES.

#### d) Recursos humanos

Contribuindo para a criação de um ambiente de alta qualidade, a Eletros-Saúde promove um contínuo aperfeiçoamento dos seus profissionais, objetivando uma expressiva vantagem competitiva para a empresa e uma contínua melhoria na qualidade de seus serviços. Além disso, a Eletros-Saúde investe na retenção de recursos humanos com seus programas de treinamento e desenvolvimento de equipes.

NÚMERO DE EMPREGADOS NO TÉRMINO DO EXERCÍCIO ATUAL E DOS ÚLTIMOS EXERCÍCIOS	
dez/13	32
dez/14	35
dez/15	38
dez/16	38
dez/17	38
dez/18	37
dez/19	36
dez/20	37
dez/21	35
dez/22	37

TURNOVER NOS ÚLTIMOS ANOS		
Ano	Demissões	Admissões
2013	2	3
2014	2	5
2015	7	10
2016	1	1
2017	1	1
2018	2	1
2019	2	1
2020	3	4
2021	7	6
2022	2	5

<b>RECOLHIMENTO DE CONTRIBUIÇÕES SOCIAIS INCIDENTES SOBRE A FOLHA DE SALÁRIOS</b>	
2013	435.325
2014	466.205
2015	509.783
2016	612.179
2017	574.297
2018	562.018
2019	567.084
2020	565.225
2021	704.732
2022	1.047.083

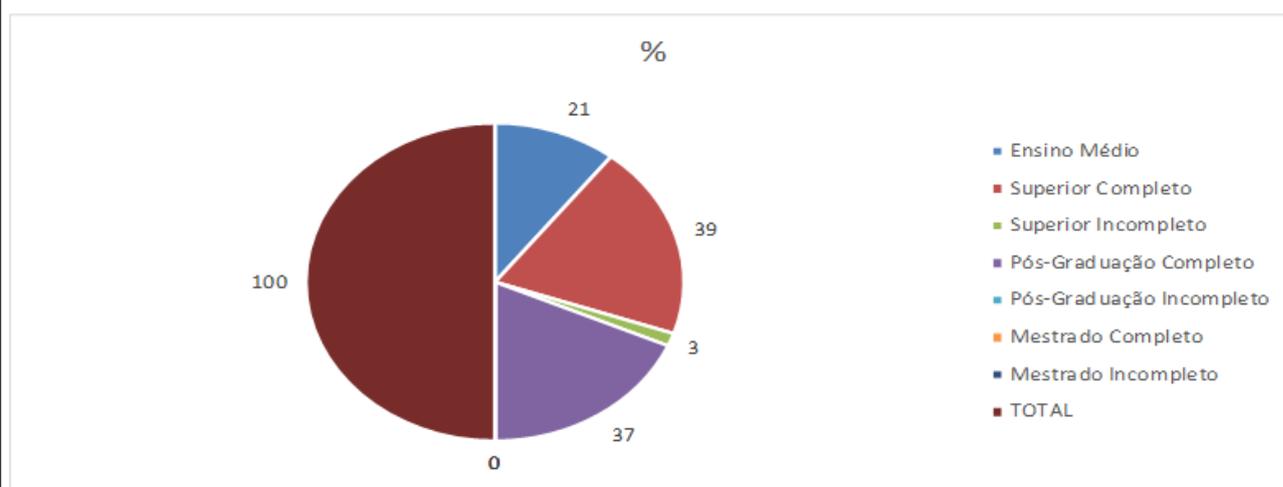
<b>SEGMENTAÇÃO DA MÃO-DE-OBRA</b>		
<b>Localização Geográfica</b>	<b>Quant.</b>	<b>%</b>
Rio de Janeiro - RJ	37	100%

<b>INVESTIMENTOS EM TREINAMENTOS</b>	
<b>2022</b>	
<b>Distribuição Orçamento</b>	<b>JAN A DEZ</b>
Treinamento e Desenvolvimento	6.190
<b>TOTAL</b>	<b>6.190</b>

