Orientação para RECURSO DE GLOSAS em nosso portal

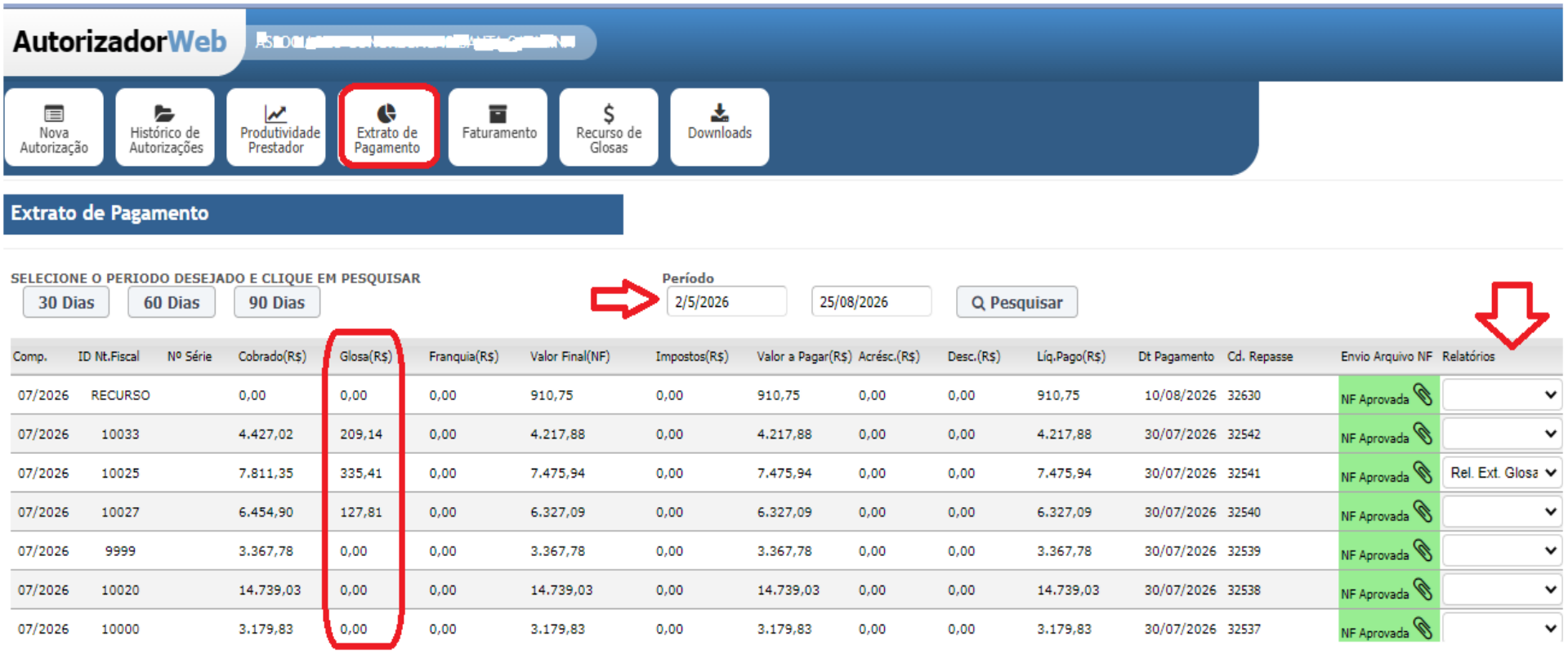
Para consultar o relatório de glosas e realizar o recurso, acesse a opção **“Extrato de Pagamento”** no Autorizador Web Eletros Saúde.

O sistema apresenta automaticamente os extratos referentes aos **últimos 90 dias**. Caso seja necessário consultar um período superior, informe as datas desejadas nos campos **“Período”** e clique em **“Pesquisar”**.

Após localizar a **Nota Fiscal (NF)** que será objeto do recurso, identifique a glosa correspondente e, no campo **“Relatórios”**, clique na seta para visualizar as opções disponíveis.

Em seguida, selecione a opção adequada para **realizar o recurso da glosa** e prossiga conforme as orientações do sistema.

OBSERVAÇÃO: antes de efetuar o recurso, confira atentamente os valores e as informações apresentadas no extrato, garantindo que a glosa esteja corretamente identificada.



Analisar os motivos de glosas, anotar os números de protocolo e lote e preparar as justificativas para lançamento no sistema, no botão “Recurso de Glosas”.

