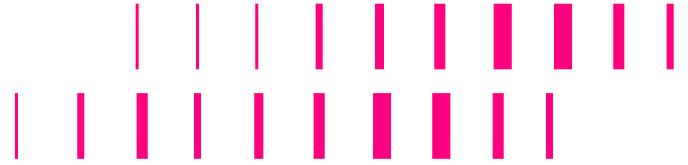


# Comunicado Importante

Atualizações no  
aplicativo | Migração  
para Cartão Temporário



## Prezado Beneficiário,

Informamos que nosso aplicativo epharma está passando por atualizações as quais, acabaram ocasionando impossibilidade temporária de visualização dos dependentes via cadastro do titular assim como a emissão das numerações aleatórias e envio de resgate de senha. Contudo, a última atualização realizada ontem (06/02/25), possibilitou os ajustes necessários. Mantenha seu aplicativo atualizado para garantir o bom funcionamento (última versão 8.3.1).

Agradecemos sua compreensão e reforçamos nosso compromisso em garantir segurança nos processos e uma melhor experiência para você.

Caso identifique a persistência de algum erro, pedimos a gentileza de sinalizar, entrando em contato com o nosso time de Suporte ao Beneficiário epharma pelo e-mail [suportebeneficiario@epharma.com.br](mailto:suportebeneficiario@epharma.com.br).

Você ainda não  
baixou nosso app?

Escaneie o QR Code  
e instale agora mesmo.



epharma