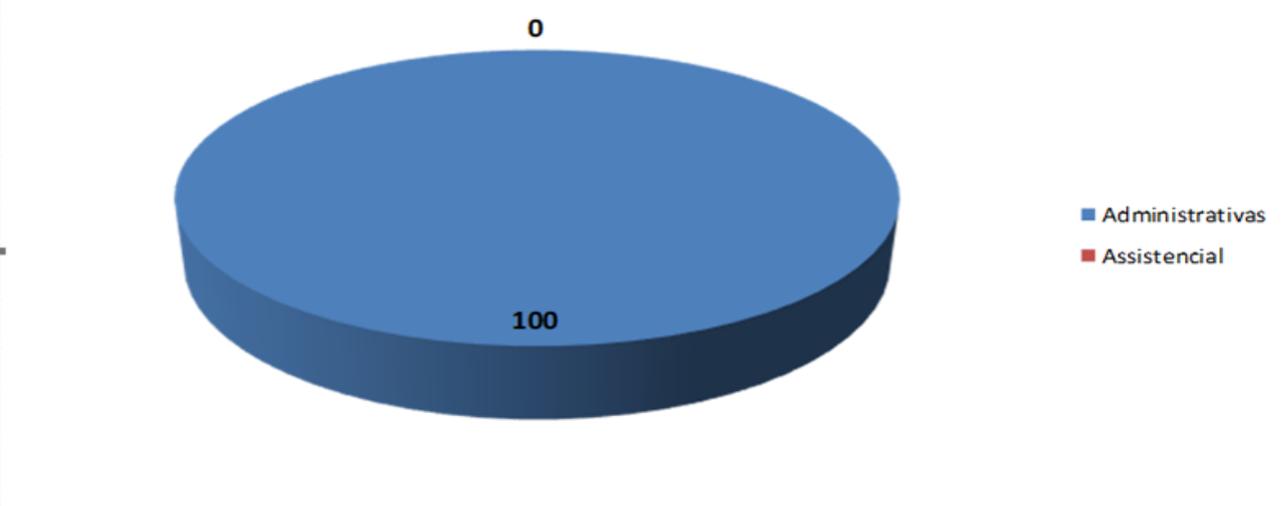
<b>INVESTIMENTOS EM FUNDOS DE SEGURIDADE</b>	
<b>2022</b>	
<b>Distribuição Orçamento</b>	<b>JAN A DEZ</b>
Contribuições Eletros	164.357
<b>TOTAL</b>	<b>164.357</b>

<b>VALOR BENEFÍCIOS CONCEDIDOS AOS EMPREGADOS</b>	
2013	1.137.829
2014	1.196.865
2015	1.476.777
2016	1.863.132
2017	1.961.595
2018	2.019.124
2019	2.144.014
2020	1.626.081
2021	1.670.261
2022	1.068.571

Nível Educacional	Quant.	%
Ensino Médio	8	21
Superior Completo	15	39
Superior Incompleto	1	3
Pós-Graduação Completo	13	37
Pós-Graduação Incompleto	0	0
Mestrado Completo	0	0
Mestrado Incompleto	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>	<b>100</b>



Alocação em Funções	Quant.	%
Administrativas	37	100
Assistencial	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>	<b>100</b>



**e) Governança Corporativa.**

A Eletros-Saúde, em conformidade com a política de reformas estruturais e funcionais, deu continuidade ao seu Planejamento Estratégico com objetivos e metas traçadas até o ano de 2023 e ao Programa de Monitoramento dos Riscos Corporativos, elaborou Indicadores Internos de Gestão Assistencial e Administrativo que estão contribuindo para uma melhor administração do Plano.

Sob a liderança dos Conselhos Deliberativo e Fiscal, a condução da Diretoria Executiva, a Eletros-Saúde está implementando projetos que estabelecem mecanismos de governança que dotarão a organização de moderna tecnologia de gestão, tornando possível enfrentar com eficiência os desafios estratégicos para os próximos anos.

**Agradecimentos.**

Finalizando, a ELETROS-SAÚDE registra o seu agradecimento ao Conselho Deliberativo, ao Conselho Fiscal, à Diretoria Executiva, aos empregados, prestadores de serviço e fornecedores, bem como às entidades governamentais e órgãos reguladores e todos os que de alguma forma contribuíram para o desempenho da entidade em 2022.

Rio de Janeiro, 03 de março de 2023.

Rogério Carlos Lamim Braz

Diretor Presidente

ROGERIO  
CARLOS LAMIM  
BRAZ:71851062  
734

Assinado de forma  
digital por ROGERIO  
CARLOS LAMIM  
BRAZ:71851062734  
Dados: 2023.03.22  
15:04:33 -03'00'