ELETROS SAUDE
SOULMV - MV Saúde
Extrato de Glosas V 1.22

Página: 1 / 1
Emitido por: DBAPS
Em: 25/08/2026 17:36

REPASSE:: 32541 Tp.Prest: TODOS Prestador: 5762 Tipo de Guia: TODOS

Fatura: **3156 07/2026** **F 9**
Tipo de Guia: **INTERNAÇÃO**
Prestador: **5762**
Especialidade:

Conta Médica: 13720 **Guia:3656629** **Guia Externa:** **Protocolo: 79054** **Lote: 78223-** **PRESTADOR: 5762-**

Beneficiário	Realiz.	Procedimento	Causa	Cód. TISS	Valor
64140016 MU IZ	18/06/2026	78208157 (Cód.Prest: 78208157) LUVA CIRURGICA NR.6,5 S/PO EST.SENSIFREE(PAR)	[P] 1) 1448 - VALORES DIVERGENTES - GLOSA AUTOMATICA. COBRADO:8,23 / PAGO:7,48 [P] 2) 1448 - VALORES DIVERGENTES - GLOSA AUTOMATICA	5042 5042	0,75
64140016	18/06/2026	78208157 (Cód.Prest: 78208157) LUVA CIRURGICA NR.6,5 S/PO EST.SENSIFREE(PAR)	[P] 1) 1448 - VALORES DIVERGENTES - GLOSA AUTOMATICA. COBRADO:8,23 / PAGO:7,48 [P] 2) 1448 - VALORES DIVERGENTES - GLOSA AUTOMATICA	5042 5042	0,75
64140016 MUI..Z DA SILVA	18/06/2026	0000150975 (Cód.Prest: 0000150975) EQUIPO INTRAFIX SAFESET AIR SAFEFLOW	[P] 1) 1448 - VALORES DIVERGENTES - GLOSA AUTOMATICA. COBRADO:372,61 / PAGO:183,25 [P] 2) 1448 - VALORES DIVERGENTES - GLOSA AUTOMATICA	5042 5042	189,36
64140016	18/06/2026	60025158 (Cód.Prest: 60025158) ALUGUEL/TAXA DE ASPIRADOR À VÁCUO, POR USO	[T] 1) 0161 - COBRANÇA INDEVIDA DE TAXA, CONFORME JUSTIFICATIVA	2401	56,32

Observação: INCLUSO NA TAXA DE SALA CONFORME CONTRATO.

64140016	18/06/2026	60029226 (Cód.Prest: 60029226) TAXA DE MONITOR / MONITORIZAÇÃO CARDÍACO / ECG, POR HORA	[T] 1) 0161 - COBRANÇA INDEVIDA DE TAXA, CONFORME JUSTIFICATIVA	2401	25,99

Observação: INCLUSO NA TAXA DE SALA CONFORME CONTRATO.

64140016	18/06/2026	60025565 (Cód.Prest: 60025565) ALUGUEL/TAXA DE BISTURI ELÉTRICO MONOPOLAR, POR USO	[T] 1) 0161 - COBRANÇA INDEVIDA DE TAXA, CONFORME JUSTIFICATIVA	2401	45,50

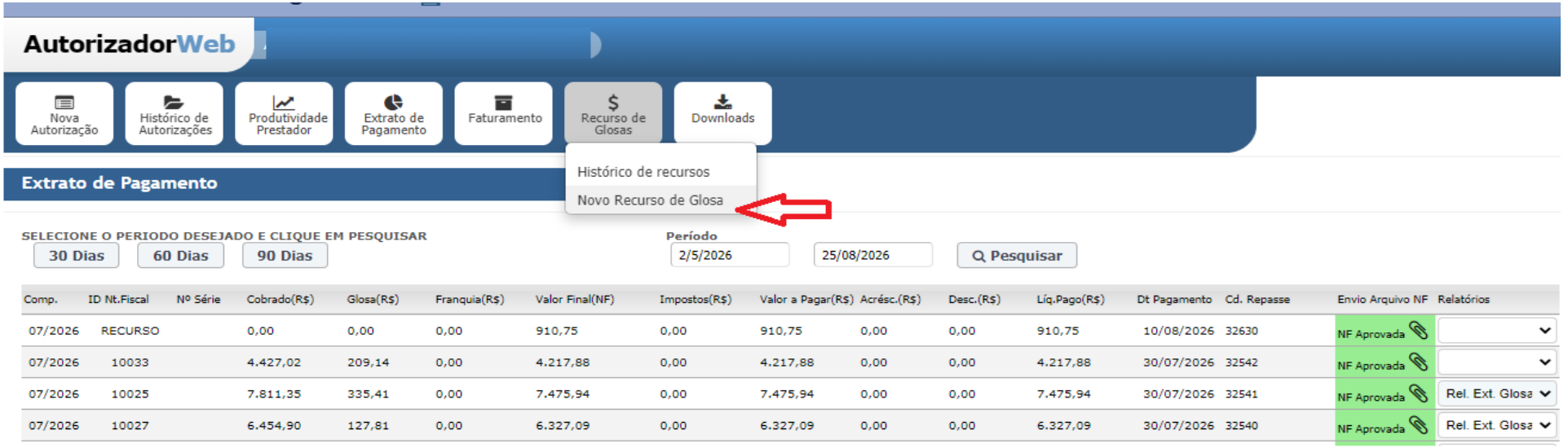
Observação: INCLUSO NA TAXA DE SALA CONFORME CONTRATO.

64140016	18/06/2026	0000060608 (Cód.Prest: 0000060608) EXTENSAO P/C/C 2,0MT	[P] 1) 1448 - VALORES DIVERGENTES - GLOSA AUTOMATICA. COBRADO:69,04 / PAGO:52,3 [P] 2) 1448 - VALORES DIVERGENTES - GLOSA AUTOMATICA	5042 5042	16,74

Total da Conta Médica: **335,41**
Total da Especialidade: **335,41**
Total do Prestador: **335,41**
Total do Tipo de Guia: **335,41**

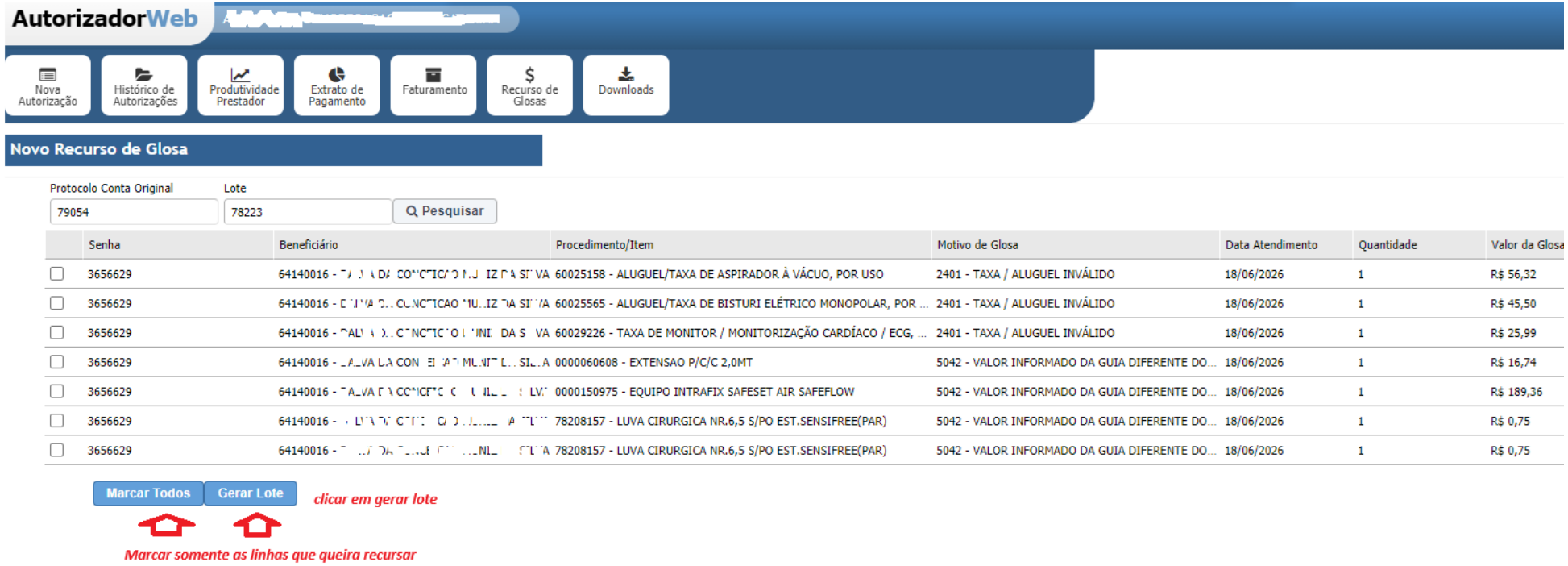
Total Geral: **335,41**

Clicar na opção “Novo Recurso” e preencher os números de protocolo e lote, e clicar em pesquisar.

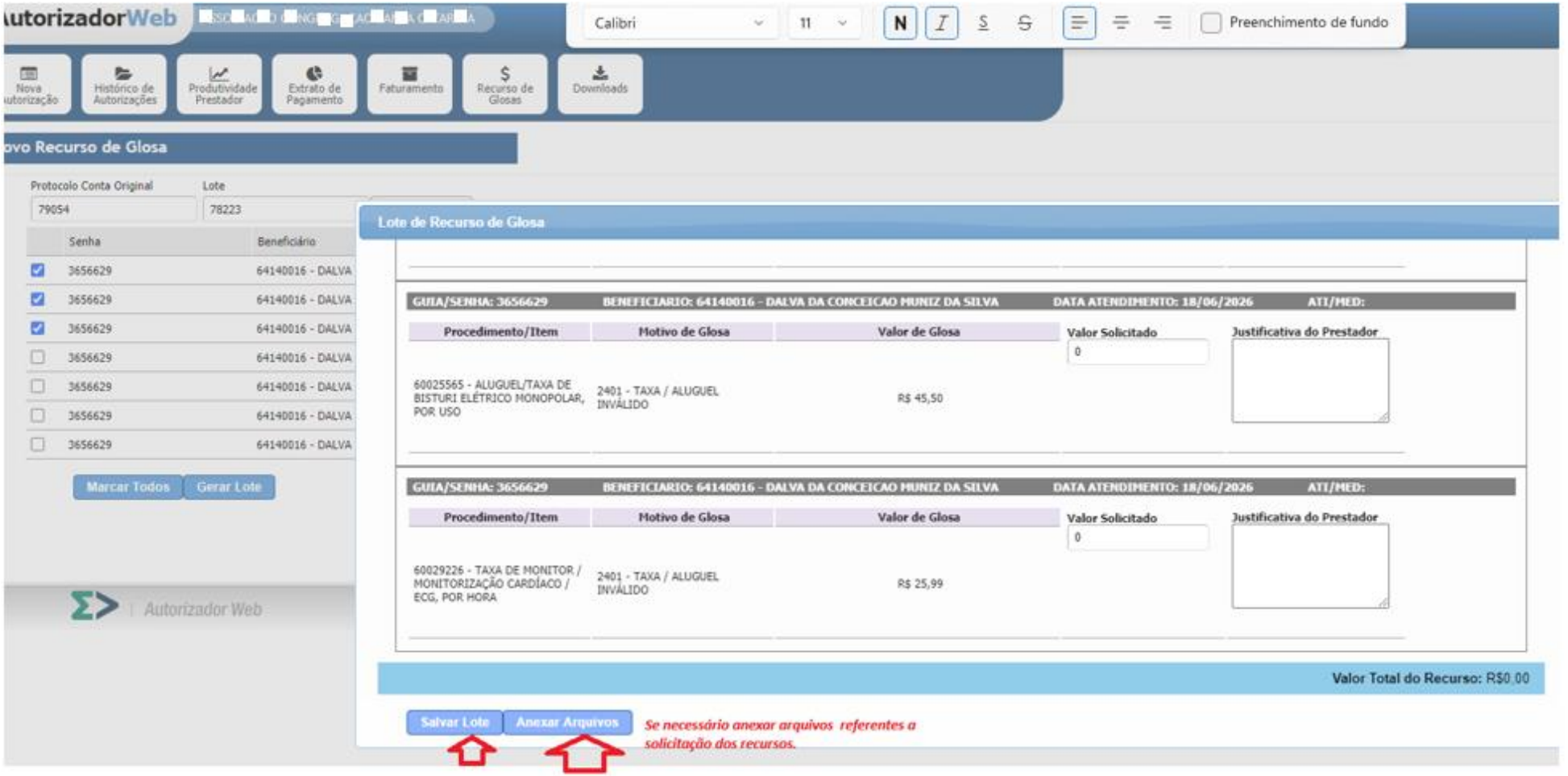


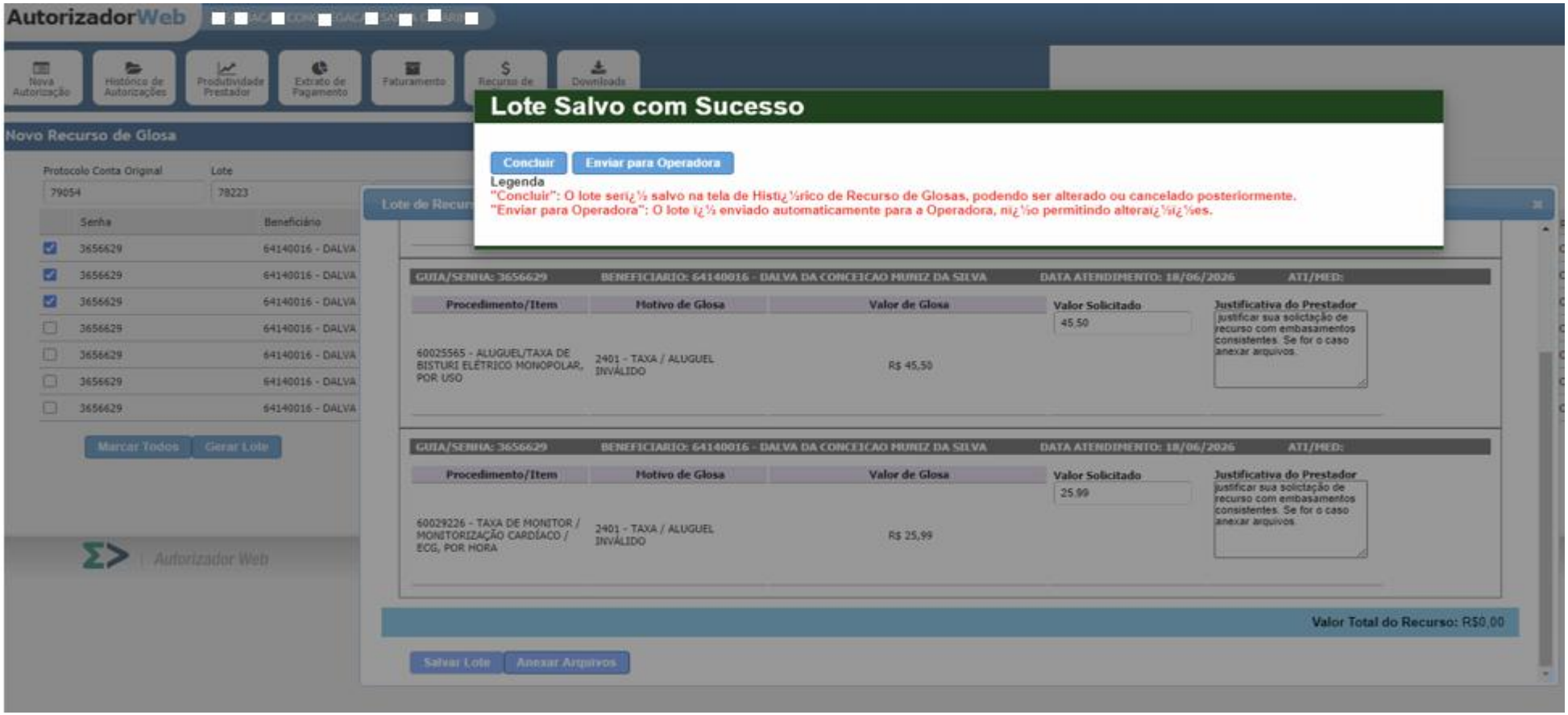


Marcar os itens que deseja recursar e clicar em Gerar Lote.



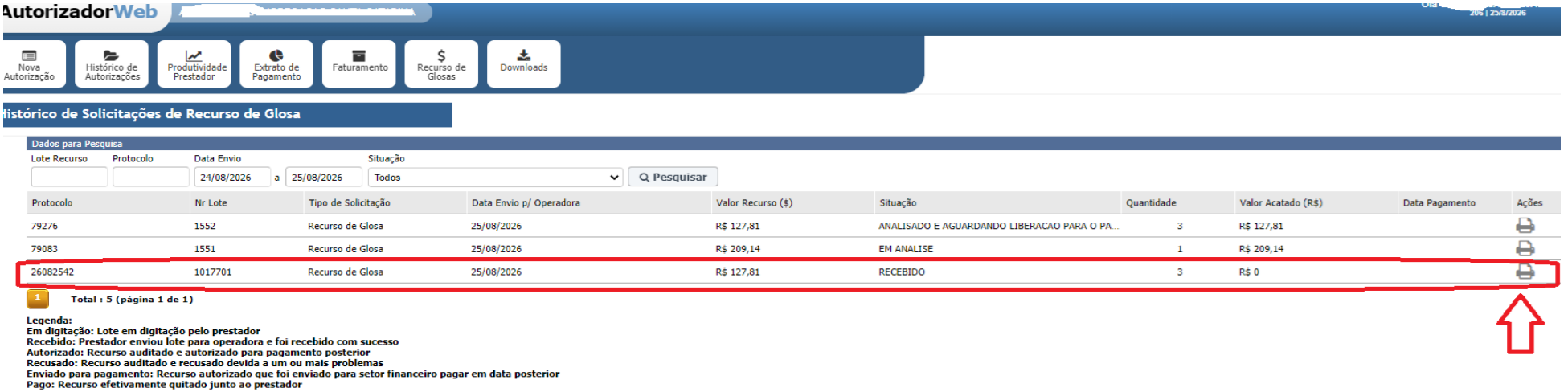
Preencher os valores e as justificativas para o recurso, e anexar documentação se necessário, clicar em Salvar Lote. Neste momento pode ser **enviado direto para operadora** ou **concluir sem enviar** para alguma última conferência. O lote fica salvo no histórico de recurso de glosas e quando estiver pronto, enviar para a Operadora.


utorizadorWeb
Calibri
11
Preenchimento de fundo
Nova Autorização
Histórico de Autorizações
Produtividade Prestador
Extrato de Pagamento
Faturamento
Recurso de Glosas
Downloads
ovo Recurso de Glosa
Protocolo Conta Original
790S4
Lote
78223
Senha
Beneficiário
3656629
64140016 - DALVA
Marcar Todos
Gerar Lote
Autorizador Web
Lote de Recurso de Glosa
GUIA/SENHA: 3656629
BENEFICIARIO: 64140016 - DALVA DA CONCEICAO MUNIZ DA SILVA
DATA ATENDIMENTO: 18/06/2026
ATI/MED:
Procedimento/Item
Motivo de Glosa
Valor de Glosa
Valor Solicitado
Justificativa do Prestador
60025565 - ALUGUEL/TAXA DE BISTURI ELÉTRICO MONOPOLAR, POR USO
2401 - TAXA / ALUGUEL INVÁLIDO
R$ 45,50
60029226 - TAXA DE MONITOR / MONITORIZAÇÃO CARDÍACO / ECG, POR HORA
R$ 25,99
Valor Total do Recurso: R$0,00
Salvar Lote
Anexar Arquivos
Se necessário anexar arquivos referentes a solicitação dos recursos.

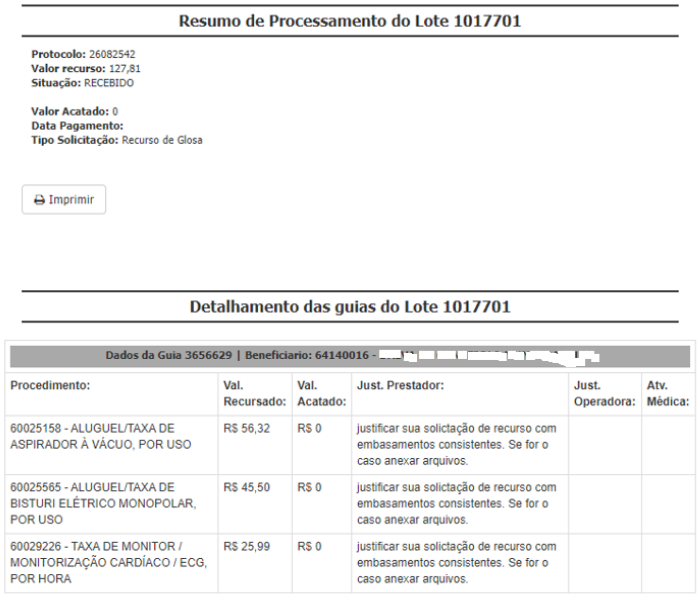


<u>Não é necessário enviar fisicamente</u>. Acompanhe pelo autorizador no “histórico de recursos” e pelo “extrato de pagamento”.

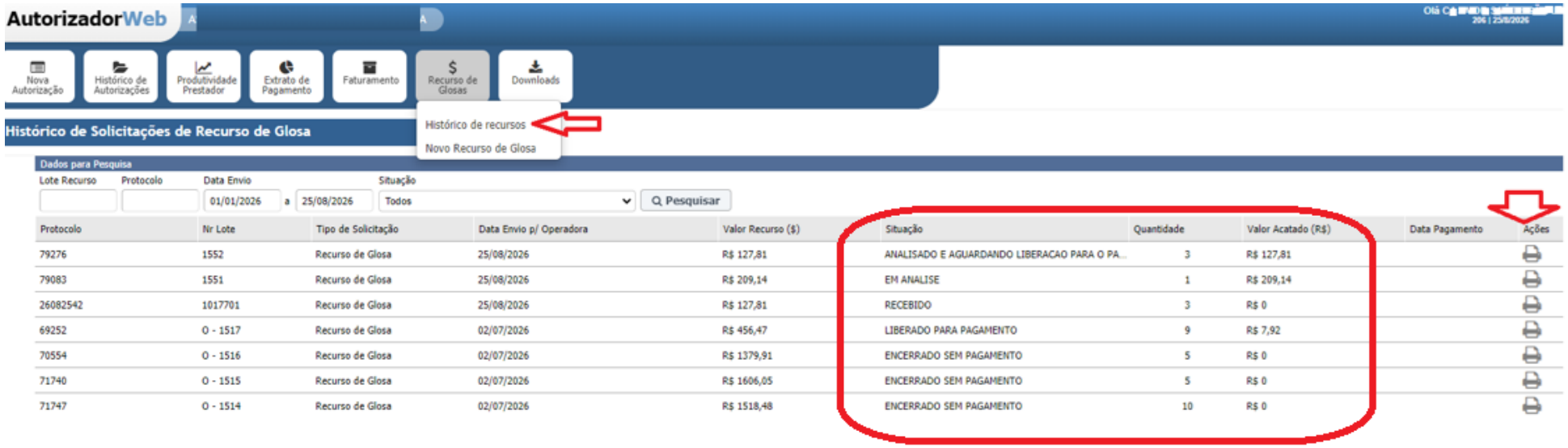
Para visualizar o protocolo do recurso realizado, clicar na impressora (figura abaixo).



Print do protocolo de recurso.



Após a operadora analisar e liberar o recurso, os status poderão ser visualizados.



Para ver as justificativas da operadora, clicar na impressora. Print abaixo:

Resumo de Processamento do Lote 1517

Protocolo: 69252
Valor recurso: 456,47
Situação: LIBERADO PARA PAGAMENTO

Valor Acatado: 7,92
Data Pagamento:
Tipo Solicitação: Recurso de Glosa

Imprimir

Detalhamento das guias do Lote 1517

Dados da Guia 3272539 | Beneficiario: 24120049 - JACK NOTTINGHAM STEINER

Procedimento:	Val. Recursado:	Val. Acatado:	Just. Prestador:	Just. Operadora:	Atv. Médica:
09901005 - DESPESAS CONSOLIDADAS COM MATERIAIS ESPECIAIS EM INTERNAÇÃO	R$ 209,14	R$ 0		Indeferido. Tuss inválido. sem referencia no xml	
09901005 - DESPESAS CONSOLIDADAS COM MATERIAIS ESPECIAIS EM INTERNAÇÃO	R$ 209,14	R$ 0		Indeferido. Tuss inválido. sem referencia no xml	
40302580 - URÉIA - PESQUISA E/OU DOSAGEM	R$ 2,78	R$ 0		Exame laboratorial pago conforme tabela	
90342097 - NASONEX Spray nasal 60 atom.	R$ 7,92	R$ 7,92		DEferido.	
40302580 - URÉIA - PESQUISA E/OU DOSAGEM	R$ 2,78	R$ 0		Exame laboratorial pago conforme tabela	
40302580 - URÉIA - PESQUISA E/OU DOSAGEM	R$ 2,78	R$ 0		Exame laboratorial pago conforme tabela	

Caso haja alguma dúvida, estamos à disposição pelos telefones: (21) 3900-3134 – Ramais: 1002, 1003, 1004 ou entre em contato com a nossa Central de Atendimento: (21) 3900-3132/(21) 2196-5101, atendimento@eletrossaude.com.br